

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción			
Tipo de trámite	Denominación del formulario	Descripción del formulario	Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos
Atención de solicitudes de acceso a información pública en el ámbito de competencia de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria.	Formulario solicitud acceso información pública	Formulario con el cual la Superintendencia puede entregar información referente a las organizaciones que controla siempre y cuando aquella no haya sido calificada como reservada.	Solicitud de acceso a la información pública
Emisión de copias certificadas de documentación de acceso público en competencia de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria.	Solicitud de certificación y/o copia certificada.	Formulario mediante el cual se concede copias certificadas de documentación o información certificada siempre y cuando aquella no haya sido calificada como reservada.	Solicitud de certificación y/o copia certificada.
Emisión de certificaciones de información o documentación de acceso público en competencia de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria.	Solicitud de certificación y/o copia certificada.	Formulario mediante el cual se concede copias certificadas de documentación o información certificada siempre y cuando aquella no haya sido calificada como reservada.	Solicitud de certificación y/o copia certificada.
Actualización de datos de contacto de la entidad del Sector Financiero Popular y Solidario.	Formulario para actualización de datos de las entidades del sector financiero	Formulario mediante el cual las entidades del sector financiero pueden solicitar la actualización de los datos registrados en esta Superintendencia tanto de la entidad, así como de su representante legal.	Formulario para actualización de datos de las organizaciones del sector financiero
Actualización de datos de contacto de la organización de la Economía Popular y Solidaria.	Formulario para actualización de datos de las organizaciones sector no financiero	Formulario mediante el cual las organizaciones pueden solicitar la actualización de los datos registrados en esta Superintendencia tanto de la organización, así como de su representante legal.	Formulario para actualización de datos de las organizaciones del sector no financiero
Registro de horarios y días de suspensión de atención al público de las entidades del Sector Financiero Popular y Solidario.	Formulario para registro de horarios y días de atención al público	Formulario por medio del cual las cooperativas del sector financiero podrán solicitar la suspensión de sus actividades por feriado nacional o local, así como el registro o la modificación en los días y horarios de atención de sus puntos de servicio.	Formulario para registro de horarios y días de atención al público
Activación del acceso a los Sistemas de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria.	Formulario de solicitud de claves sector no financiero	Formulario por medio del cual los gerentes de organizaciones del sector no financiero podrán gestionar las claves para poder consultar información y comunicaciones en el bus de entrega de información.	Formulario de solicitud de claves.
Activación del acceso a los Sistemas de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria.	Formulario de solicitud de claves sector financiero	Formulario por medio del cual los auditores registrados bajo esta Superintendencia, así como las cooperativas del sector financiero podrán gestionar las claves para poder enviar información respecto a hallazgos de auditoría y acopio de información.	Formulario de solicitud de claves.
Registro de socios de las organizaciones de la Economía Popular y Solidaria	Formulario con el código de validación para ingreso de socios/asociados del Sector no Financiero	Formulario con el código de validación para registrar el ingreso de socios/asociados de las organizaciones del Sector no Financiero.	Aplicativo de registro de ingreso de socios de cooperativas del sector no financiero
			Aplicativo de registro de ingreso de asociados de asociaciones del sector no financiero
Registro de salida voluntaria y por exclusión de socios/asociados para cooperativas y asociaciones del sector no financiero	Formularios para el registro de salida voluntaria y por exclusión de socios/asociados para cooperativas y asociaciones del sector no financiero.	Formularios para el registro de salida voluntaria y por exclusión de socios/asociados para cooperativas y asociaciones del sector no financiero.	Formulario de registro de salida voluntaria de socios de cooperativas
			Formulario de registro de salida voluntaria de asociados de asociaciones
			Formulario de registro de salida de socios de cooperativas por exclusión
			Formulario de registro de salida de asociados de asociaciones por exclusión
Calificación de Directivas de entidades del Sector Financiero Popular y Solidario.	Formulario para registrar directivas de organizaciones del Sector Financiero	Formulario mediante el cual las organizaciones registran en la SEPS a las personas que conforman su Directiva.	Formulario para registro de directivas de cooperativas del sector financiero
Registro de Directivas de organizaciones de la Economía Popular y Solidaria.	Formulario para registrar directivas de organizaciones del Sector no Financiero	Formulario mediante el cual las organizaciones registran en la SEPS a las personas que conforman su Directiva.	Sistema de registro de directiva sector no financiero
Constitución de organizaciones comunitarias, asociaciones y cooperativas del Sector no Financiero	Formularios para la constitución de organizaciones del Sector no Financiero	Formularios establecidos para cumplir con los requisitos exigidos por el Reglamento General de la LOEPS para la constitución de nuevas organizaciones del Sector Financiero.	Formulario en línea Reservas de denominación
			Formulario en línea Constitución organizaciones
Calificación de Auditores Externos e Internos de entidades del Sector Financiero Popular y Solidario, y organizaciones de la Economía Popular y Solidaria.	Formulario para calificación de auditores internos y externos	Formulario para solicitar la calificación de auditores internos y externos de las organizaciones controladas por la SEPS.	Sistema de Registro de Personas Estratégicas
