

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanos en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanos que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanos que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Atención de solicitudes de acceso a información pública en el ámbito de competencia de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria	La Superintendencia se encuentra en la capacidad de entregar información referente a las organizaciones bajo control siempre y cuando aquellas no hayan sido calificadas como reservadas. *IMPORTANTE* La Superintendencia de Economía Popular y Solidaria pone a disposición el nuevo servicio en línea de recepción e ingreso documental (ventanilla virtual), como única canal oficial para recibir sus comunicaciones y/o formularios, digitales y/o electrónicos ingresando a la página web https://www.scepc.comercial.sepsu.gob.ec/	1. Entregar el formulario de acceso a la información pública en las instalaciones de la SEPS. 2. Esperar la respuesta de constatación, misma que debe efectuarse en el lapso de 15 días según lo dispuesto en el Art. 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prórroga) 3. Retirar la comunicación con la respuesta a la solicitud. *IMPORTANTE* La Superintendencia de Economía Popular y Solidaria pone a disposición el nuevo servicio en línea de recepción e ingreso documental (ventanilla virtual), como única canal oficial para recibir sus comunicaciones y/o formularios, digitales y/o electrónicos ingresando a la página web https://www.scepc.comercial.sepsu.gob.ec/	1. Formulario de solicitud de acceso a la información pública firmado por la persona solicitante.	1. El formulario ingresa por las ventanillas de Secretaría General en los cuartos se asigna un número de trámite. 2. Se digitaliza el trámite y se asigna a la Intendencia o Dirección correspondiente. 3. El tramitador o Director asigna el trámite a uno de los analistas a su cargo. 4. Una vez que el analista haya respondido al trámite, lo envía para el aprobador y firma de su superior. 5. Cuando el trámite ha sido aprobado, la ventanilla envía el caso de respuesta a Secretaría General para ser entregado al usuario.	Lunes a Viernes de 08:30 a 16:50	Gratuito	6 días	Ciudadanía general y Personas Jurídicas.	En cualquiera de nuestras oficinas a nivel Nacional, ubicadas en Quito, Guayaquil, Cuenca, Ambato y Portoviejo.	Atención presencial: MATRIZ Quito: Av. Amazonas N32-87 y la granja ZONAL Ambato: Av. Rodrigo Pacheco entre Montalvo y La Delsa Sector Ficoa, oficina del Supermat. ZONAL Cuenca: Padre Aguirre 15-10 y Rafael María Arizaga, Edificio Bellavista (tercer piso) ZONAL Guayaquil: Edif. De la Plaza, 2do piso. Calle La Garantía, tercer piso, M2, 47 y Av. Guillermo Peraza ZONAL Portoviejo: Calle Narváez y Av. 15 de Abril, oficina del ECU 911 Teléfono: 02-384840 opción 1. Correo electrónico: contactos@sepsu.gob.ec	No	Subida de acceso a la información pública	Contacto Ciudadano	0 Trámites	3 Trámites	"NO APLICA". Debido a que actualmente la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria analiza la elaboración de un documento de valor inherente que permita normar la forma de consultar resultados de mediciones de satisfacción de los usuarios a nivel nacional.	
2	Atención de consultas de información general en el ámbito de competencia de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria	La atención de consultas sobre información general se lleva a cabo por los medios presencial, telefónica y virtual.	Atención presencial: Puede acudir a cualquiera de nuestras oficinas a nivel nacional para ser atendido por alguno de nuestros asesores de servicio al ciudadano. Atención telefónica: Puede llamar a nuestra central telefónica 02-384840 y seleccionar la opción 1. Atención virtual: Los usuarios pueden enviar sus consultas a nuestro correo electrónico contactos@sepsu.gob.ec . Chat en línea: Servicio de atención de consultas general a través del chat de la SEPS.	"NO APLICA". Debido a que para acceder a este servicio no se requiere de algún requisito en específico.	Atención presencial: Los usuarios acuden a cualquiera de nuestras oficinas a Nivel Nacional, toman un turno para recibir información y son atendidos por uno de los asesores de acuerdo a la asignación establecida por el sistema de turnos. Atención telefónica: Los usuarios pueden llamar a nuestra central telefónica a nivel nacional y seleccionar la opción 1. La llamada será direccionada a uno de los asesores del Call Center que se encuentran disponible en ese momento. Atención virtual: Los usuarios pueden enviar sus consultas a nuestro correo electrónico contactos@sepsu.gob.ec o en donde llegara a la bandeja del administrador, el correo que se direccionará la consulta a uno de los analistas para que responda la consulta. Chat en línea: Los usuarios pueden ingresar al servicio de chat en línea a través del aplicativo que se encuentra habilitado en la página web de la SEPS de lunes a viernes de 8:30 a 17:00	Lunes a Viernes de 08:30 a 16:50 Lunes a Viernes de 08:30 a 17:30 Chat en línea, Lunes a viernes de 08:30 a 17:30	Gratuito	2 días hábiles aproximadamente.	Ciudadanía general y Personas Jurídicas.	En cualquiera de nuestras oficinas a nivel Nacional, ubicadas en Quito, Guayaquil, Cuenca, Ambato y Portoviejo.	Atención presencial: MATRIZ Quito: Av. Amazonas N32-87 y la granja ZONAL Ambato: Av. Rodrigo Pacheco entre Montalvo y La Delsa Sector Ficoa, oficina del Supermat. ZONAL Cuenca: Padre Aguirre 15-10 y Rafael María Arizaga, Edificio Bellavista (tercer piso) ZONAL Guayaquil: Edif. De la Plaza, 2do piso. Calle La Garantía, tercer piso, M2, 47 y Av. Guillermo Peraza ZONAL Portoviejo: Calle Narváez y Av. 15 de Abril, oficina del ECU 911 Teléfono: 02-384840 opción 1. Correo electrónico: contactos@sepsu.gob.ec	No	"NO APLICA". Debido a que este servicio no requiere del uso de un formulario.	Atención virtual: contactos@sepsu.gob.ec Chat en línea: https://servicio.sepsu.gob.ec/index.php/chat/consultas	Atención presencial: 1.805 personas atendidas. Atención telefónica: 2.077 llamadas atendidas. Atención virtual: 534 correos electrónicos atendidos. Atención Chat en línea: 1.083 personas atendidas. Atención Video llamadas: 104 videos llamadas.	Atención presencial: 10.301 personas atendidas. Atención telefónica: 10.162 llamadas atendidas. Atención virtual: 5.942 correos electrónicos atendidos. Atención Chat en línea: 12.132 personas atendidas. Atención Video llamadas: 659 videos llamadas.	El nivel de satisfacción de los usuarios es medido en la atención presencial mediante las calificaciones ubicadas en cada módulo de atención. El promedio nacional de satisfacción en el servicio presencial es de 97,98%	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el Ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para dirección a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por Internet (en línea)	Número de Ciudadanos / Ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de Ciudadanos / Ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
3	Atención a consultas mediante oficina	Consultas realizadas mediante oficina por escrito en relación a las Organizaciones controladas por la SEPS.	1. Elaborar el oficio. 2. Entregar la documentación en las instalaciones de la SEPS. *IMPORTANTE* La Superintendencia de Economía Popular y Solidaria pone a disposición el nuevo servicio en línea de recepción e ingreso documental (ventanilla virtual), como única canal oficial para recibir sus comunicaciones y/o formularios, digitaliza y/o electrónicas ingresando a la página web https://recepcciondocumental.seps.gov.ec/	1. Solicitud dirigida a la máxima autoridad de la SEPS, firmado por la persona solicitante.	1. La solicitud ingresa por las ventanillas de Secretaría General en las cuales se asigna un número de trámite. 2. Se digitaliza el trámite y es asignado a la Intendencia o Dirección correspondiente. 3. El Intendente o Director asigna el trámite a uno de los analistas a su cargo. 4. Una vez que el analista haya respondido al trámite, lo envía para la aprobación y firma de su superior. 5. Cuando el trámite ha sido aprobado, la autoridad emite el oficio de respuesta a Secretaría General para ser entregado al usuario.	Lunes a Viernes de 08:30 a 16:50	Gratuito	10 días hábiles, aproximadamente.	Ciudadanía general y Personas Jurídicas.	En cualquiera de nuestras oficinas a nivel nacional, ubicadas en Quito, Guayaquil, Cuenca, Ambato y Portoviejo.	Atención presencial: - MATRIZ QUITO: Av. Amazonas N32, 87 y La Grana. - ZONAL: Ambato: Av. Rodrigo Pachano entre Montalvo y La Delicia, Sector Foca, oficina del Superintendente. - ZONAL: Cuenca: Padre Aguirre 15-29 y Rafael María Ariza, Edificio Bellavista (tercer piso). - ZONAL: Guayaquil: Edif. De la Plata, 2da piso. Cda. La Garza, tercera etapa, Mz. 4 y Av. Guillermo Pareja. - ZONAL: Portoviejo: Calle Nardos y Av. 15 de Abril, atrás del CCU 911 Teléfono: 02-3848840 opción 1. Correo electrónico: contactacion@seps.gov.ec	No	"NO APLICA". Debido a que este servicio no requiere del uso de un formulario.	"NO APLICA". Debido a que este servicio no está disponible en línea.	168 Trámites	1.381 Trámites	"NO APLICA". Debido a que actualmente la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria analiza la elaboración de un documento de uso interno que permita mejorar la forma de consolidar resultados de mediciones de satisfacción de los usuarios a nivel nacional.	
