

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**
**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>				
1	Intendencia General Técnica	Incrementar la calidad y eficiencia del control y supervisión integral de las organizaciones de la EPS.	Cobertura de supervisión de los sectores de la Economía Popular y Solidaria (Monto de activos).	68,00%
2	Intendencia General Técnica		Nivel de cumplimiento normativo de las entidades del Sector Financiero Popular y Solidario.	91,59%
3	Intendencia General Técnica	Apoyar el fortalecimiento de la gestión de las organizaciones de la economía popular y solidaria.	Nivel de criticidad de los sectores de la Economía Popular y Solidaria.	1,50%
4	Intendencia General Técnica		Nivel de cumplimiento del Planes de Acción de los sectores de la Economía Popular y Solidaria.	91,00%
5	Intendencia General de Desarrollo Organizacional	Fortalecer las capacidades institucionales de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria	Ejecución presupuestaria.	99,99%
6	Intendencia General de Desarrollo Organizacional Intendencia General de Servicios e Inteligencia		Satisfacción de los servicios institucionales.	86%
<b>PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO</b>				
7	Dirección Nacional de Fortalecimiento e Inclusión Financiera	Incrementar efectividad de los procesos de fusión MEDIANTE estrategias de socialización del proceso de fusión, como mecanismo de fortalecimiento, a las entidades participantes.  Promover la estabilidad y la sostenibilidad de los sectores de la economía popular y solidaria, MEDIANTE la implementación de estrategias de inclusión financiera y fortalecimiento.	Porcentaje de Estudios de viabilidad de los Procesos de Fusión Ordinaria o Extraordinaria.	100%
			Porcentaje de entidades del Sector Financiero fusionadas sobre las liquidadas.	100%
			Porcentaje de cumplimiento del Plan de estrategias de inclusión financiera.	100%
8	Dirección Nacional de Intervención y Liquidación de Organizaciones de la Economía Popular y Solidaria.	Incrementar la efectividad de cierre de los procesos de intervención, disolución, liquidación, extinción, inactividad y reactivación MEDIANTE el oportuno control y seguimiento a los procesos y verificación del cumplimiento normativo.	Porcentaje de OEPS que culminan el proceso de liquidación.	100%
9			Atención de Liquidación voluntaria de las Organizaciones de la Economía Popular y Solidaria.	100%
10	Dirección Nacional de Liquidación de Entidades del Sector Financiero	Incrementar la efectividad de cierre de los procesos de disolución, liquidación y extinción MEDIANTE el oportuno control y seguimiento a los procesos y verificación del cumplimiento normativo.	Porcentaje de ESFPS que culminan el proceso de liquidación.	100%
			Atención de Liquidación voluntaria de las entidades del Sector Financiero Popular y Solidario.	100%
11	Dirección Nacional de Riesgos y Prevención de Lavado de Activo	Incrementar la cobertura y efectividad del control y supervisión a nivel nacional MEDIANTE el monitoreo de alertas tempranas, prevención del lavado de activos y óptima planificación de control y supervisión basada en riesgos	Cobertura de supervisión de los sectores de la Economía Popular y Solidaria (Monto de activos).	68%
			Nivel de cumplimiento normativo de las entidades del Sector Financiero Popular y Solidario.	91,59%
			Nivel de activos en riesgo de las ESFPS.	1,50%
			Nivel de activos en riesgo de las OEPS.	1,50%
			Cumplimiento de los Planes Anuales de Control y Supervisión de la SEPS.	100%
			Porcentaje de activos supervisados de las ESFPS (Cobertura).	68%
			Porcentaje de activos supervisados de las OEPS (Cobertura).	68%
			Reporte de Operaciones Inusuales e Injustificadas - ROII.	6
			Número de acciones de monitoreo de riesgos.	10
12	Dirección Nacional de Seguimiento	Incrementar la efectividad de control y supervisión a nivel nacional MEDIANTE el seguimiento al cumplimiento de los planes de acción definidos para mitigar los hallazgos identificados en los procesos de control y supervisión.	Nivel de criticidad de los sectores de la Economía Popular y Solidaria.	1,5%
			Nivel de cumplimiento del Planes de Acción de los sectores de la Economía Popular y Solidaria.	91%
			Cumplimiento de planes de acción de ESFPS.	91%
			Cumplimiento de planes de acción de las OEPS.	91%
			Porcentaje de Hallazgos subsanados por las OEPS en el plan de acción.	76%
			Porcentaje de resoluciones con disposiciones administrativas de cumplimiento subsanadas por las organizaciones de la EPS.	80%
