

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**
**f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción**

Tipo de trámite	Denominación del formulario	Descripción del formulario	Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos
Atención a solicitudes de acceso a la Información Pública	Formulario solicitud acceso información pública	Formulario con el cual la Superintendencia puede entregar información referente a las organizaciones que controla siempre y cuando aquella no haya sido calificada como reservada.	<a href="#">Solicitud de acceso a la información pública</a>
Copias certificadas o certificaciones	Solicitud de certificación y/o copia certificada.	Formulario mediante el cual se concede copias certificadas de documentación o información certificada siempre y cuando aquella no haya sido calificada como reservada.	<a href="#">Solicitud de certificación y/o copia certificada.</a>
Actualización de datos de contacto de organizaciones y representante legal.	Formulario para actualización de datos de las organizaciones	Formulario mediante el cual las organizaciones pueden solicitar la actualización de los datos registrados en esta Superintendencia tanto de la organización, así como de su representante legal.	<a href="#">Formulario para actualización de datos de las organizaciones del sector financiero</a>
			<a href="#">Formulario para actualización de datos de las organizaciones del sector no financiero</a>
Registro de horarios y días de atención para cooperativas de ahorro y crédito.	Formulario para registro de horarios y días de atención al público	Formulario por medio del cual las cooperativas del sector financiero podrán solicitar la suspensión de sus actividades por feriado nacional o local, así como el registro o la modificación en los días y horarios de atención de sus puntos de servicios	<a href="#">Formulario para registro de horarios y días de atención al público</a>
Gestión de claves de hallazgos y acopio de información sector no financiero	Formulario de solicitud de claves sector no financiero	Formulario por medio del cual los gerentes de organizaciones del sector no financiero podrán gestionar las claves para poder consultar información y comunicaciones en el buzón de entrega de información.	<a href="#">Formulario de solicitud de claves</a>
Gestión de claves de hallazgos y acopio de información sector financiero	Formulario de solicitud de claves sector financiero	Formulario por medio del cual los auditores registrados bajo esta Superintendencia, así como las cooperativas del sector financiero podrán gestionar las claves para poder enviar información respecto a hallazgos de auditoría y acopio de información.	<a href="#">Formulario de solicitud de claves</a>
Registro de ingreso de socios/asociados para cooperativas y asociaciones del sector no financiero	Formulario con el código de validación para ingreso de socios/asociados del Sector no Financiero	Formulario con el código de validación para registrar el ingreso de socios/asociados de las organizaciones del Sector no Financiero.	<a href="#">Aplicativo de registro de ingreso de socios de cooperativas del sector no financiero</a>
			<a href="#">Aplicativo de registro de ingreso de asociados de asociaciones del sector no financiero</a>
Registro de salida voluntaria y por exclusión de socios/asociados para cooperativas y asociaciones del sector no financiero	Formularios para el registro de salida voluntaria y por exclusión de socios/asociados para cooperativas y asociaciones del sector no financiero.	Formularios para el registro de salida voluntaria y por exclusión de socios/asociados para cooperativas y asociaciones del sector no financiero.	<a href="#">Formulario de registro de salida voluntaria de socios de cooperativas</a>
			<a href="#">Formulario de registro de salida voluntaria de asociados de asociaciones</a>
			<a href="#">Formulario de registro de salida de socios de cooperativas por exclusión</a>
			<a href="#">Formulario de registro de salida de asociados de asociaciones por exclusión</a>
Registro de directivas de cooperativas de ahorro y crédito	Formulario para registrar directivas de organizaciones del Sector Financiero	Formulario mediante el cual las organizaciones registran en la SEPS a las personas que conforman su Directiva.	<a href="#">Formulario para registro de directivas de cooperativas del sector financiero</a>
Registro de directivas de cooperativas y asociaciones del sector no financiero	Formularios para registrar directivas de organizaciones del Sector no Financiero	Formulario mediante el cual las organizaciones registran en la SEPS a las personas que conforman su Directiva.	<a href="#">Formulario para registro completo de directivas para cooperativas</a>
			<a href="#">Formulario para registro parcial de directivas para cooperativas</a>
			<a href="#">Formulario para registro completo de directivas para asociaciones</a>
			<a href="#">Formulario para registro parcial de directivas para cooperativas</a>
Constitución de organizaciones comunitarias, asociaciones y cooperativas del Sector no Financiero	Formularios para la constitución de organizaciones del Sector no Financiero	Formularios establecidos para cumplir con los requisitos exigidos por el Reglamento General de la LOEPS para la constitución de nuevas organizaciones del Sector Financiero.	<a href="#">Formulario en línea Reservas de denominación</a>
			<a href="#">Formulario en línea Constitución organizaciones</a>
Calificación de Auditores externos e internos	Formulario para calificación de auditores internos y externos	Formulario para solicitar la calificación de auditores internos y externos de las organizaciones controladas por la SEPS.	<a href="#">Sistema de Registro de Personas Estratégicas</a>

