
Planificación Estratégica- Sector Real

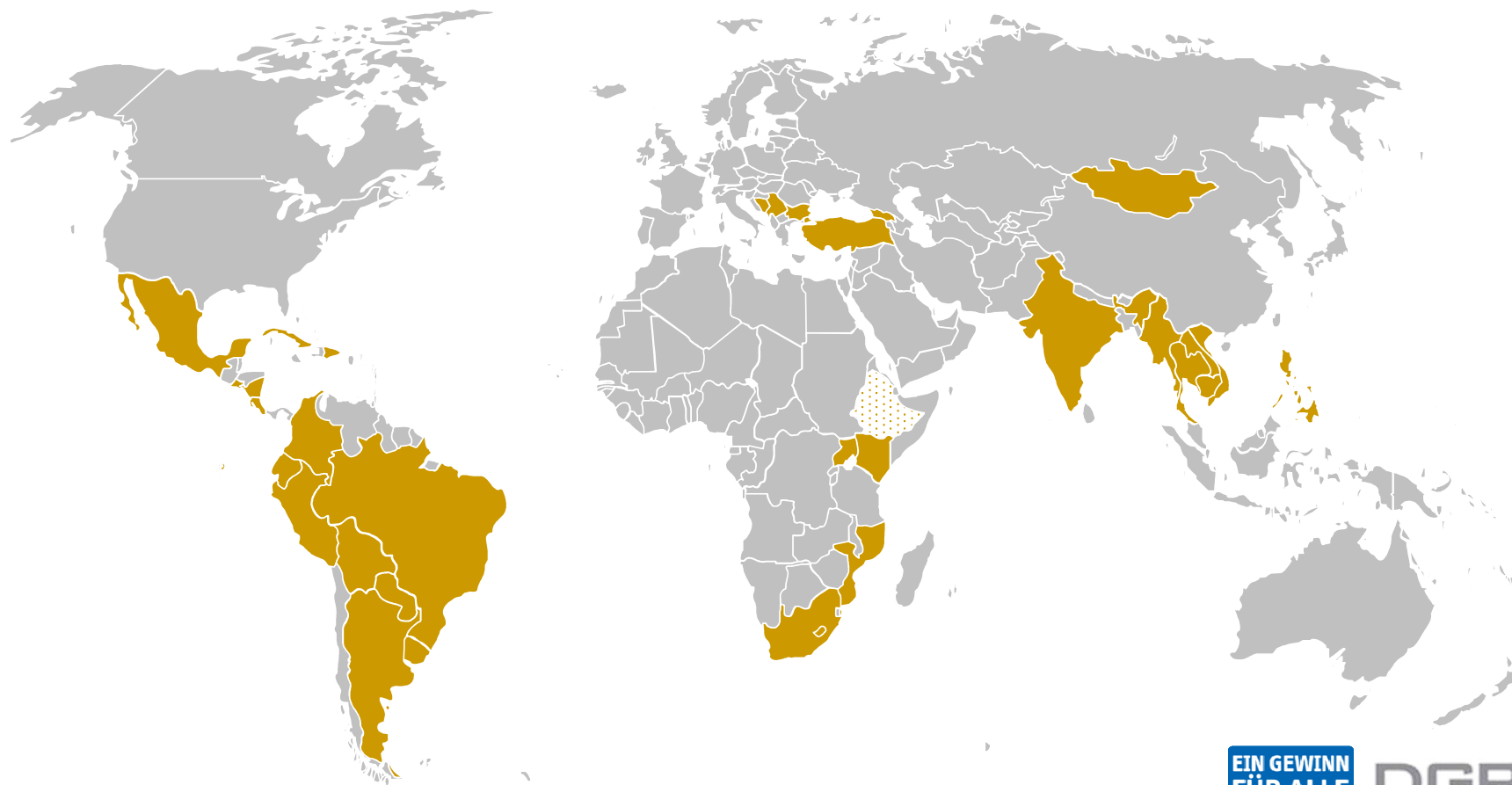
Fernando Espinosa Sempértegui

Octubre 2023

DGRV – Confederación Alemana de Cooperativas



DGRV – Fomentando el cooperativismo en el mundo



**EIN GEWINN
FÜR ALLE**
Die Genossenschaften

DGRV
DIE GENOSSENSCHAFTEN

PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO

PREPARACIÓN

- ELEMENTOS INDISPENSABLES
 - COMPROMISO
- A QUIENES INVOLUCRAMOS
 - Gobierno
 - Taller de sensibilización
 - Gerencia
 - Todo el proceso
 - Mandos medios
 - Todo el proceso
 - Diagnóstico y propuestas