4	Emisión de certificaciones de información o documentación de acceso público en competencia de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria.	La Superintendencia se encuentra en la capacidad de entregar copias certificadas de documentación o información certificada, siempre y cuando aquella no haya sido calificada como reservada.	1. Completar el formulario. 2. Entregar la documentación en las instalaciones de la SEPS. *IMPORTANTE* La Superintendencia de Economía Popular y Solidaria pone a disposición el nuevo servicio en línea de recepción e ingreso documental (ventanilla virtual), como única canal oficial para recibir sus comunicaciones y/o formularios, digitaliza y/o electrónicas ingresando a la página web https://recepcciondocumental.seps.gov.ec/	1. Formulario de solicitud de certificación firmado por la persona solicitante.	1. El formulario ingresa por las ventanillas de Secretaría General en las cuales se asigna un número de trámite. 2. Se digitaliza el trámite y es asignado a la Intendencia o Dirección correspondiente. 3. El Intendente o Director asigna el trámite a uno de los analistas a su cargo. 4. Una vez que el analista haya respondido al trámite, lo envía para la aprobación y firma de su superior. 5. Cuando el trámite ha sido aprobado, la autoridad emite el oficio de respuesta a Secretaría General para ser entregado al usuario.	Lunes a Viernes de 08:30 a 16:50	Gratuito	15 días hábiles, aproximadamente.	Ciudadanía general y Personas Jurídicas.	En cualquiera de nuestras oficinas a nivel nacional, ubicadas en Quito, Guayaquil, Cuenca, Ambato y Portoviejo.	Atención presencial: - MATRIZ QUITO: Av. Amazonas N32, 87 y La Grana. - ZONAL: Ambato: Av. Rodrigo Pachano entre Montalvo y La Delicia, Sector Foca, oficina del Superintendente. - ZONAL: Cuenca: Padre Aguirre 15-29 y Rafael María Ariza, Edificio Bellavista (tercer piso). - ZONAL: Guayaquil: Edif. De la Plata, 2da piso. Cda. La Garza, tercera etapa, Mz. 4 y Av. Guillermo Pareja. - ZONAL: Portoviejo: Calle Nardos y Av. 15 de Abril, atrás del CCU 911 Teléfono: 02-3848840 opción 1. Correo electrónico: contactacion@seps.gov.ec	No	Formulario de certificación	"NO APLICA". Debido a que este servicio no está disponible en línea.	844 Trámites	6.740 Trámites	"NO APLICA". Debido a que actualmente la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria analiza la elaboración de un documento de uso interno que permita mejorar la forma de consolidar resultados de mediciones de satisfacción de los usuarios a nivel nacional.	
5	Emisión de copias certificadas de documentación de acceso público en competencia de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria.	La Superintendencia se encuentra en la capacidad de entregar información respecto a la evidencia legal, directivas, de cooperativas y asociaciones bajo su control.	1. Completar el formulario. 2. Entregar la documentación en las instalaciones de la SEPS. *IMPORTANTE* La Superintendencia de Economía Popular y Solidaria pone a disposición el nuevo servicio en línea de recepción e ingreso documental (ventanilla virtual), como única canal oficial para recibir sus comunicaciones y/o formularios, digitaliza y/o electrónicas ingresando a la página web https://recepcciondocumental.seps.gov.ec/	1. Formulario de solicitud de copias certificadas firmado por la persona solicitante.	1. El formulario ingresa por las ventanillas de Secretaría General en las cuales se asigna un número de trámite. 2. Se digitaliza el trámite y es asignado a la Intendencia o Dirección correspondiente. 3. El Intendente o Director asigna el trámite a uno de los analistas a su cargo. 4. Una vez que el analista haya respondido al trámite, lo envía para la aprobación y firma de su superior. 5. Cuando el trámite ha sido aprobado, la autoridad emite el oficio de respuesta a Secretaría General para ser entregado al usuario.	Lunes a Viernes de 08:30 a 17:30	Gratuito	15 días hábiles, aproximadamente.	Ciudadanía general y Personas Jurídicas.	En cualquiera de nuestras oficinas a nivel nacional, ubicadas en Quito, Guayaquil, Cuenca, Ambato y Portoviejo.	Atención presencial: - MATRIZ QUITO: Av. Amazonas N32, 87 y La Grana. - ZONAL: Ambato: Av. Rodrigo Pachano entre Montalvo y La Delicia, Sector Foca, oficina del Superintendente. - ZONAL: Cuenca: Padre Aguirre 15-29 y Rafael María Ariza, Edificio Bellavista (tercer piso). - ZONAL: Guayaquil: Edif. De la Plata, 2da piso. Cda. La Garza, tercera etapa, Mz. 4 y Av. Guillermo Pareja. - ZONAL: Portoviejo: Calle Nardos y Av. 15 de Abril, atrás del CCU 911 Teléfono: 02-3848840 opción 1. Correo electrónico: contactacion@seps.gov.ec	No	Formulario de solicitud de copias certificadas	Formulario de solicitud de copias certificadas	113 Trámites	1.020 Trámites	"NO APLICA". Debido a que actualmente la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria analiza la elaboración de un documento de uso interno que permita mejorar la forma de consolidar resultados de mediciones de satisfacción de los usuarios a nivel nacional.	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrece el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