Calificación de Oficiales de Cumplimiento de entidades del Sector Financiero Popular y Solidario.	Formularios para calificar, registrar o desvincular oficiales y responsables de cumplimiento	Formulario mediante el cual los oficiales y responsables de cumplimiento de las cooperativas del sector financiero deberán ser previamente calificados, registrados o desvinculados por la Superintendencia.	Formulario para calificación de oficiales de cumplimiento

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción			
Tipo de trámite	Denominación del formulario	Descripción del formulario	Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos
			Formulario para registro de responsables de cumplimiento
Calificación de administradores temporales y liquidadores para cooperativas de ahorro y crédito	Formulario para calificar administradores temporales o liquidadores	Formulario mediante el cual los administradores temporales y liquidadores sector financiero deberán ser previamente calificados, registrados o desvinculados por la Superintendencia.	Sistema de Registro de Personas Estratégicas
Atención de reclamos a organizaciones de la Economía Popular y Solidaria.	Formulario para ingresar reclamos dentro de la SEPS, sector no financiero.	Es el proceso mediante el cual la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria norma las actividades que permitan determinar con la mayor precisión posible, los hechos susceptibles de motivar la iniciación o no de un proceso administrativo, la identificación de la persona o personas que puedan resultar responsables y las circunstancias relevantes que concurren en unos y otros del sector no financiero	Formulario de reclamos sector no financiero
Atención de denuncias a organizaciones de la Economía Popular y Solidaria.	Formulario para ingresar denuncias dentro de la SEPS, sector no financiero.	Es el proceso mediante el cual la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria norma las actividades que permitan determinar con la mayor precisión posible, los hechos susceptibles de motivar la iniciación o no de un proceso administrativo, la identificación de la persona o personas que puedan resultar responsables y las circunstancias relevantes que concurren en unos y otros del sector no financiero	Formulario de denuncia sector no financiero
Atención de reclamos a entidades del Sector Financiero Popular y Solidario.	Formulario para ingresar reclamos dentro de la SEPS, sector financiero	Es el proceso mediante el cual la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria norma las actividades que permitan determinar con la mayor precisión posible, los hechos susceptibles de motivar la iniciación o no de un proceso administrativo, la identificación de la persona o personas que puedan resultar responsables y las circunstancias relevantes que concurren en unos y otros del sector financiero	Formulario de reclamo sector financiero
Atención de denuncias a entidades del Sector Financiero Popular y Solidario.	Formulario para ingresar denuncias dentro de la SEPS, sector financiero	Es el proceso mediante el cual la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria norma las actividades que permitan determinar con la mayor precisión posible, los hechos susceptibles de motivar la iniciación o no de un proceso administrativo, la identificación de la persona o personas que puedan resultar responsables y las circunstancias relevantes que concurren en unos y otros del sector financiero	Formulario de denuncia sector financiero
Solicitud de reclamo por cobro indebido	Formulario para ingresar una queja del sector financiero por cobros indebidos de la entidad	Es el proceso mediante el cual la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria norma las actividades que permitan determinar con la mayor precisión posible, los hechos susceptibles de motivar la iniciación o no de un proceso administrativo, la identificación de la persona o personas que puedan resultar responsables y las circunstancias relevantes que concurren en unos y otros del sector financiero en referencia a presuntos cobros indebidos o sin autorización expresa del socio de la entidad.	Formulario de reclamo por cobros indebidos
Solicitud de actualización de datos de cajas y bancos comunales y cajas de ahorro	Formulario único de actualización de datos de cajas y bancos comunales y cajas de ahorro.	Es el proceso mediante el cual la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria procede a la actualización de datos de contacto de las entidades denominadas cajas y bancos comunales y cajas de ahorro.	Formulario único de actualización de datos de cajas y bancos comunales y cajas de ahorro.
Solicitud de registro de directivos de cajas y bancos comunales y cajas de ahorro.	Formulario para registro de directivos de cajas y bancos comunales y cajas de ahorro	Es el proceso mediante el cual la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria procede al registro de directivos de las entidades denominadas cajas y bancos comunales y cajas de ahorro.	Formulario para registro de directivos de cajas y bancos comunales y cajas de ahorro
Solicitud de reserva de denominación de cajas y bancos comunales y cajas de ahorro.	Formulario para solicitud de reserva de denominación de cajas y bancos comunales y cajas de ahorro.	Es el proceso mediante el cual la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria aprueba la solicitud de reserva de denominación de las entidades denominadas cajas y bancos comunales y cajas de ahorro.	Resolución 535-2019-F de la JUNTA DE POLÍTICA Y REGULACIÓN MONETARIA Y FINANCIERA
IMPORTANTE Mediante resolución 535-2019-F la JUNTA DE POLÍTICA Y REGULACIÓN MONETARIA Y FINANCIERA EMITE UNA MORATORIA PARA LA CONSTITUCIÓN DE ESTE TIPO DE ENTIDADES VIGENTE DESDE EL 14 DE AGOSTO DE 2019	*IMPORTANTE* Mediante resolución 535-2019-F la JUNTA DE POLÍTICA Y REGULACIÓN MONETARIA Y FINANCIERA EMITE UNA MORATORIA PARA LA CONSTITUCIÓN DE ESTE TIPO DE ENTIDADES VIGENTE DESDE EL 14 DE AGOSTO DE 2019	*IMPORTANTE* Mediante resolución 535-2019-F la JUNTA DE POLÍTICA Y REGULACIÓN MONETARIA Y FINANCIERA EMITE UNA MORATORIA PARA LA CONSTITUCIÓN DE ESTE TIPO DE ENTIDADES VIGENTE DESDE EL 14 DE AGOSTO DE 2019	
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN			10/02/2020
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MESES
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f):			DIRECCIÓN NACIONAL DE SERVICIO AL CIUDADANO
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f):			ROSA GABRIELA LOZADA ZAMBRANO
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			rosa_lozada@seps.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 384-8840 EXTENSIÓN 600301