			Porcentaje de informes emitidos a las Intendencias Técnicas.	100%
13	Dirección Nacional de Supervisión Extra Situ	Incrementar la efectividad del control y supervisión MEDIANTE la ejecución del plan anual, cumpliendo con los procedimientos, estándares y normativa en la supervisión.	Porcentaje de supervisiones Extra Situ ejecutadas a ESFPS.	100%
			Porcentaje de supervisiones Extra Situ ejecutadas a OEPS.	80%
14	Dirección Nacional Legal del Sector Financiero	Incrementar la eficacia en la ejecución de los procedimientos administrativos sancionatorios y ordinarios MEDIANTE mejoras al proceso y aplicación de la normativa legal vigente.	Porcentaje de procedimientos administrativos gestionados.	80%
			Atención de denuncias a entidades del Sector Financiero Popular y Solidario.	80%
			Porcentaje de denuncias gestionadas dentro del tiempo establecido.	90%
15	Dirección Nacional de Supervisión a Entidades del Sector Financiero Tipo I	Incrementar la cobertura y efectividad del control y supervisión MEDIANTE la ejecución del plan anual, cumpliendo con los procedimientos, estándares y normativa en la supervisión.	Cumplimiento de Supervisiones In Situ a ESFPS a entidades tipo I.	100%
			Cumplimiento del Plan Anual de Supervisión in situ a ESFPS.	100%
16	Dirección Nacional de Supervisión a Entidades del Sector Financiero Tipo II	Incrementar la cobertura y efectividad del control y supervisión MEDIANTE la ejecución del plan anual,	Cumplimiento de Supervisiones In Situ a ESFPS a entidades tipo II.	100%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Incrementar la cobertura y efectividad del control y	Indicador	Meta cuantificable
16	Dirección Nacional de Supervisión a Entidades del Sector Financiero Tipo II	cumpliendo con los procedimientos, estándares y normativa en la supervisión.	Cumplimiento del Plan Anual de Supervisión in situ a ESFPS.	100%
17	Dirección Nacional Legal de Organizaciones de la Economía Popular y Solidaria	Incrementar la eficacia en la ejecución de los procedimientos administrativos sancionatorios y ordinarios MEDIANTE mejoras al proceso y/o soluciones tecnológicas en aplicación de la normativa legal vigente.	Porcentaje de procedimientos administrativos gestionados.	80%
			Atención de denuncias a Organizaciones de la Economía Popular y Solidaria.	90%
18	Dirección Nacional de Supervisión a Organizaciones de la Economía Popular y Solidaria Tipo I	Incrementar la cobertura y efectividad del control y supervisión MEDIANTE la ejecución del plan anual, cumpliendo con los procedimientos, estándares y normativa en la supervisión, auditoría integral y examen especial.	Cumplimiento de Supervisiones In Situ a OEPS.	70%
			Cumplimiento del Plan Anual de Control a OEPS.	65%
19	Dirección Nacional de Supervisión a Organizaciones de la Economía Popular y Solidaria Tipo II	Incrementar la cobertura y efectividad del control y supervisión MEDIANTE la ejecución del plan anual, cumpliendo con los procedimientos, estándares y normativa en la supervisión, estrategia, diagnóstico situacional e inspección.	Porcentaje de Cumplimiento del Plan Anual de Control a OEPS.	60%
			Cumplimiento del Plan Anual de Control a OEPS.	65%
20	Dirección Nacional de Gestión de Servicio	Incrementar la cobertura y calidad en la prestación de los servicios institucionales MEDIANTE la implementación de modelos y estrategias de mejora en la atención de servicios en los diferentes canales.	Satisfacción de los servicios institucionales.	86%
			Atención de Actualización de datos de contacto de las entidades del Sector Financiero Popular y Solidario.	100%
			Atención de Actualización de datos de contacto de las organizaciones de la Economía Popular y Solidaria.	100%
			Atención de Reserva de denominación de entidades del Sector Financiero Popular y Solidario, por cambio de denominación.	95%
			Atención de Reserva de denominación de Organizaciones de la Economía Popular y Solidaria.	95%
			Atención de Reforma de estatutos de organizaciones de la Economía Popular y Solidaria.	80%
			Atención de Registro de Directivas de entidades del Sector Financiero Popular y Solidario.	90%
			Atención de Registro de Directivas y registro de socios de organizaciones de la Economía Popular y Solidaria; y, calificación de personal estratégico y de apoyo para el control de las entidades del SFPS y organizaciones de la EPS.	95%
			Atención de consultas de información general en el ámbito de competencia de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria. (Presenciales, telefónicas y chat en línea)	100%