6	Actualización de datos de contacto una entidades y organizaciones del Sector Financiero y No Financiero Popular y Solidario.	Mediante este servicio se procede a la actualización de los datos de contacto tales como correo electrónico, teléfonos, tanto del representante legal como de la organización/entidad.	1. Ingresar el usuario y contraseña del representante legal de la organización / entidad. 2. Ingresar los datos de contacto del representante legal o de la organización que se desean actualizar. 3. Dar click en "Guardar" 4. Los datos se actualizan inmediatamente. *IMPORTANTE* La Superintendencia de Economía Popular y Solidaria pone a disposición el nuevo servicio en línea de recepción e ingreso documental (ventanilla virtual), como único canal oficial para recibir sus comunicaciones y/o formularios, digítalos y/o electrónicamente ingresando a la página web: https://www.sindicadomaterial-supa.gov.ec/	1. Ingresar el usuario y contraseña del representante legal de la organización / entidad. 2. Ingresar los datos de contacto del representante legal o de la organización que se desean actualizar. 3. Dar click en "Guardar" 4. Los datos se actualizan inmediatamente.	El proceso lo realiza el usuario a través del aplicativo habilitado ingresando con las claves de representante legal.	Habilitado en todo momento	Gratuito	Inmediata	Personas naturales, personas jurídicas.	"NO APLICABLE". Debido a que este es un proceso virtual realizado por medio de la página web institucional.	<p>Oficina presencial: 164702 Edificio de Anáhuasi N°13, 87 y La Granja 2204. Avda. de Rodrigo Pachano entre Morán y La Delfina, Sector Ficus, detrás del Supermarte. 2204. Corrales Padre Aguirre 15-17 y Rafael María Arango, Fátima Belandier (línea aérea)</p> <p>ZONAS GRAYSHU EST. De la Plata, Zulia, Loja, Caba, La Cacerita, tercera etapa, Mz. 47 y Av. Guillermo Pareja 2204M Portoviejo: Calle Verdés y Av. 15 de Abril, arifa del ECU 911</p> <p>Teléfono: 02-3948840 opción 1. Correo electrónico: contactenos@supa.gov.ec</p>	Oficinas ubicadas en las ciudades Quito, Guayaquil, Cuenca, Ambato y Portoviejo.	Si	Aplicativo para actualización de datos de las entidades del sector financiero	Aplicativo para actualización de datos de las entidades del sector financiero	114 Trámites	1.021 Trámites	"NO APLICABLE". Debido a que actualmente la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria analiza el desarrollo de un documento de uso interno que permita normal la forma de consultar resultados de mediciones de satisfacción de los usuarios a nivel nacional.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrece el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat on line, contacto center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por Internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
7	Gestión de claves de información sector no financiero	Por medio de este servicio la Superintendencia proporciona la clave al representante legal de la organización para el ingreso al buzón de notificaciones a las organizaciones del sector financiero. Dentro del proceso de gestión de claves se pueden realizar los siguientes requerimientos: activación, reinstalación y desactivación de claves.	<p>Activación de claves</p> <ol style="list-style-type: none"> Ingresar a la página web de la SEPS y dar click en la opción "No Financiero" luego ir a la sección de "Servicios electrónicos", seleccionar la opción "Ver más" y dar click "Solicitud de claves". Así se desplegará un formulario el cual debe ser llenado en línea. Automáticamente se genera en formato PDF el formulario de solicitud de claves y el compromiso de confidencialidad que deberá ser firmado por el representante. Reunir todos los requisitos indicados. Entregar la documentación en las instalaciones de la SEPS. Desactivación de claves. <p>1. Elaborar el oficio solicitando la desactivación de las claves.</p> <p>2. Reunir todos los requisitos indicados.</p> <p>3. Entregar la documentación en las instalaciones de la SEPS.</p> <p>*IMPORTANTE* La Superintendencia de Economía Popular y Solidaria pone a disposición el nuevo servicio en línea de recepción e ingreso documental (ventanilla virtual)</p>	<ol style="list-style-type: none"> Formulario de solicitud de claves, generado en el portal web de la SEPS firmado por el representante legal de la organización y persona que se asigna la clave. Se validan los datos de las personas que firmen el formulario en DATO SEGURO. Se envían los documentos a Secretaría General para proceder a su archivar. 	Lunes a Viernes de 08:30 a 16:50	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía general y Personas Jurídicas.	En cualquier de nuestras oficinas a nivel Nacional, ubicadas en Quito, Guayaquil, Cuenca, Ambato y Portoviejo.	<p>Atención presencial:</p> <p>-MATRIZ QUITO: Av. Amazonas N32-87 y La Granja.</p> <p>-ZONAL: Ambato: Av. Rodrigo Pacheco entre Montalvo y La Delicia, Sector Fisco, oficina del Superintendente.</p> <p>-ZONAL: Cuenca: Padre Aguirre 15-29 y Rafael María Ariza, Edificio Bellavista (tercer piso).</p> <p>-ZONAL: Guayaquil: Edif. De La Plaza, 2do piso. Cda. La Garza, tercera etapa, Mz. 47 y Av. Guillermo Pareto.</p> <p>-ZONAL: Portoviejo: Calle Narváez y Av. 15 de Abril, of. del CCU 911.</p> <p>Teléfono: 02-384840 opción 1.</p> <p>Correo electrónico: contactenos@seps.gob.ec</p>	Oficinas ubicadas en las ciudades Quito, Guayaquil, Cuenca, Ambato y Portoviejo.	No	Formulario de solicitud de claves sector no Financiero	Formulario de solicitud de claves sector no Financiero	480 Trámites	4.756 Trámites	"NO APLICABLE". Debido a que actualmente la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria realiza la elaboración de un documento de uso interno que permite normar la forma de consolidar resultados de mediciones de satisfacción de los usuarios a nivel nacional.	
