



INTENDENCIA DE TECNOLOGÍA

Estructura XML

MANUAL TECNOLÓGICO DE ESTRUCTURA DE DATOS

SISTEMA DE ACOPIO DE INFORMACIÓN

“ESTRUCTURA DE RECLAMOS POR PRESUNTOS COBROS INDEBIDOS Y/O SERVICIOS NO SOLICITADOS - CI01”

(Versión 1.0)

19/09/2022

Contenido

1. ESTRUCTURA DE RECLAMOS POR PRESUNTOS COBROS INDEBIDOS Y/O SERVICIOS NO SOLICITADOS (CI01)	3
2. CONSIDERACIONES	3
3. CODIGO HASH PARA LOS ARCHIVOS XML	4
4. ESTRUCTURA DEL XSD/XML PARA ESTRUCTURA CI01	5

INTRODUCCIÓN

El presente manual técnico tiene como objetivo proveer de las herramientas necesarias para que las Cooperativas de Ahorro y Crédito de los segmentos 1, 2, 3, 4, 5, Caja Central Financoop, Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias (CONAFIPS) y las Asociaciones Mutualistas de Ahorro y Crédito para la Vivienda reporten periódicamente a la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria la información relacionada a los reclamos presentados y atendidos por concepto de presuntos cobros indebidos y/o servicios no solicitados, conforme lo establecido en el artículo 157 del Código Orgánico Monetario y Financiero. Las entidades de la SFPS pueden cargar su estructura de reclamos por presuntos cobros indebidos y/o servicios no solicitados CI01 a la base de datos de la SEPS, generando el archivo XML a partir de su core bancario y validar cada uno de sus campos mediante un archivo XSD.

1. ESTRUCTURA DE RECLAMOS POR PRESUNTOS COBROS INDEBIDOS Y/O SERVICIOS NO SOLICITADOS (CI01)

Esta estructura de periodicidad semestral, se reportan todos los reclamos presentados por los socios o clientes ante las entidades del Sector Financiero Popular y Solidario, en el período correspondiente.

2. CONSIDERACIONES

- Los campos que hagan referencia a fecha, serán de tipo **string** y deberán tener el formato dd/mm/aaaa.
- Los campos que sean de tipo **double** utilizará el símbolo punto (.) como separador decimal.
- Los campos que presenten el **“tipo de dato: numérico”** se deberán leer de la siguiente manera: Numérico (15.2)
 - La extensión del campo es de 15 dígitos, de los cuales son 13 enteros con 2 decimales y son obligatorios.
- No se utilizará símbolo para la separación de miles.

3. CODIGO HASH PARA LOS ARCHIVOS XML

Para cargar las estructuras de reclamos por presuntos cobros indebidos y/o servicios no solicitados CI01 por medio del sistema “Gestión de envío de información” de la SEPS, la entidad debe generar un archivo .zip, que incluya el XML y HASH tipo .txt, que contiene un código para verificar la validez del XML y su NO manipulación después de la generación. El código HASH es generado a partir de un algoritmo basado en MD5.

El nombre del archivo XML que contiene la información de reclamos por presuntos cobros indebidos y/o servicios no solicitados CI01, debe conservar el formato:

CI01 RUC dd-mm-aaaa.xml

En donde,

CI01: Nombre de la estructura, es fijo

RUC: Número de RUC de la entidad

dd: Día de reporte

mm: Mes de reporte

aaaa: Año de reporte

.xml: Extensión del archivo

Ejemplo: CI01_123456789001_30-06-2022.xml

El nombre del archivo TXT que contiene el código verificador HASH debe conservar el formato:

CI01 RUC dd-mm-aaaa-hash.txt

En donde, dd-mm-aaaa debe ser la misma del archivo XML

Ejemplo: CI01_123456789001_30-06-2022-hash.txt

El nombre del archivo ZIP que contiene los archivos debe conservar el formato:

CI01 RUC dd-mm-aaaa.zip

Siendo:

- CI01, nombre de la estructura que se reporta.
- RUC, número de RUC de la entidad que reporta la información.