			Atención de Constitución de organizaciones de la Economía Popular y Solidaria.	90%
			Porcentaje de usuarios satisfechos.	85%
			Porcentaje de atenciones telefónicas efectivas.	90%
			Porcentaje de atenciones por correo electrónico y consultas técnico legales de baja complejidad en el tiempo.	95%
			Porcentaje de servicios en línea de la DNGS.	25%
Número de grupos focales realizados para establecer los atributos del usuario	3			
Número de ciudadanos que participaron en los grupos focales realizados para establecer los atributos del usuario	30			
21	Dirección Nacional de Gestión Resolutiva de Trámites	Incrementar la cobertura y calidad en la prestación de los servicios institucionales MEDIANTE la Simplificación y automatización de los servicios institucionales.	Atención de Autorización de emisión de certificados de aportación para Mutualistas.	100%
			Atención de Autorización de nuevos productos y servicios financieros de las entidades del Sector Financiero Popular y Solidario.	100%
			Atención de Autorización para la emisión de obligaciones en Mercado de Valores de Entidades de Sector Financiero Popular y Solidario.	100%
			Atención de Calificación de Compañías y Organizaciones de Servicios Auxiliares para las entidades del Sector Financiero Popular y Solidario.	100%
			Atención de Calificación de Organizaciones Proveedoras de Recursos de las entidades del Sector Financiero Popular y Solidario.	100%
			Atención de Emisión de criterio positivo para titularización de las cooperativas de ahorro y crédito y asociaciones mutualistas de ahorro y crédito para vivienda.	100%
			Atención de Autorización de Conversiones de las Entidades del Sector Financiero Popular y Solidario.	100%
			Atención de Actualización de datos de Buró de Crédito, solicitada por el socio de las entidades del Sector Financiero Popular y Solidario.	100%

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**
**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
22	Dirección Nacional de Gestión de la Información	Incrementar la calidad de la información técnica y de los productos de su análisis (estadística y BI) MEDIANTE el fortalecimiento de los procesos y herramientas de recolección, control de calidad y análisis de información.	Atención de Actualización de datos de Buró de Crédito, solicitada por la entidad del Sector Financiero Popular y Solidario, a través de la estructura C60.	100%
			Atención de requerimientos de administración de controles de las estructuras de información reportadas por las entidades del Sector Financiero Popular y Solidario.	98%
			Atención de requerimientos de prórroga para el reporte de información de las entidades del Sector Financiero Popular y Solidario.	100%
			Atención de requerimientos de reprocesos de estructuras de información reportadas por las entidades del Sector Financiero Popular y Solidario.	90%
			Porcentaje de estructuras aceptadas de los segmentos 1, 2, 3 y mutualistas.	100%
			Porcentaje de estructuras aceptadas de los segmentos 4 y 5.	90%
			Porcentaje de estructuras validadas de los segmentos 1, 2, 3 y mutualistas.	95%
			Porcentaje de estructuras validadas de los segmentos 4 y 5.	87%
			Porcentaje de productos estadísticos generados.	96%
23	Dirección Nacional de Investigación, Desarrollo e Innovación	Incrementar la cobertura de investigaciones, estudios y capacitación a los sectores MEDIANTE la optimización del modelo de capacitación, generación de alianzas estratégicas y cumplimiento del plan de estudios e investigaciones.	Número de eventos de capacitación realizados por la SEPS.	66%
			Número de ciudadanos capacitados por la SEPS.	12494
			Entidades y organizaciones del SFPS y la EPS o entidades capacitadas por la SEPS.	4478
			Porcentaje de entidades y organizaciones que participan en procesos de capacitación.	90%
			Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Capacitación Externa (PACE).	90%
			Porcentaje de entidades del SFPS capacitadas.	95%
			Porcentaje de organizaciones de la EPS capacitadas.	10%
			Número de solicitudes de capacitación ingresadas.	12
			Porcentaje de atención a solicitudes de capacitación a usuarios externos.	90%
			Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Estudios.	100%
			Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Investigación.	100%
24	Dirección Nacional de Normas	Incrementar la calidad en la generación de normas MEDIANTE la mejora de los procesos y la coordinación pertinente con las instancias requirentes.	Porcentaje de normas elaboradas.	90%