8	Gestión de claves de hallazgo y scope de información sector financiero	Por medio de este servicio la Superintendencia proporciona las claves de hallazgo, scope y representante legal a las entidades del sector financiero. Las primeras empleadas por los auditores o presidentes del consejo de vigilancia para entregar los informes respectivos, y los segundos son empleadas a las cooperativas para enviar la información de control solicitada por la SEPS (balances, socios, estructuras de información entre otros). Dentro del proceso de gestión de claves se pueden realizar los siguientes requerimientos: activación, reinstalación y desactivación de claves.	<p>Activación de claves</p> <ol style="list-style-type: none"> Se debe ingresar a la página web de la SEPS y dar click en la opción "Financiero" o "No Financiero" según corresponda, luego ir a la sección de "Servicios", seleccionar la opción "Ver más" y dar click "Solicitud de claves". Así se desplegará un formulario el cual debe ser llenado en línea. Automáticamente se genera en formato PDF el formulario de solicitud de claves y el compromiso de confidencialidad que deberá ser firmado por el representante. Reunir todos los requisitos indicados. Entregar la documentación en las instalaciones de la SEPS. <p>1. Elaborar el oficio solicitando la desactivación de las claves.</p> <p>2. Reunir todos los requisitos indicados.</p> <p>3. Entregar la documentación en las instalaciones de la SEPS.</p> <p>*IMPORTANTE* La Superintendencia de Economía Popular y Solidaria pone a disposición el nuevo servicio en línea de recepción e ingreso documental (ventanilla virtual), como único canal oficial para enviar las comunicaciones y los formularios, digitales y/o electrónicos ingresados a la página web: https://www.sepsdocumental.seps.gob.ec/</p>	<p>Activación de claves</p> <p>Para el presidente del consejo de vigilancia</p> <ol style="list-style-type: none"> Formulario de solicitud de claves Compromiso de confidencialidad <p>Para auditores</p> <ol style="list-style-type: none"> Formulario de solicitud de claves Compromiso de confidencialidad <p>Para scope de información</p> <ol style="list-style-type: none"> Formulario de solicitud de claves Compromiso de confidencialidad <p>Desactivación de claves</p> <p>Para presidente de consejo de vigilancia, auditor y scope de información y representante legal</p> <ol style="list-style-type: none"> Solicitud de desactivación de claves suscrita por la persona que se encuentra asignada la clave. 	Lunes a Viernes de 08:30 a 16:50	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía general y Personas Jurídicas.	En cualquier de nuestras oficinas a nivel Nacional, ubicadas en Quito, Guayaquil, Cuenca, Ambato y Portoviejo.	<p>Atención presencial:</p> <p>-MATRIZ QUITO: Av. Amazonas N32-87 y La Granja.</p> <p>-ZONAL: Ambato: Av. Rodrigo Pacheco entre Montalvo y La Delicia, Sector Fisco, oficina del Superintendente.</p> <p>-ZONAL: Cuenca: Padre Aguirre 15-29 y Rafael María Ariza, Edificio Bellavista (tercer piso).</p> <p>-ZONAL: Guayaquil: Edif. De La Plaza, 2do piso. Cda. La Garza, tercera etapa, Mz. 47 y Av. Guillermo Pareto.</p> <p>-ZONAL: Portoviejo: Calle Narváez y Av. 15 de Abril, of. del CCU 911.</p> <p>Teléfono: 02-384840 opción 1.</p> <p>Correo electrónico: contactenos@seps.gob.ec</p>	Oficinas ubicadas en las ciudades Quito, Guayaquil, Cuenca, Ambato y Portoviejo.	Si	Formulario de solicitud de claves sector Financiero	Formulario de solicitud de claves sector Financiero	65 Trámites	537 Trámites	"NO APLICABLE". Debido a que actualmente la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria realiza la elaboración de un documento de uso interno que permite normar la forma de consolidar resultados de mediciones de satisfacción de los usuarios a nivel nacional.	
9	Capacitación a organizaciones	Ingreso de solicitudes de capacitación por parte de las organizaciones.	<ol style="list-style-type: none"> Elaborar el oficio. Entregar la documentación en las instalaciones de la SEPS. <p>*IMPORTANTE* La Superintendencia de Economía Popular y Solidaria pone a disposición el nuevo servicio en línea de recepción e ingreso documental (ventanilla virtual), como único canal oficial para enviar las comunicaciones y los formularios, digitales y/o electrónicos ingresados a la página web: https://www.sepsdocumental.seps.gob.ec/</p>	<ol style="list-style-type: none"> Oficio dirigido a la máxima autoridad de la SEPS firmado por la persona solicitante. 	Lunes a Viernes de 08:30 a 16:50	Gratis	10 días hábiles, aproximadamente.	Personas Jurídicas.	En cualquier de nuestras oficinas a nivel Nacional, ubicadas en Quito, Guayaquil, Cuenca, Ambato y Portoviejo.	<p>Atención presencial:</p> <p>-MATRIZ QUITO: Av. Amazonas N32-87 y La Granja.</p> <p>-ZONAL: Ambato: Av. Rodrigo Pacheco entre Montalvo y La Delicia, Sector Fisco, oficina del Superintendente.</p> <p>-ZONAL: Cuenca: Padre Aguirre 15-29 y Rafael María Ariza, Edificio Bellavista (tercer piso).</p> <p>-ZONAL: Guayaquil: Edif. De La Plaza, 2do piso. Cda. La Garza, tercera etapa, Mz. 47 y Av. Guillermo Pareto.</p> <p>-ZONAL: Portoviejo: Calle Narváez y Av. 15 de Abril, of. del CCU 911.</p> <p>Teléfono: 02-384840 opción 1.</p> <p>Correo electrónico: contactenos@seps.gob.ec</p>	Oficinas ubicadas en las ciudades Quito, Guayaquil, Cuenca, Ambato y Portoviejo.	No	"NO APLICABLE". Debido a que este servicio no requiere del uso de un formulario.	"NO APLICABLE". Debido a que este servicio no requiere del uso de un formulario.	7 Trámites	25 Trámites	"NO APLICABLE". Debido a que actualmente la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria realiza la elaboración de un documento de uso interno que permite normar la forma de consolidar resultados de mediciones de satisfacción de los usuarios a nivel nacional.	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
10	Registro de socios de las organizaciones de la Economía Popular y Solidaria.	Servicio mediante el cual las organizaciones de la Economía Popular y Solidaria, registran el ingreso de socios (para el caso de cooperativas), asociaciones (para el caso de asociaciones), miembros (para el caso de organizaciones comunitarias) o filiales (para el caso de Organismos de Integración Económica o representativas) en la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria, para lo cual el representante legal de la organización de economía popular y solidaria deberá contar con la siguiente información del socio, asociado, miembro o filial	Para realizar el registro de ingresos de socios de organizaciones del sector no financiero el representante legal con su cédula debe proceder con el registro electrónico en el siguiente enlace: https://servicios.seps.gov.ec/registro/index.html Según las instrucciones del manual que lo puede descargar desde el siguiente enlace: https://www.seps.gov.ec/Documentos/2018/201811/20181113/Registrosdeingresodeocioseps0819+-INSTRUCTIVO+QUILAMBUNO.pdf?2018044648-64878970-746037026 Según todas las instrucciones del aplicativo de registro de socios y algunas de registrar todos los campos de información en las pestañas una vez ingresados los datos completos y correctos se genera el comprobante de registro automáticamente.	