

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Dirección Nacional de Servicio al Ciudadano	Incrementar la conciencia ciudadana sobre deberes y derechos de los actores de la Economía Popular y Solidaria.	Porcentaje de calificación satisfactoria de la atención presencial	Marzo 0.97
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
2	Intendencia del Sector Financiero	Incrementar el número de organizaciones supervisadas de los segmentos 1, 2, 3, 4 y 5.	Porcentaje de supervisiones in situ realizadas	Enero - Marzo 1
3	Intendencia de Información Técnica, Investigación y Capacitación	Incrementar la cobertura de capacitación a las organizaciones MEDIANTE la ejecución de cursos y talleres técnicos.	Porcentaje de capacitaciones realizadas a nivel nacional	Enero - Marzo 0.8
5	Intendencia de Riesgos	Incrementar la cultura de cumplimiento y el desempeño de las entidades de los segmentos 1, 2 y 3 MEDIANTE la ejecución de los planes de acción formulados.	Porcentaje de cooperativas a realizar supervisión extra situ	Enero - Marzo 0.27
6	Intendencia de Riesgos	Incrementar la cultura de cumplimiento y el desempeño de las entidades de los segmentos 1, 2 y 3 MEDIANTE la ejecución de los planes de acción formulados.	Porcentaje de entidades de los segmentos 1, 2 y 3 con hallazgos de riesgo alto y crítico	Enero - Marzo 0.135
7	Intendencia de Fortalecimiento y Mecanismos de Resolución	Incrementar las organizaciones fusionadas MEDIANTE la socialización del proceso de fusión, como mecanismo de fortalecimiento, a las entidades participantes.	Porcentaje de fusiones ordinarias ejecutadas	Enero - Marzo 0.25
8	Intendencia General Jurídica	Incrementar el marco regulatorio de supervisión y control MEDIANTE la elaboración, en coordinación con la IGT y las demás intendencias técnicas, de propuestas de normas para la expedición de los órganos reguladores y de la SEPS.	Porcentaje de normas elaboradas	Enero - Marzo 1
9	Intendencia de Información Técnica, Investigación y Capacitación	Incrementar la información estadística del SF y SNF MEDIANTE la generación de productos estadísticos.	Porcentaje de prorrogas atendidas en tiempo estimado promedio	Enero - Marzo 1
10	Dirección Nacional de Servicio al Ciudadano	Incrementar el nivel de satisfacción del ciudadano MEDIANTE la prestación de servicios de calidad.	Porcentaje de respuesta a consultas presentadas por correo electrónico a tiempo	Marzo 0.93
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
11	Intendencia del Sector No Financiero	Incrementar las organizaciones del SNF supervisadas MEDIANTE el cumplimiento del plan anual de supervisión y control.	Porcentaje de organizaciones del SNF supervisadas	Enero - Marzo 1
12	Intendencia del Sector Financiero	Incrementar la eficiencia de la atención de los procesos de registro de directivas, gestión de quejas, gestión de denuncias y del proceso administrativo sancionador MEDIANTE la utilización de las herramientas tecnológicas disponibles y diseñadas para el efecto.	Porcentaje de trámites de autorización de apertura de puntos de atención atendidos en el tiempo estimado promedio	Enero - Marzo 0.85
13	Intendencia del Sector No Financiero	Incrementar la calidad de los resultados de los procesos de constitución, actualización de estatutos, denuncias, sanciones y recursos de reposición MEDIANTE la implementación efectiva de la norma.	Porcentaje de denuncias atendidas en el tiempo estimado promedio	Enero - Marzo 1
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
14	Secretaría General	Incrementar la eficiencia en la atención de trámites externos asignados a la SGE.	Porcentaje de trámites atendidos a tiempo	Marzo 1
15	Dirección Nacional de Comunicación e Imagen Institucional	Incrementar el posicionamiento Institucional MEDIANTE la aplicación de estrategias comunicacionales.	Porcentaje de estrategias de comunicación efectivamente aplicadas para el público externo	Marzo 0.1
16	Intendencia de Planificación	Incrementar el cumplimiento de la planificación institucional MEDIANTE la aplicación de metodologías y herramientas para la gestión de planificación y proyectos	Porcentaje de proyectos en riesgo	Enero - Abril 0.10
17	Dirección Nacional de Seguridad de la Información	Incrementar la efectividad del análisis de requerimientos MEDIANTE la implementación de metodologías y herramientas de la ingeniería de software	Porcentaje de incidentes que amenazan la seguridad de la información gestionados oportunamente	Enero - Marzo 1
18	Intendencia de Talento Humano, Administrativa y Financiero	Incrementar la estabilidad laboral del personal de la SEPS MEDIANTE la ejecución de procesos de selección de personal por concurso de méritos y oposición	Índice de rotación de nivel operativo	Marzo 0.03
19	Intendencia de Talento Humano, Administrativa y Financiero	Incrementar la estabilidad laboral del personal de la SEPS MEDIANTE la ejecución de procesos de selección de personal por concurso de méritos y oposición	Índice de rotación del nivel directivo	Marzo 0.03
20	Intendencia de Talento Humano, Administrativa y Financiero	Incrementar la gestión financiera MEDIANTE la implementación de procedimientos de presupuesto, contabilidad, tesorería y recaudaciones	Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	Marzo 0.2441
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				Reporte del GPR
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/03/2018	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):			DIRECCIÓN NACIONAL DE PLANIFICACIÓN Y PROYECTOS	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):			DURÁN APOLO KARLA MARIUXI	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			karla.duran@seps.gob.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 394-8840 EXTENSIÓN 603001	