			Porcentaje de normas codificadas.	100%
			Gestión Normativa SEPS.	14
<b>PROCESOS DESCONCENTRADOS</b>				
25	Coordinación Zonal 8 (CZ8)	Incrementar la cobertura y calidad en la prestación de los servicios institucionales MEDIANTE la implementación de modelos y estrategias de mejora en la atención de servicios en los diferentes canales.	Atención de Registro de Directivas de entidades del Sector Financiero Popular y Solidario.	90%
			Atención de Registro de Directivas y registro de socios de organizaciones de la Economía Popular y Solidaria; y, calificación de personal estratégico y de apoyo para el control de las entidades del SFPS y organizaciones de la EPS.	95%
			Atención de consultas de información general en el ámbito de competencia de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria.(Presenciales)	100%
			Atención de Constitución de organizaciones de la Economía Popular y Solidaria.	90%
			Porcentaje de usuarios satisfechos	85%
			Atención de consultas técnicas y/o legales con mayor nivel de complejidad en el ámbito de competencia de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria.	100%
			Atención de reclamos a entidades del Sector Financiero Popular y Solidario; y, a organizaciones de la Economía Popular y Solidaria.	100%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
26	Coordinación Zonal 7 (CZ7)	Incrementar la cobertura y calidad en la prestación de los servicios institucionales MEDIANTE la implementación de modelos y estrategias de mejora en la atención de servicios en los diferentes canales.	Atención de Registro de Directivas de entidades del Sector Financiero Popular y Solidario.	90%
			Atención de Registro de Directivas y registro de socios de organizaciones de la Economía Popular y Solidaria; y, calificación de personal estratégico y de apoyo para el control de las entidades del SFPS y organizaciones de la EPS.	95%
			Atención de consultas de información general en el ámbito de competencia de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria. (Presenciales)	100%
			Atención de Constitución de organizaciones de la Economía Popular y Solidaria.	90%
			Porcentaje de usuarios satisfechos.	85%
			Atención de consultas técnicas y/o legales con mayor nivel de complejidad en el ámbito de competencia de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria	100%
			Atención de reclamos a entidades del Sector Financiero Popular y Solidario; y, a organizaciones de la Economía Popular y Solidaria	100%
27	Coordinación Zonal 3 (CZ3)	Incrementar la cobertura y calidad en la prestación de los servicios institucionales MEDIANTE la implementación de modelos y estrategias de mejora en la atención de servicios en los diferentes canales.	Atención de Registro de Directivas de entidades del Sector Financiero Popular y Solidario	90%
			Atención de Registro de Directivas y registro de socios de organizaciones de la Economía Popular y Solidaria; y, calificación de personal estratégico y de apoyo para el control de las entidades del SFPS y organizaciones de la EPS.	95%
			Atención de consultas de información general en el ámbito de competencia de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria. (Presenciales)	100%
			Atención de Constitución de organizaciones de la Economía Popular y Solidaria.	90%
			Porcentaje de usuarios satisfechos	85%
			Atención de consultas técnicas y/o legales con mayor nivel de complejidad en el ámbito de competencia de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria.	100%
			Atención de reclamos a entidades del Sector Financiero Popular y Solidario; y, a organizaciones de la Economía Popular y Solidaria.	100%
<b>NIVEL DE APOYO / ASESORÍA</b>				
28	Dirección Nacional de Asesoría Jurídica	Incrementar el soporte jurídico a la Superintendencia MEDIANTE el análisis, asesoría y respuesta oportuna de los requerimientos recibidos.	Porcentaje de informes jurídicos elaborados en el tiempo establecido.	87,5%
			Porcentaje de proyecto de informes jurídicos elaborados en el tiempo estimado promedio.	87,5%
			Porcentaje de proyectos de convenios elaborados en el tiempo establecido.	90%
			Porcentaje de proyectos de resoluciones elaboradas en el tiempo establecido.	93,75%
			Porcentaje de proyectos de resoluciones elaboradas en el tiempo estimado promedio.	93,75%
			Porcentaje de proyectos de consultas jurídicas internas y externas atendidas en el tiempo establecido.	90%