1. Formulario correctamente llenado es subido al aplicativo para registro de socios. 2. El comprobante generado por el sistema debe ser generado y generado por el representante legal, el mismo en la instancia del proceso realizado con éxito. Para acceder a este servicio se deberá contar con la cédula del representante legal de la organización.	1. Formulario de registro de ingresos de socios con el código QR se genera en el aplicativo automáticamente. 2. Se entrega un comprobante del registro al usuario. 3. Se envían los documentos a Secretaría General para su archivo.	Lunes a Viernes de 08:30 a 16:00	Gratis	Instantánea.	Miembros de las organizaciones de la Economía Popular y Solidaria.	En cualquiera de nuestras oficinas a nivel Nacional, ubicadas en Quito, Guayaquil, Cuenca, Ambato, Portoviejo y Santo Domingo. Además, puede enviar su requerimiento mediante correo postal a cualquiera de las Intendencias Zonales de la SEPS. Correo electrónico: contactenos@seps.gov.ec	<u>Dependencia responsable:</u> -MATRIZ Quito: Av. Amazonas N32-87 y 8ª época - ZONAL Ambato: Av. Rodrigo Pacheco entre Montalvo y La Chisla Sector Ficoa, oficina del Supermat. - ZONAL Cuenca: Padre Aguirre 15-19 y Rafael María Aguayo, Edificio Bellavista (tercer piso) - ZONAL Guayaquil: Edif. De la Plaza, 2do piso. Calle La Garzita, tercer etapa, Mz. 47 y Av. Guillermo Pareja - ZONAL Portoviejo: Calle Heriberto y Av. 15 de Abril, oficina del ECU 911. Teléfono: 02-3548842 opción 1.	Oficinas ubicadas en las ciudades Quito, Guayaquil, Cuenca, Ambato y Portoviejo.	Sí	Enlace de registro de ingresos de socios de organizaciones de economía popular y solidaria.	Enlace de registro de ingresos de socios de organizaciones de economía popular y solidaria.	215 Trámites (Programas/Unidades de socios en esta categoría se cobra la misma cantidad de registros de socios ya que con el mismo código de trámite se realiza tanto registros, salida voluntaria, por invitación y fallecimiento)	1.871 Trámites (Programas/Unidades de socios en esta categoría se cobra la misma cantidad de registros de socios ya que con el mismo código de trámite se realiza tanto registros, salida voluntaria, por invitación y fallecimiento)	NO APLICABLE. Debido a que actualmente la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria analiza la elaboración de un documento de uso interno que permita normal la forma de consolidar resultados de mediciones de satisfacción de los usuarios a nivel nacional.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se debe listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para dirección en la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos / ciudadanos que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanos que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
11	Registro de salud voluntaria, por fideicomiso y exclusión de socios, asociadas y miembros para cooperativas, asociaciones y organizaciones comunitarias del sector no financiero EPS	Es el proceso mediante el cual la organización registra en la SEPS la salud voluntaria, por fideicomiso y por exclusión de socios, asociadas y miembros de las cooperativas no financieras y asociaciones EPS	1. El representante legal deberá ingresar a los "Servicios Electrónicos" de la SEPS e ingresar su usuario y clave de acceso. 2. Registro de la solicitud de salud voluntaria presentada por el socio asociado en el Sistema de Gestión de Organizaciones (SGSO), se debe hacer clic sobre el ícono "Actualización". Posteriormente, elegir la opción "Salud voluntaria de socios". "Ingresar Solicitud" se deberá ingresar el número de identificación, fecha de presentación de retina, y adjuntar los formatos digital PDF dicha solicitud presentada y firmada por el socio saliente es necesario hacer clic en el botón "Registrar Solicitud". El sistema continuará el registro de la solicitud mediante la presentación del siguiente mensaje. A cada solicitud le corresponderá un código. 3. Registro de la salud del socio/registro y generación del comprobante Para el registro de salud del socio/asociado, se deberá escoger la opción "Comprobante Solicitud". El sistema dirigirá a la o las solicitudes de salud voluntaria registradas. Para aprobar una solicitud de retina se deberá seleccionar dicha solicitud y hacer clic en el botón "Registrar Solicitud" el sistema desplegará la siguiente pantalla, en la cual se deberá indicar si se solicita la salud de la entidad del Consejo de Administración o Junta Directiva en la cual se aprobó la solicitud de salud voluntaria del socio / asociado. Adicionalmente, se deberá adjuntar el acta correspondiente (en formato digital PDF). El acta que se adjunta debe estar suscrito por el Presidente y Secretario registrados en la SEPS. Una vez ingresada la información solicitada por el sistema y aceptada la declaración de responsabilidad sobre la veracidad de la información ingresada, se debe hacer clic sobre el botón "Comprobar Comprobante". Finalmente, podrá visualizar el comprobante de registro de salud.	1. Formulario correctamente llenado en el aplicativo para registro de salud de socios. 2. El comprobante generado por el sistema debe ser guardado y generado por el representante legal, el mismo en la constancia del proceso realizado con éxito. Para acceder a este servicio se deberá contar con la cédula del representante legal de la organización.	1. Formulario correctamente llenado en subdoti al aplicativo para registro de salud de socios. 2. El comprobante generado por el sistema debe ser guardado y generado por el representante legal, el mismo en la constancia del proceso realizado con éxito.	Lunes a Viernes de 08:30 a 16:50	Gratuito	Instantánea	Ciudadanía general y Personas Jurídicas.	En cualquiera de nuestras oficinas a nivel nacional, ubicadas en Quito, Guayaquil, Cuenca, Ambato y Portoviejo.	Atención presencial: -SANTO DOMINGO: Av. Amazonas 1313, 87 y La Gracia. -ZONA: Ambato: Av. Rodrigo Pacheco entre Montañas y La Delsia, Sector Fisco, detrás del Supermarte. -ZONA: Cuenca: Padre Aguirre 15-20 y Rafael María Ariza, Edificio Bellavista (entre otros). -ZONA: Guayaquil: Edif. De la Plaza, 2da planta. C/da. La Graciana, tercera etapa, Mz. 47 y Av. Guillermo Pareja -ZONA: Portoviejo: Calle Nuevas y Av. 15 de Abril, arca del CUI 911 Teléfono: 02-384840 opción 1. Correo electrónico: contactanos@seps.gov.ec	Oficinas ubicadas en las ciudades Quito, Guayaquil, Cuenca, Ambato y Portoviejo.	Si	Formulario de registro de salud voluntaria de socios y asociados	Formulario de registro de salud voluntaria de socios y asociados	215 Trámites Empresarial/usuarios de socios en este campo se critica la misma cantidad de ingresos de socios y se que en el mismo código de trámite se realiza el registro, por exclusión y fideicomiso.)	1.871 Trámites Empresarial/usuarios de socios en este campo se critica la misma cantidad de ingresos de socios y se que en el mismo código de trámite se realiza el registro, por exclusión y fideicomiso.)	"NO APLICABLE". Debido a que actualmente la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria realiza la elaboración de un documento de uso interno que garantiza normal la forma de consolidar resultados de mediciones de satisfacción de los usuarios a nivel nacional.