- dd, día de la fecha de datos con dos dígitos.
- mm, mes de la fecha de datos con dos dígitos.
- aaaa, año de la fecha de datos con cuatro dígitos.

Ejemplo CI01_123456789001_30-06-2022.zip

Si la entidad NO genera este .zip con los archivos XML y HASH, el sistema no les permitirá cargar la estructura.

4. ESTRUCTURA DEL XSD/XML PARA ESTRUCTURA CI01

El archivo XSD para validación del XML generado es:

```
<?xml_version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
<xsd:schema xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:reclamo="http://www.seps.gob.ec/reclamoCI01"
targetNamespace="http://www.seps.gob.ec/reclamoCI01"
elementFormDefault="qualified">
  <xsd:element name="reclamosCI01" type="reclamo:reclamosCI01Type">
    <xsd:annotation>
      <xsd:documentation>Reclamos CI01</xsd:documentation>
    </xsd:annotation>
  </xsd:element>
  <xsd:complexType name="reclamosCI01Type">
    <xsd:sequence>
      <xsd:element name="elemento" type="reclamo:ElementoType"
maxOccurs="unbounded" minOccurs="0" />
    </xsd:sequence>
    <xsd:attribute name="estructura" use="required">
      <xsd:simpleType>
        <xsd:restriction base="xsd:string">
          <xsd:maxLength value="4"></xsd:maxLength>
        </xsd:restriction>
      </xsd:simpleType>
    </xsd:attribute>
    <xsd:attribute name="rucEntidad" use="required">
      <xsd:simpleType>
        <xsd:restriction base="xsd:string">
          <xsd:maxLength value="13" />
          <xsd:pattern value="[0-9]+(\.[0-9]{1,2})*" />
        </xsd:restriction>
      </xsd:simpleType>
    </xsd:attribute>
    <xsd:attribute name="fechaCorte" use="required">
      <xsd:simpleType>
        <xsd:restriction base="xsd:string">
          <xsd:pattern value="((((([01-9])|(1\d)|(2[0-8])))/((0[1-9])|(1[0-2])))/((31/((0[13578])|(1[02])))|(29/30)/((0[1,3-
```

```

9))|(1[0-2])))))/((20[0-9][0-9])|(19[0-9][0-
9])))/((29/02/(19|20)(([02468][048])|([13579][26]))))"/>
    </xsd:restriction>
  </xsd:simpleType>
</xsd:attribute>
  <xsd:attribute name="numRegistro" use="required">
    <xsd:simpleType>
      <xsd:restriction base="xsd:integer">
        <xsd:totalDigits value="8" />
        <xsd:maxInclusive
value="99999999"></xsd:maxInclusive>
      </xsd:restriction>
    </xsd:simpleType>
  </xsd:attribute>
</xsd:complexType>
<xsd:complexType name="ElementoType">
  <xsd:attribute name="tipoIdentificacionSujeto" use="required">
    <xsd:simpleType>
      <xsd:restriction base="xsd:string">
        <xsd:maxLength value="1"></xsd:maxLength>
      </xsd:restriction>
    </xsd:simpleType>
  </xsd:attribute>
  <xsd:attribute name="identificacionSujeto" use="required">
    <xsd:simpleType>
      <xsd:restriction base="xsd:string">
        <xsd:maxLength value="15"></xsd:maxLength>
      </xsd:restriction>
    </xsd:simpleType>
  </xsd:attribute>
  <xsd:attribute name="nomApellidoNomRazonSocial" use="required">
    <xsd:simpleType>
      <xsd:restriction base="xsd:string">
        <xsd:maxLength value="200"></xsd:maxLength>
      </xsd:restriction>
    </xsd:simpleType>
  </xsd:attribute>
  <xsd:attribute name="canalRecepcion" use="required">
    <xsd:simpleType>
      <xsd:restriction base="xsd:string">
        <xsd:maxLength value="1"></xsd:maxLength>
      </xsd:restriction>
    </xsd:simpleType>
  </xsd:attribute>
  <xsd:attribute name="fechaRecepcion" use="required">
    <xsd:simpleType>
      <xsd:restriction base="xsd:string">
        <xsd:pattern value="((((([0-9])|(1\d)|(2[0-
8])))/(([0-9])|(1[0-2])))/((31/((0[13578])|(1[02])))/((29|30)/((0[1,3-
9])|(1[0-2])))))/((20[0-9][0-9])|(19[0-9][0-
9])))/((29/02/(19|20)(([02468][048])|([13579][26]))))"/>
      </xsd:restriction>
    </xsd:simpleType>