 - Operativo
 - Diagnóstico y propuestas
- Establecimiento del CRONOGRAMA de implementación
 - Cuando estará listo el plan y cuando se lo socializará?
 - PROCESO DE IMPLEMENTACION

FASE DE ANÁLISIS

DONDE ESTAMOS



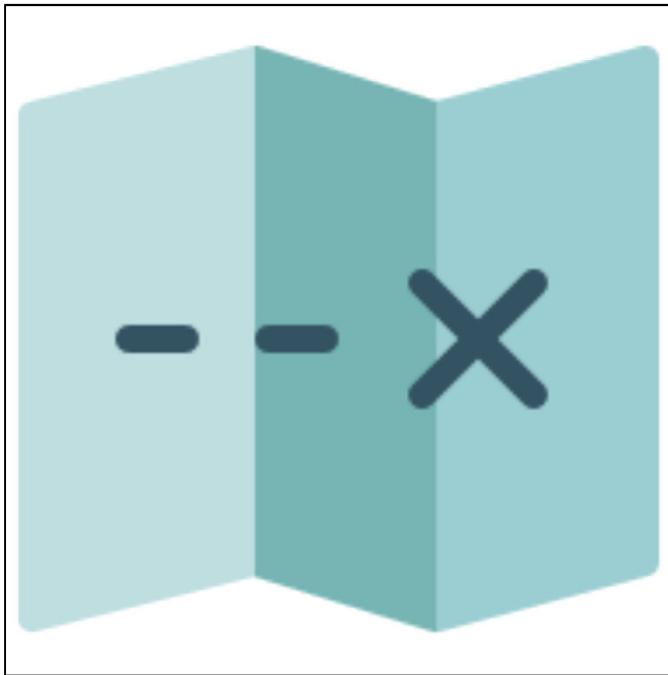
- ★ **Análisis PESTAL**
 - POLITICO
 - ECONOMICO
 - SOCIAL
 - TECNOLÓGICO
 - AMBIENTAL
 - LEGAL

- ★ **INFORMACIÓN INSUMOS**
 - PERSPECTIVAS
 - FINANCIERA ANÁLISIS FINANCIERO
 - CLIENTE EXTERNO ENCUESTAS
 - PROCESOS ENCUESTAS
 - CLIENTE INTERNO ENCUESTAS
 - GRUPOS DE INTERÉS
 - Demandas de cada grupo de interés