12	Registro de Directivos de entidades del Sector Financiero Popular y Solidario.	Es el proceso mediante el cual la entidad registra en la SEPS a las personas que, cumpliendo los requisitos legales, conforman su Directiva.	1. Descargar el formulario de registro de directivos. 2. Llenar los requisitos en blanco indicados en los formularios. 3. Entregar la documentación con las instalaciones de la SEPS. "IMPORTANTE" La Superintendencia de Economía Popular y Solidaria pone a disposición el registro de directivos en línea de inscripción e ingreso documental (ventanilla virtual) , como único canal oficial para recibir sus comunicaciones y formularios, dirigidos y/o electrónicos ingresando a la página web: https://sepsindicadocentral.seps.gov.ec/	1. Documento correctamente llenado en el aplicativo para registro de directivos. 2. En caso de fideicomiso se debe presentar el acta de delimitación, en caso de renovación se debe presentar el acta en donde se renueva el cargo al gerente y en caso de renuncia se debe presentar la copia simple de la renuncia. 3. Acta de la sesión del consejo de administración en la que se nombra al presidente.	1. El formulario y requisitos ingresados por las ventanillas de Secretaría General en los cuales se asigna un número de trámite. 2. Se digitaliza el acta y se asigna a la Intendencia o Dirección correspondiente. 3. El Intendente o Director asigna el trámite a uno de los analistas a su cargo. 4. Una vez que el analista haya respondido el trámite, lo envía para la aprobación y firma de su superior. 5. Cuando el trámite ha sido aprobado, la entidad envía el oficio de respuesta a Secretaría General para ser entregado al usuario.	Lunes a Viernes de 08:30 a 16:50	Gratuito	25 días hábiles.	Personas Jurídicas.	En cualquiera de nuestras oficinas a nivel nacional, ubicadas en Quito, Guayaquil, Cuenca, Ambato y Portoviejo.	Atención presencial: -SANTO DOMINGO: Av. Amazonas N33-87 y La Gracia. -ZONA: Ambato: Av. Rodrigo Pacheco entre Montañas y La Delsia, Sector Fisco, detrás del Supermarte. -ZONA: Cuenca: Padre Aguirre 15-20 y Rafael María Ariza, Edificio Bellavista (entre otros). -ZONA: Guayaquil: Edif. De la Plaza, 2da planta. C/da. La Graciana, tercera etapa, Mz. 47 y Av. Guillermo Pareja -ZONA: Portoviejo: Calle Nuevas y Av. 15 de Abril, arca del CUI 911 Teléfono: 02-384840 opción 1. Correo electrónico: contactanos@seps.gov.ec	Oficinas ubicadas en las ciudades Quito, Guayaquil, Cuenca, Ambato y Portoviejo.	No	Formulario para el registro de directivos del sector financiero	Formulario para el registro de directivos del sector financiero	105 Trámites	948 Trámites	"NO APLICABLE". Debido a que actualmente la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria realiza la elaboración de un documento de uso interno que garantiza normal la forma de consolidar resultados de mediciones de satisfacción de los usuarios a nivel nacional.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrece el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por Internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
13	Registro de Directivas de organizaciones de la Economía Popular y Solidaria.	Es el proceso mediante el cual la organización registra en el SOPS a las personas que, cumpliendo los requisitos legales, conforman su Directiva.	<ol style="list-style-type: none"> Ingresar al aplicativo de registro de directiva sector no financiero en el portal web institucional (www.sops.gov.ec). Ingresar el usuario y contraseña del representante legal en el aplicativo. Una vez ingresado a los Servicios Electrónicos, se debe seleccionar "Oficinas de Organizaciones del Sector No Financiero". El sistema presentará la lista de las organizaciones de las cuales es Representante Legal. Se deberá hacer clic en el botón "Acciones" de la organización que va a proceder a realizar el registro o actualización de directiva. Se debe hacer clic sobre el menú "Directiva" y "Registro de Directiva", posteriormente debe ingresar en la opción "Crear solicitud". Opción 1: "REGISTRO DE NUEVA DIRECTIVA POR FENECIMIENTO DE". Deberá elegir esta opción cuando la directiva venza su vigencia o el periodo para el cual fue electa. Dar click en la opción aceptar. Posteriormente el sistema desplegará datos informativos sobre la organización. Cuando termine de actualizar todos los directivos, dependiendo del tipo de organización, deberá dar click en la opción "Continuar". Posteriormente se habilitará nuevamente la opción de "Anular", para lo cual deberá seleccionar la opción "Reservar solicitud". <p>NO INTERACTIVO</p> <p>https://www.sops.gov.ec/documentos/20181790-602?registro-de-directivas-en-linea-paramas-0-959-9817627670-03400003-pa816406868a-cba-4048-8473-54670-4502889-000027010000</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=vwak_a_f0w</p>	El comprobante del registro de directiva se genera automáticamente al correo del representante legal.	Para acceder a este servicio se debe contar con la clave del representante legal de la organización.	Lunes a Viernes de 08:30 a 16:15	Gratuito	Inmediato	Integrantes de las organizaciones de la Economía Popular y Solidaria.	En cualquiera de nuestras oficinas a nivel Nacional, ubicadas en Quito, Guayaquil, Cuenca, Santo Domingo y Portoviejo.	<p>Oficina nacional: MARTÍnez Quiroz Av. Amazonas 1632 E7 y La Grulla. 200M, Avda. del Rindón Pachano entre Montalvo y La Delicia, Sector Frío, Avda. del Suroeste 200M, Cuenca. Pábrigo Agrup 15-29 y Rafael María Ariza, Edificio Bellavista (línea aérea).</p>	Oficinas ubicadas en las ciudades de Quito, Guayaquil, Cuenca, Ambato y Portoviejo.	No	Formulario de registro de directiva en línea en Ecuador	Formulario de registro de directiva en línea en Ecuador	239 Trámites	4.218 Trámites	"NO APLICABLE". Debido a que actualmente la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria realiza la elaboración de un documento de uso interno que permite normal la forma de consolidar resultados de mediciones de satisfacción de los usuarios a nivel nacional.
14	Reserva de denominación de organizaciones de la Economía Popular y Solidaria.	Es el proceso mediante el cual se solicita la reserva de denominación de las organizaciones de la Economía Popular y Solidaria del Sector no Financiero, que se desea obtener su personería jurídica.	<ol style="list-style-type: none"> Ingresar a la página web institucional www.sops.gov.ec y acceder al sector no financiero Ubicarse en la sección de servicios electrónicos sector no financiero, dar click en la opción de "Sistema de Registro del SOPS" Hacer click en la opción de Reserva de Denominación e ingresar al aplicativo. Ingresar la información requerida. Validar el correo de la persona que será registrado como representante legal. Ingresando el código generado por el aplicativo se sigue con el proceso de ingreso de información. Se genera un documento de atención con un código. Esta solicitud ingresa a nuestro sistema de atención el mismo en un máximo de 5 días será aprobado o rechazado. 	Contar con un documento de identificación del solicitante y datos de contacto como correo electrónico, celular y teléfono convalidado.	<ol style="list-style-type: none"> La solicitud de reserva de denominación ingresa al aplicativo de "Reservas de denominación" Las mismas son revisadas y aprobadas conforme han ingresado al sistema En un máximo de 5 días habilita la solicitud de reserva de denominación si es aprobada o rechazada por el sistema Si la reserva de denominación es aprobada se remite un correo al ciudadano para que siga con el proceso de constitución en la página web de la SOPS. Si la reserva de denominación no es aprobada se remite un correo electrónico a la dirección ingresada por el ciudadano en el aplicativo indicando las observaciones encontradas. 	Habilitado en todo momento	Gratuito	5 días	Ciudadanía en general.	<p>Oficina nacional: MARTÍnez Quiroz Av. Amazonas 1632 E7 y La Grulla. 200M, Avda. del Rindón Pachano entre Montalvo y La Delicia, Sector Frío, Avda. del Suroeste 200M, Cuenca. Pábrigo Agrup 15-29 y Rafael María Ariza, Edificio Bellavista (línea aérea).</p>	Registro virtual por medio de la página web institucional.	No	"NO APLICABLE". Debido a que este servicio no requiere del uso de un formulario.	Formulario de reserva de denominación del sector no financiero	368 Reservas de denominación anuales.	3.421 Reservas de denominación anuales.	"NO APLICABLE". Debido a que actualmente la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria realiza la elaboración de un documento de uso interno que permite normal la forma de consolidar resultados de mediciones de satisfacción de los usuarios a nivel nacional.	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Detallar si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en live)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