			Porcentaje de proyectos de criterios jurídicos institucionales elaborados en el tiempo estimado promedio.	80%
			Porcentaje de solicitudes de información LOTAIP.	90%
			Porcentaje de proyectos de contratos elaborados.	90%
			Porcentaje de atención de otros requerimientos de asesoría legal en general.	80%
29	Dirección Nacional de Recursos Administrativos	Incrementar la eficiencia en la sustanciación de los recursos administrativos contemplados en la Ley MEDIANTE el análisis técnico - jurídico de las pretensiones, cumpliendo los principios constitucionales	Porcentaje de sustanciación de los Recursos Administrativos presentados por los organismos controlados.	98%
30	Dirección Nacional de Procuraduría Judicial y Coactivas	Incrementar la calidad del patrocinio legal y defensa de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria y sus servidores, en materia constitucional, judicial, civil, penal, contencioso administrativo, administrativo, mediación y arbitraje u otros, MEDIANTE la atención oportuna frente al demandado o tercerista, originados en el ejercicio de sus competencias; así como en los procesos coactivos.	Porcentaje de procesos coactivos recaudados de acuerdo a los títulos de crédito validados.	43%
			Porcentaje de tramitación efectiva a las peticiones efectuadas por Fiscalía General del Estado, Consejo de la Judicatura, Defensoría del Pueblo y Defensoría Pública, de acuerdo a las solicitudes ingresadas a través del SGD.	100%
			Porcentaje de comparecencia a diligencias judiciales en representación de la SEPS.	100%
			Noticias del delito remitidas a la FGE.	NA
			Número de casos remitidos a la FGE.	NA
			Porcentaje de autos de pago con medidas cautelares emitidos de acuerdo a los títulos de crédito remitidos por Dirección Nacional Financiera.	90%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
31	Dirección Nacional de Comunicación e Imagen Institucional	Incrementar el impacto y cobertura comunicacional de la labor de la Superintendencia MEDIANTE la administración de los procesos de comunicación interna y externa, imagen y relaciones públicas, en el marco normativo vigente.	Porcentaje de servidores que califican positivamente las estrategias de comunicación interna.	85%
			Porcentaje de mecanismos de posicionamiento implementados para fortalecer la imagen institucional.	100%
			Porcentaje de estrategias de comunicación aplicadas.	100%
			Porcentaje de percepción de noticias positivas a la gestión institucional.	70%
32	Dirección Nacional de Seguridad de la Información	Reducir el riesgo de seguridad de la información institucional MEDIANTE la coordinación, asesoramiento, supervisión y preparación de políticas, planes, estrategias, controles y acciones que permitan mantener la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información acorde a las necesidades institucionales.	Porcentaje de cumplimiento del plan de tratamiento de riesgos de seguridad de la información.	71%
			Porcentaje de efectividad en los controles implementados.	90%
			Nivel de madurez del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.	70%
33	Dirección Nacional de Planificación y Proyectos	Incrementar la calidad de la planificación, programación, evaluación institucional, así como la efectividad en la gestión de proyectos MEDIANTE la mejora de procedimientos, seguimiento, monitoreo y control oportuno.	Porcentaje de efectividad de la planificación institucional - PAPP.	55%
			Porcentaje de requerimientos PAPP atendidas en el tiempo establecido.	100%
			Porcentaje de cumplimiento al Plan de Seguimiento del portafolio de proyectos institucionales.	90%
			Porcentaje de Cumplimiento de ejecución de proyectos institucionales.	70%
			Porcentaje de Cumplimiento a Recomendaciones de informes de auditoría interna.	90%
34	Dirección Nacional de Procesos y Calidad	Incrementar la implementación de la gestión por procesos, en un entorno de eficiencia, innovación, cultura organizacional y mejora continua, promoviendo la calidad de los servicios que brinda la institución a los usuarios internos y/o externos MEDIANTE la aplicación de las mejores prácticas de la gestión por procesos y sistemas de gestión.	Porcentaje de satisfacción de clima organizacional.	75%
			Porcentaje de documentos de procesos publicados.	60%
			Porcentaje de implementación del SGI.	90%
35	Dirección Nacional de Infraestructura Tecnológica y Operaciones	Incrementar la disponibilidad de Infraestructura Tecnológica en las operaciones, MEDIANTE la provisión de servicios tecnológicos y la respuesta efectiva y oportuna a las exigencias de la Institución.	Disponibilidad de Servicios de Sistemas Críticos.	98%