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**
**f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción**

Tipo de trámite	Denominación del formulario	Descripción del formulario	Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos
Calificación, registro y desvinculación de oficiales de cumplimiento y responsables de cumplimiento y desvinculación	Formularios para calificar, registrar o desvincular oficiales y responsables de cumplimiento	Formulario mediante el cual los oficiales y responsables de cumplimiento de las cooperativas del sector financiero deberán ser previamente calificados, registrados o desvinculados por la Superintendencia.	<a href="#">Solicitud para calificación, registro o desvinculación de oficiales y responsables de cumplimiento</a>
			<a href="#">Formulario para calificación de oficiales de cumplimiento</a>
			<a href="#">Formulario para registro de responsables de cumplimiento</a>
Calificación de administradores temporales y liquidadores para cooperativas de ahorro y crédito	Formularios para calificar administradores temporales o liquidadores	Formulario mediante el cual los administradores temporales y liquidadores sector financiero deberán ser previamente calificados, registrados o desvinculados por la Superintendencia.	<a href="#">Sistema de Registro de Personas Estratégicas</a>
Solicitud de reclamos y denuncias sector no financiero	Formulario para ingresar reclamos y denuncias dentro de la SEPS, sector no financiero.	Es el proceso mediante el cual la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria norma las actividades que permitan determinar con la mayor precisión posible, los hechos susceptibles de motivar la iniciación o no de un proceso administrativo, la identificación de la persona o personas que puedan resultar responsables y las circunstancias relevantes que concurren en unos y otros del sector no financiero	<a href="#">Formulario de reclamos sector no financiero</a>
			<a href="#">Formulario de denuncia sector no financiero</a>
Solicitud de reclamos y denuncias sector financiero	Formulario para ingresar reclamos y denuncias dentro de la SEPS, sector financiero	Es el proceso mediante el cual la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria norma las actividades que permitan determinar con la mayor precisión posible, los hechos susceptibles de motivar la iniciación o no de un proceso administrativo, la identificación de la persona o personas que puedan resultar responsables y las circunstancias relevantes que concurren en unos y otros del sector financiero	<a href="#">Formulario de denuncia sector financiero</a>
			<a href="#">Formulario de reclamo sector financiero</a>
Solicitud de reclamo por cobro indebido	Formulario para ingresar una queja del sector financiero por cobros indebidos de la entidad	Es el proceso mediante el cual la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria norma las actividades que permitan determinar con la mayor precisión posible, los hechos susceptibles de motivar la iniciación o no de un proceso administrativo, la identificación de la persona o personas que puedan resultar responsables y las circunstancias relevantes que concurren en unos y otros del sector financiero en referencia a presuntos cobros indebidos o sin autorización expresa del socio de la entidad.	<a href="#">Formulario de reclamo por cobros indebidos</a>
Solicitud de actualización de datos de cajas y bancos comunales y cajas de ahorro	Formulario unico de actualización de datos de cajas y bancos comunales y cajas de ahorro.	Es el proceso mediante el cual la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria procede a la actualización de datos de contacto de las entidades denominadas cajas y bancos comunales y cajas de ahorro.	<a href="#">Formulario unico de actualización de datos de cajas y bancos comunales y cajas de ahorro.</a>
Solicitud de registro de directivos de cajas y bancos comunales y cajas de ahorro	Formulario para registro de directivos de cajas y bancos comunales y cajas de ahorro	Es el proceso mediante el cual la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria procede al registro de directivos de las entidades denominadas cajas y bancos comunales y cajas de ahorro.	<a href="#">Formulario para registro de directivos de cajas y bancos comunales y cajas de ahorro</a>
<b>FECHA ACTUALIZACION DE LA INFORMACION</b>			30/4/2019
<b>PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>			MENSUAL
<b>UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f):</b>			DIRECCIÓN NACIONAL DE SERVICIO AL CIUDADANO
<b>RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f):</b>			ROSA GABRIELA LOZADA ZAMBRANO
<b>CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>			<a href="mailto:rosa.lozada@seps.gob.ec">rosa.lozada@seps.gob.ec</a>
<b>NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>			(02) 394-8840 EXTENSIÓN 600301