15	Constitución de organizaciones comunitarias, asociaciones y cooperativas del Sector no Financiero	Las organizaciones de la Economía Popular y Solidaria (en adelante se constituirán como personas jurídicas) promueven el cumplimiento de los requisitos que contempla el Reglamento de la COPES.	La personalidad jurídica otorgada a las organizaciones, emparrada por la ley, les confiere la capacidad legal para adquirir derechos, conser obligaciones y acceder a los beneficios que la ley concede, en el ejercicio de las actividades de su objeto social.	<p>Cómo acceder al servicio</p> <p>Formas de acceder: Organizaciones comunitarias, Asociaciones y Cooperativas.</p> <ol style="list-style-type: none"> Ingresar a la página web institucional www.sps.gov.ec y acceder al Sistema de Registro del Sector no Financiero (SRN). Dar clic en la opción de Reserva de denominación y completar el formulario de reserva en línea. Cuando la reserva haya sido aprobada, se deben reunir todos los requisitos que exige el Reglamento de la COPES en un plazo no mayor a 30 días (*) y completar el formulario de constitución por medio del aplicativo. Una vez concluido en proceso en línea se debe imprimir los formularios y acercarse a cualquier de nuestras oficinas a Nivel Nacional para entrega de forma física. Los analistas de mesa de servicio realizan la respectiva revisión y se indicará a la persona jurídica de la organización los aprobados, caso contrario se otorgará un plazo para que la organización o constituir haga las correcciones pertinentes. Luego de que la organización haya sido constituida, procederá a sacar el RUC en el Sistema de Registro del Sector no Financiero (**). <p>Requisitos para la obtención del servicio</p> <p>Requisitos para las organizaciones comunitarias:</p> <ol style="list-style-type: none"> Reserva de Denominación. (Formulario en línea) Formulario de constitución. (Formulario en línea) Certificado de depósito capital de integración (1 remuneración básica verificada) Tener habilitado el Cuentas COPES. <p>Requisitos para asociaciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> Reserva de Denominación. (Formulario en línea) Formulario de constitución. (Formulario en línea) Certificado de depósito capital de integración (1 remuneración básica verificada) Tener habilitado el Cuentas COPES. <p>Requisitos para cooperativas:</p> <ol style="list-style-type: none"> Reserva de Denominación. (Formulario en línea) Formulario de constitución. (Formulario en línea) Certificado de depósito capital de integración (1 remuneración básica verificada) Tener habilitado el Cuentas COPES. <p>5. Informe favorable de entidad competente, cuando de acuerdo con el objeto social, sea necesario. Para el caso de cooperativas de integración se controla con el informe técnico favorable, emitido por la Agencia Nacional de Transito a la autoridad que correspondió, el mismo que deberá el número mínimo de socios de la organización.</p> <p>Además deberán cumplir con los siguientes requisitos de socios y capital social:</p> <ul style="list-style-type: none"> Las cooperativas de los sectores clave se constituirán con el mínimo de socios y el monto del aporte del capital social social según lo que el Ministerio de Coordinación de Desarrollo Social, con excepción del mínimo de socios de las cooperativas de transporte que lo valida la autoridad competente. 	<ol style="list-style-type: none"> El formulario de constitución ingresa por las ventanillas de servicio al ciudadano en las cuales se revisa la documentación. En caso de que todo está bien se procede a otorgar la personería jurídica a la organización, caso contrario se otorgará un plazo para que la organización o constituir haga las correcciones pertinentes. Se envían los documentos a Secretaría General para proceder a su archivo. 	<p>Horas a Viernes de 08:30 a 14:00</p> <p>Estático</p>	<p>Plazo de constitución: 20 días aproximadamente</p>	Ciudadanía general.	<p>En cualquiera de nuestras oficinas a nivel nacional, ubicadas en Quito, Guayaquil, Cuenca, Ambato y Portoviejo y Santo Domingo.</p>	<p>Canal presencial: - MATRIZ Quito: Av. Amazonas N32-87 y La Grana - ZONAL Ambato: Av. Rodrigo Pacheco entre Montalvo y La Chisla Sector Ficus, Oficina del Supermat. - ZONAL Cuenca: Padre Aguirre 25-19 y Rafael María Arizaga, Edificio Beltrán (tercer piso) - ZONAL Guayaquil: Edif. De la Plaza, 2do piso. Calle La Grana, tercer etapa, Mz. 47 y Av. Guillermo Pareja - ZONAL Portoviejo: Calle Nerbio y Av. 15 de Abril, oficina del ECU 911</p> <p>Teléfono: 02-3548842 opción 1. Correo electrónico: contactos@spg.gov.ec</p>	<p>Oficinas ubicadas en las ciudades Quito, Guayaquil, Cuenca, Ambato y Portoviejo.</p>	NO	Enlace para descargar el formulario de servicios	Enlace para el servicio por internet (en live)	192 Trámites	1.423 Trámites	"NO APLICABLE". Debido a que actualmente la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria analiza la elaboración de un documento de uso interno que permita normar la forma de consolidar resultados de mediciones de satisfacción de los usuarios a nivel nacional.	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
16	Calificación de Auditores Externos e Internos de entidades del Sector Financiero Popular y Solidario, V. organizaciones de la Economía Popular y Solidaria.	Los auditores externos e internos de las organizaciones debidas ser previamente calificados por la Superintendencia y asegurarse su actividad profesional cumplimiento LOEPS y su Reglamento.	1. Ingresar en la página web institucional www.seps.gov.ec ; ingresar al sector Financiero o no financiero respectivamente. 2. Ubicarse en la sección de servicios electrónicos y dar click en "Personas de Apoyo" 3. Llenar el formulario para solicitar la creación de un usuario. 4. Ingresar al aplicativo con las contraseñas asignadas. 5. Revisar todos los requisitos indicados en la misma para calificar auditores internos e externos e ingresar al aplicativo. 6. Una vez concluido el proceso, imprimir y firmar los formularios e ingresar de forma física junto con los otros requisitos en las oficinas de la SEPS. 7. Los análisis de masa de servicios realizados la respectiva revisión de los documentos y si todo está bien se procede a emitir la resolución de calificación. *IMPORTANTE* La Superintendencia de Economía Popular y Solidaria pone a disposición el nuevo servicio en línea de recepción e ingreso documental (entendido actual), como única canal oficial para recibir sus comunicaciones y/o formularios, digitales y/o electrónicos registrados a la página web https://www.seps.gov.ec/	1. Solicitud de calificación en el formulario de datos proporcionados por la SEPS, impreso y suscrito por el solicitante. 2. Requisitos solicitados en la materia para calificar auditores internos e externos indicados en el aplicativo. 3. Se redacta los datos de la persona que firma el formulario en DATO SEGURO.	1. Los requisitos ingresan por las ventanillas de servicio al ciudadano en las cuales se revisa la documentación y se procede a calificar al auditor. 2. Se emite una resolución de calificación del auditor interno o externo. 3. Se envían los documentos a Secretaría General para proceder a su archivo.	Tiernes a Viernes de 08:30 a 16:00	Gratuito	7 Días hábiles aproximadamente	Ciudadanía general y Personas jurídicas.	En cualquiera de nuestras oficinas a nivel nacional, ubicadas en Quito, Guayaquil, Cuenca, Ambato y Portoviejo.	<u>Atención presencial:</u> - MATRIZ Quito: Av. Amazonas N32-87 y La Grana - ZONAL Ambato: Av. Rodrigo Pacheco entre Montalvo y La Chisla Sector Focha, oficina del Supermat. ZONAL Cuenca: Padre Aguirre 15-19 y Rafael María Aguayo, Edificio Bellavista (tercer piso) ZONAL Guayaquil: Edif. De la Plaza, 2do piso. Calle La Grana, barera vieja, Mz. 47 y Av. Guillermo Pareja ZONAL Portoviejo: Calle Heriberto y Av. 15 de Abril, oficina del ECU 911 Teléfono: 02-3548842 opción 1. Correo electrónico: contactenos@seps.gov.ec	NO	Sistema de registro de personas de apoyo	Sistema de registro de personas de apoyo	43 Trimestres	385 Trimestres	"NO APLICABLE". Debido a que actualmente la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria analiza e elaborando de un documento de uso interno que permita normal la forma de consolidar resultados de mediciones de satisfacción de los usuarios a nivel nacional.	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (sof line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