			Porcentaje de satisfacción de atención mediante centro de servicios de TI.	90%
36	Dirección Nacional de Ingeniería de Software	Incrementar la eficiencia de las soluciones tecnológicas MEDIANTE la implementación de metodologías y herramientas que suplan las necesidades institucionales.	Porcentaje de confiabilidad de Software en producción.	95%
			Porcentaje de controles de cambios tecnológicos implementados.	60%
37	Dirección Nacional de Administración del Talento Humano	Incrementar la eficiencia en la administración y el control de los subsistemas de talento humano MEDIANTE la aplicación de leyes, reglamentos, normas técnicas, políticas, métodos y procedimientos que permitan mejorar la gestión institucional.	Porcentaje de personas con discapacidad	4%
			Porcentaje de servidores capacitados mediante el Plan Anual de Capacitación Interna SEPS en Planta Central.	70%
			Porcentaje de cumplimiento del plan de salud ocupacional y bienestar social.	100%
			Porcentaje de cumplimiento de la Planificación de Talento Humano.	100%
			Porcentaje de cumplimiento del Plan de Evaluación del Desempeño.	100%
38	Dirección Nacional Administrativa	Incrementar la eficacia y eficiencia en la provisión de los recursos materiales, bienes, servicios y obras MEDIANTE la atención oportuna de las necesidades institucionales de conformidad a la normativa vigente.	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento preventivo vehicular.	100%
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento correctivo vehicular.	80%
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de bienes e infraestructura.	100%
			Porcentaje de cumplimiento del requerimientos de mantenimiento de bienes e infraestructura.	95%
			Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Contrataciones.	100%
			Porcentaje del cumplimiento del plan de inventario de bienes y existencias.	100%
39	Dirección Nacional Financiera	Incrementar la eficiencia y control de los recursos financieros MEDIANTE la optimización de los procesos financieros.	Ejecución presupuestaria.	99,99%
			Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente.	100%
			Porcentaje de Recaudación de valores por concepto de contribuciones y sanciones.	90%
			Porcentaje de eficiencia en la gestión de pagos.	95%
			Porcentaje de conciliaciones de bienes y existencias realizadas.	100%
40	Dirección Nacional de Gestión Documental y Archivo	Incrementar la calidad de la gestión documental, archivo y notificaciones MEDIANTE la aplicación de procedimientos de manejo de la información, preservación y control del fondo documental institucional.	Número de trámites ciudadanos gestionados.	NA
			Porcentaje de trámites ingresados a tiempo.	90%
			Porcentaje de tickets de solicitud de soporte atendidos a tiempo.	90%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
41	Dirección Nacional de Acceso a la Información	Incrementar la eficiencia de los servicios documentales institucionales MEDIANTE la oportuna certificación/copias certificadas, revisión documental y desglose de la documentación que reposa en el fondo documental, y la información que consta en las bases de datos de la SEPS, así como traslado de requerimiento de información de organismos competentes y providencias jurisdiccionales de coactivas.	Acceso a la información pública.	90%
			Porcentaje de copias certificadas gestionadas.	90%
			Porcentaje de certificaciones gestionadas.	90%
			Porcentaje de atención de traslado de requerimiento de información de organismos competentes y providencias jurisdiccionales de coactivas gestionados dentro del plazo establecido.	95%
			Porcentaje de desglose de documentación gestionados.	90%
			Porcentaje de revisiones documentales gestionadas.	90%
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				<a href="#">Plan Anual Comprometido 2020</a>
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/07/2020	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			Mensual	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):			Dirección Nacional de Planificación y Proyectos	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):			Alejandro Porras León	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			<a href="mailto:alejandroporras@seps.gob.ec">alejandroporras@seps.gob.ec</a>	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 394-8840 Extensión 603001	