- ★ **Análisis FODA**
 - FORTALEZAS
 - DEBILIDADES
 - OPORTUNIDADES
 - AMENAZAS

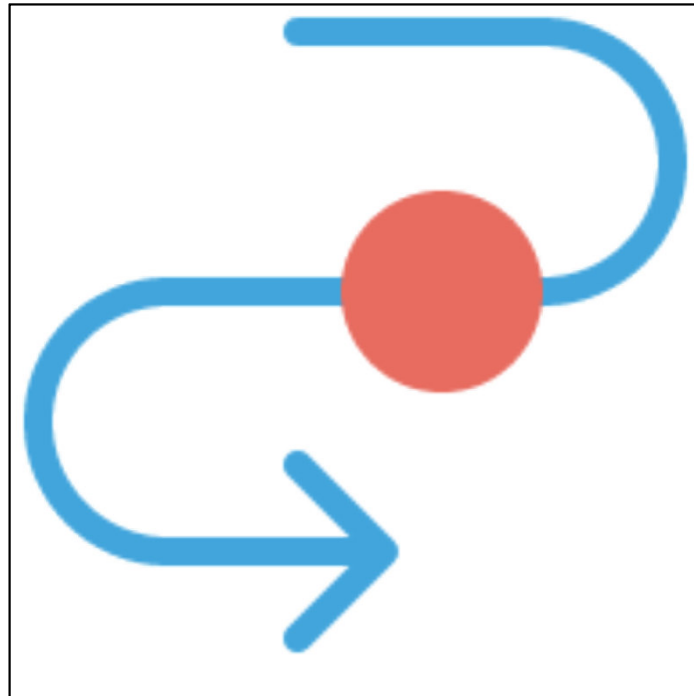
FASE ESTRATEGICA

A DONDE VAMOS



- ★ Misión
- ★ VISION
- ★ Valores y principios

COMO LLEGAMOS ALLÍ



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS - BSC

- FINANCIEROS
- CLIENTE / MERCADO
- PROCESOS INTERNOS
- CRECIMIENTO Y APRENDIZAJE

INDICADORES

- METAS - históricas y predicción
 - Globales
 - Anuales
 - Parciales
- PERSPECTIVAS
 - FINANCIEROS
 - RENTABILIDAD
 - LIQUIDEZ
 - SOLIDEZ FINANCIERA
 - CRECIMIENTO
 - ESTRUCTURA DE COSTOS
 - CLIENTE MERCADO
 - CRECIMIENTO
 - EFICACIA EN VENTAS
 - RETENCION A CLIENTES
 - CUOTA DE MERCADO
 - SATISFACCION DE CLIENTES
 - DEVOLUCIONES
 - QUEJAS

INDICADORES

- PROCESOS INTERNOS
 - UTILIZACION DE LA CAPACIDAD INSTALADA
 - CALIDAD DEL PROVEEDOR
 - PRODUCTIVIDAD
 - CALIDAD DEL PRODUCTO
 - EFICIENCIA
 - EFICIENCIA DEL CANAL DE DISTRIBUCION
- CRECIMIENTO APRENDIZAJE
 - PRODUCTIVIDAD DE LA MANO DE OBRA
 - AUSENTISMO
 - ROTACION ESPECIFICA
 - REMUNERACION MEDIA
 - CAPACITACION PROMEDIO IMPARTIDA
 - ACCIDENTALIDAD
 - FRECUENCIA DE LOS ACCIDENTES
 - INNOVACION
 - INVESTIGACION
 - CONTRIBUCION DE LA CAPACITACION
 - PROMEDIO DE HORAS EXTRAS
 - SATISFACCION DE CLIENTES INTERNOS

ESTRATEGIAS

- OFENSIVAS (OF)
- DEFENSIVAS (FA)
- RE ORIENTACIÓN (DO)
- SUPERVIVENCIA (DA)

PROYECTOS

- ACTIVIDADES

MAPA ESTRATÉGICO

CANVAS

FASE OPERATIVA

COMO ADMINISTRAMOS EL PLAN



Elaboración de Proyectos que midan la Estrategia

- P O A
 - Metodología
 - Tradicional

COMO FINANCIAMOS EL PLAN

- FASE FINANCIERA - PLAN FINANCIERO
 - PROCESO PRESUPUESTARIO
- CICLO FINANCIERO
- ESCENARIOS
 - PRONÓSTICOS
 - VARIABLES DE PROYECCIÓN
- TÉCNICAS ANÁLISIS FINANCIERO
 - INDICADORES
 - A EEFF
 - ESTRUCTURA Y TENDENCIA

SEGUIMIENTO

SEGUIMIENTO E INFORMES

- MAPA ESTRATÉGICO
 - CUADRO DE MANDO INTEGRAL
 - Ejecución del Cuadro de Mando Integral
 - Ejecución de la Estrategia
- MONITOREO Y SEGUIMIENTO
 - METAS
 - ACTIVIDADES
- PRESUPUESTO

Muchas Gracias – Vielen Dank!

fespinosa@dgrv.coop