```

```

</xsd:attribute>
  <xsd:attribute name="tipoTransaccion" use="required">
    <xsd:simpleType>
      <xsd:restriction base="xsd:string">
        <xsd:maxLength value="2"></xsd:maxLength>
      </xsd:restriction>
    </xsd:simpleType>
  </xsd:attribute>
  <xsd:attribute name="concepto" use="required">
    <xsd:simpleType>
      <xsd:restriction base="xsd:string">
        <xsd:maxLength value="4"></xsd:maxLength>
      </xsd:restriction>
    </xsd:simpleType>
  </xsd:attribute>
  <xsd:attribute name="estadoReclamo" use="required">
    <xsd:simpleType>
      <xsd:restriction base="xsd:string">
        <xsd:maxLength value="1"></xsd:maxLength>
      </xsd:restriction>
    </xsd:simpleType>
  </xsd:attribute>
  <xsd:attribute name="fechaRespuesta" >
    <xsd:simpleType>
      <xsd:restriction base="xsd:string">
        <xsd:pattern value="((((([0-9])|(1\d)|(2[0-8])))/((([0-9])|(1[0-2])))/((31/([0-9])|(1[02])))/((29/30)/([0-1,3-9])|(1[0-2])))))/((20[0-9][0-9])|(19[0-9][0-9]))/((29/02/(19|20)(([02468][048])|([13579][26])))))/>
      </xsd:restriction>
    </xsd:simpleType>
  </xsd:attribute>
  <xsd:attribute name="tipoResolucion" >
    <xsd:simpleType>
      <xsd:restriction base="xsd:string">
        <xsd:maxLength value="2"></xsd:maxLength>
      </xsd:restriction>
    </xsd:simpleType>
  </xsd:attribute>
  <xsd:attribute name="montoRestituido" use="required">
    <xsd:simpleType>
      <xsd:restriction base="xsd:decimal">
        <xsd:totalDigits value="15" />
        <xsd:fractionDigits value="2" />
        <xsd:pattern value="[0-9]+\.[0-9]{2}" />
      </xsd:restriction>
    </xsd:simpleType>
  </xsd:attribute>
  <xsd:attribute name="interesMonto" use="required">
    <xsd:simpleType>
      <xsd:restriction base="xsd:decimal">
        <xsd:totalDigits value="15" />
        <xsd:fractionDigits value="2" />
      </xsd:restriction>
    </xsd:simpleType>
  </xsd:attribute>

```

```

                <xsd:pattern value="[0-9]+\.[0-9]{2}" />
            </xsd:restriction>
        </xsd:simpleType>
    </xsd:attribute>
    <xsd:attribute name="totalRestituido">
        <xsd:simpleType>
            <xsd:restriction base="xsd:decimal">
                <xsd:totalDigits value="15" />
                <xsd:fractionDigits value="2" />
                <xsd:pattern value="[0-9]+\.[0-9]{2}" />
            </xsd:restriction>
        </xsd:simpleType>
    </xsd:attribute>
</xsd:complexType>
</xsd:schema>

```

El archivo XML deberá generarse a partir de la siguiente estructura:

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<reclamosCI01 xmlns="http://www.seps.gob.ec/reclamoCI01" estructura="CI01"
rucEntidad="1234567890001" fechaCorte="30/06/2022" numRegistro="1">
    <elemento
    tipoIdentificacionSujeto="C"
    identificacionSujeto="0104160999"
    nomApellidoNomRazonSocial="JUAN JOSE PEREZ PEREZ"
    canalRecepcion=""
    fechaRecepcion=""
    tipoTransaccion=""
    concepto=""
    estadoReclamo=""
    fechaRespuesta=""
    tipoResolucion=""
    montoRestituido=""
    interesMonto=""
    totalRestituido=""
    />
</reclamosCI01>

```