

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción			
Tipo de trámite	Denominación del formulario	Descripción del formulario	Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos
Atención a solicitudes de acceso a la Información Pública	Formulario solicitud acceso información pública	Formulario con el cual la Superintendencia puede entregar información referente a las organizaciones que controla siempre y cuando aquella no haya sido calificada como reservada.	Solicitud de acceso a la información pública
Copias certificadas o certificaciones	Solicitud de certificación y/o copia certificada.	Formulario mediante el cual se concede copias certificadas de documentación o información certificada siempre y cuando aquella no haya sido calificada como reservada.	Solicitud de certificación y/o copia certificada.
Actualización de datos de contacto de organizaciones y representante legal.	Formulario para actualización de datos de las organizaciones	Formulario mediante el cual las organizaciones pueden solicitar la actualización de los datos registrados en esta Superintendencia tanto de la organización, así como de su representante legal.	Formulario para actualización de datos de las organizaciones del sector financiero
			Formulario para actualización de datos de las organizaciones del sector no financiero
Registro de horarios y días de atención para cooperativas de ahorro y crédito.	Formulario para registro de horarios y días de atención al público	Formulario por medio del cual las cooperativas del sector financiero podrán solicitar la suspensión de sus actividades por feriado nacional o local, así como el registro o la modificación en los días y horarios de atención de sus puntos de servicios	Formulario para registro de horarios y días de atención al público
Gestión de claves de hallazgos y acopio de información sector no financiero	Formulario de solicitud de claves sector no financiero	Formulario por medio del cual los gerentes de organizaciones del sector no financiero podrán gestionar las claves para poder consultar información y comunicaciones en el buzón de entrega de información.	Formulario de solicitud de claves
Gestión de claves de hallazgos y acopio de información sector financiero	Formulario de solicitud de claves sector financiero	Formulario por medio del cual los auditores registrados bajo esta Superintendencia, así como las cooperativas del sector financiero podrán gestionar las claves para poder enviar información respecto a hallazgos de auditoría y acopio de información.	Formulario de solicitud de claves
Registro de socios/asociados para cooperativas y asociaciones del sector no financiero	Formularios para ingreso y salida de socios/asociados del Sector no Financiero	Formulario para registrar el ingreso, reemplazo, salida voluntaria o exclusión de socios/asociados de las organizaciones del Sector Financiero.	Aplicativo de registro de socios de cooperativas del sector no financiero
			Formulario de registro de socios por exclusión de cooperativas del sector no financiero
			Aplicativo de registro de asociados
			Formulario de registro de salida de asociados por exclusión
			Formulario de registro de asociados (más de 10 asociados)
Registro de directivas de cooperativas de ahorro y crédito	Formulario para registrar directivas de organizaciones del Sector Financiero	Formulario mediante el cual las organizaciones registran en la SEPS a las personas que conforman su Directiva.	Formulario para registro de directivas de cooperativas del sector financiero
Registro de directivas de cooperativas y asociaciones del sector no financiero	Formularios para registrar directivas de organizaciones del Sector no Financiero	Formulario mediante el cual las organizaciones registran en la SEPS a las personas que conforman su Directiva.	Formulario para registro completo de directivas para cooperativas
			Formulario para registro parcial de directivas para cooperativas
			Formulario para registro completo de directivas para asociaciones
			Formulario para registro parcial de directivas para cooperativas
Constitución de organizaciones comunitarias, asociaciones y cooperativas del Sector no Financiero	Formularios para la constitución de organizaciones del Sector no Financiero	Formularios establecidos para cumplir con los requisitos exigidos por el Reglamento General de la LOEPS para la constitución de nuevas organizaciones del Sector Financiero.	Formulario en línea Reservas de denominación
			Formulario en línea Constitución organizaciones
Calificación de Auditores externos e internos	Formulario para calificación de auditores internos y externos	Formulario para solicitar la calificación de auditores internos y externos de las organizaciones controladas por la SEPS.	Sistema de Registro de Personas Estratégicas
Calificación, registro y desvinculación de oficiales de cumplimiento y responsables de cumplimiento y desvinculación	Formularios para calificar, registrar o desvincular oficiales y responsables de cumplimiento	Formulario mediante el cual los oficiales y responsables de cumplimiento de las cooperativas del sector financiero deberán ser previamente calificados, registrados o desvinculados por la Superintendencia.	Solicitud para calificación, registro o desvinculación de oficiales y responsables de cumplimiento
			Formulario para calificación de oficiales de cumplimiento

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción			
Tipo de trámite	Denominación del formulario	Descripción del formulario	Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos
			Formulario para registro de responsables de cumplimiento
Calificación de administradores temporales y liquidadores para cooperativas de ahorro y crédito	Formularios para calificar administradores temporales o liquidadores	Formulario mediante el cual los administradores temporales y liquidadores sector financiero deberán ser previamente calificados, registrados o desvinculados por la Superintendencia.	Sistema de Registro de Personas Estratégicas
Solicitud de reclamos y denuncias sector no financiero	Formulario para ingresar reclamos y denuncias dentro de la SEPS, sector no financiero.	Es el proceso mediante el cual la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria norma las actividades que permitan determinar con la mayor precisión posible, los hechos susceptibles de motivar la iniciación o no de un proceso administrativo, la identificación de la persona o personas que puedan resultar responsables y las circunstancias relevantes que concurren en unos y otros del sector no financiero	Formulario de reclamos sector no financiero
			Formulario de denuncia sector no financiero
Solicitud de reclamos y denuncias sector financiero	Formulario para ingresar reclamos y denuncias dentro de la SEPS, sector financiero	Es el proceso mediante el cual la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria norma las actividades que permitan determinar con la mayor precisión posible, los hechos susceptibles de motivar la iniciación o no de un proceso administrativo, la identificación de la persona o personas que puedan resultar responsables y las circunstancias relevantes que concurren en unos y otros del sector financiero	Formulario de denuncia sector financiero
			Formulario de reclamo sector financiero
Solicitud de reclamo por cobro indebido	Formulario para ingresar una queja del sector financiero por cobros indebidos de la entidad	Es el proceso mediante el cual la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria norma las actividades que permitan determinar con la mayor precisión posible, los hechos susceptibles de motivar la iniciación o no de un proceso administrativo, la identificación de la persona o personas que puedan resultar responsables y las circunstancias relevantes que concurren en unos y otros del sector financiero en referencia a presuntos cobros indebidos o sin autorización expresa del socio de la entidad.	Formulario de reclamo por cobros indebidos
Solicitud de actualización de datos de cajas y bancos comunales y cajas de ahorro	Formulario unico de actualización de datos de cajas y bancos comunales y cajas de ahorro.	Es el proceso mediante el cual la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria procede a la actualización de datos de contacto de las entidades denominadas cajas y bancos comunales y cajas de ahorro.	Formulario unico de actualización de datos de cajas y bancos comunales y cajas de ahorro.
Solicitud de registro de directivos de cajas y bancos comunales y cajas de ahorro	Formulario para registro de directivos de cajas y bancos comunales y cajas de ahorro	Es el proceso mediante el cual la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria procede al registro de directivos de las entidades denominadas cajas y bancos comunales y cajas de ahorro.	Formulario para registro de directivos de cajas y bancos comunales y cajas de ahorro
FECHA ACTUALIZACION DE LA INFORMACION			31/03/2019
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f):			DIRECCIÓN NACIONAL DE SERVICIO AL CIUDADANO
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f):			DAYSÍ MERCEDES GUERRERO CANGUI
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			daysi.guerrero@seps.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 394-8840 EXTENSIÓN 600301