17	Calificación de Oficiales de Cumplimiento de entidades del Sector Financiero Popular y Solidario.	Los oficiales de cumplimiento de las cooperativas del sector financiero deberán ser previamente calificados o registrados por la Superintendencia y documentados en su actividad profesional cumpliendo los LCOPFS y su Reglamento.	1. Descargar el formulario; 2. Llenar los espacios en blanco indicados en el formato, profundamente haciendo en computadora; 3. Revisar todos los requisitos indicados. 4. Entregar la documentación en las instalaciones de la SEPS. **IMPORTANTE** La Superintendencia de Economía Popular y Solidaria pone a disposición el nuevo servicio en línea de recepción e ingreso documental (ventanilla virtual), como único canal oficial para recibir sus comunicaciones y/o formularios, digitales y/o electrónicos ingresando a la página web https://recepcciondocumental.seps.gov.ec/	Segmento 1 y 2, Corporación y Caja Central 1. Título profesional de tercer nivel registrado en la SENESCYT en áreas de derecho, economía, administración de empresas, contabilidad, auditoría o carreras afines a banca y finanzas. ** Certificados laborales que acrediten experiencia de al menos dos (2) años en áreas técnicas o operativas de entidades del sistema financiero nacional, y, dos (2) años en temas de prevención de lavado de activos y financiamiento de delitos. 2. Certificados laborales con los que acredite al menos dos (2) años en temas de prevención de lavado de activos y financiamiento de delitos en entidades del sistema financiero nacional. Segmento 3 1. Título profesional de tercer nivel registrado en la SENESCYT en áreas de derecho, economía, administración de empresas, contabilidad, auditoría o carreras afines a banca y finanzas. ** Certificados laborales que acrediten experiencia de al menos dos (2) años en áreas técnicas o operativas de entidades del sistema financiero nacional, y, en (2) años en temas de prevención de lavado de activos y financiamiento de delitos. Segmento 4 y 5 1. El título profesional de tercer nivel no es obligatorio para las entidades de segmento 4 y 5. 2. Certificados laborales que acrediten experiencia de un (1) año en temas de prevención de lavado de activos y financiamiento de delitos; Segmentos 1, 2, 3, 4 y 5, Corporación y Caja Central 3. Cursos de capacitación apostillados y registrados, relacionados en prevención de riesgo de lavado de activos y del financiamiento de delitos, con una duración mínima de: ** Noventa (90) horas, en cursos, seminarios o eventos dictados en el Ecuador o en el extranjero para el caso de las entidades de los segmentos 1 y 2, asociaciones resultantes de ahorro y crédito para la vivienda, las cajas centrales y la Corporación ** Treinta (30) horas, en cursos, seminarios o eventos dictados en Ecuador o en el extranjero, para las entidades de los segmentos 3, 4 y 5. 4. Certificado emitido por la LAMFE, de no encontrarse registrado en la base de datos de personas con sentencia condenatoria pendiente.	1. El formulario ingresa por los ventanillas de servicio al ciudadano en las cuales se revisa la documentación y se procede a calificar, registrar y documentar a los oficiales y responsables de cumplimiento según correspondo. 2. Se emite un comprobante en el caso de calificación o registro de oficiales y responsables de cumplimiento; y en el caso de desvinculación voluntaria se procede a registrar en la base de datos. 3. Se envían los documentos a Secretaría General para proceder a su archivo.	Lunes a Viernes de 08:30 a 16:30	Gratis	7 Días hábiles aproximadamente	Ciudadanía general y Personas Jurídicas.	En cualquiera de nuestras oficinas o nivel Nacional, ubicadas en Quito, Guayaquil, Cuenca, Ambato y Portoviejo. Atención presencial: - MATRIZ QUITO: Av. Amazonas N32-87 y La Grana. - ZONAL: Ambato: Av. Rodrigo Pacheco entre Morabales y La Delfina, Sector Ficoa, áreas del Supermarket. - ZONAL: Cuenca: Padre Aguirre 15-29 y Rafael María Ariza, edificio Bellavista (torre principal). - ZONAL: Guayaquil: Edif. De La Plaza, 2do piso. Cde. La Garza, tercera etapa, Mz. 47 y Av. Guillermo Pantoja - ZONAL: Portoviejo: Calle Nardos y Av. 15 de Abril, área del ECU 911 Teléfono: 02-3848840 opción 1. Correo electrónico: contactenos@seps.gov.ec	No	https://recepcciondocumental.seps.gov.ec/	https://recepcciondocumental.seps.gov.ec/	22 Trimestres	421 Trimestres	"NO APLICA". Debido a que actualmente la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria analiza la elaboración de un documento de uso interno que permita formar la base de consistir resultados de mediciones de satisfacción de los usuarios a nivel nacional.		
18	Calificación de administradores temporales y liquidadores para cooperativas de ahorro y crédito	Los liquidadores de las organizaciones deberán ser previamente calificados por la Superintendencia y documentados en su actividad profesional cumpliendo la LCOPFS y su Reglamento.	1. Ingresar en la página web institucional https://seps.gov.ec/ e ingresar al sector financiero o no financiero respectivamente. 2. Ubicarse en la sección de servicios electrónicos y dar click en personas de apoyo. 3. Llenar el formulario para solicitar la revisión de su sustrato. 4. Ingresar al aplicativo con los contrasignos asignados. 5. Revisar todos los requisitos indicados en la matriz para calificar administradores temporales o liquidadores. 6. Una vez concluido el proceso, imprimir los formularios e ingresar de forma física junto con los otros requisitos en las oficinas de la SEPS. 7. Los analistas de mesa de servicios validarán la respectiva revisión de los documentos y se todo está bien se procede a emitir la resolución de calificación.	Calificación de personas naturales: 1. Solicitar de calificación. 2. Tener título de al menos tercer nivel en profesiones relacionadas con administración de empresas, economía, finanzas, contabilidad, auditoría o contaduría; registrado en la SENESCYT. 3. Acreditar experiencia profesional de, por lo menos, 3 años en gestión administrativa o en el área económica, contable, auditoría, financiera, legal, administración o de asesoría de empresas. 4. No constar como contaduría incumplido o adjudicatario fallido con entidades públicas. Calificación de personas jurídicas: 1. Solicitar de calificación. 2. No haber sido sancionado por servicios de administración, auditoría, contabilidad, cobranza, asesoría financiera o afines. 3. Acreditar experiencia de por lo menos tres años de ser personal jurídico, su representante legal o al menos tres miembros de la gerencia, en gestión administrativa y en áreas económicas, contable, auditoría, financiera, legal, administración o de asesoría de empresas e inspección de cartas. 4. El representante legal al menos tres miembros de su personal deben tener título de al menos tercer nivel en profesiones relacionadas con administración de empresas, economía, finanzas, contabilidad, auditoría o jurisdicción; registrado en la SENESCYT. 5. No constar como contaduría incumplido o adjudicatario fallido con entidades públicas. 6. Se validan los datos de las personas que firman el formulario en DATO SEGURO	1. Los requisitos ingresan por los ventanillas de servicio al ciudadano en las cuales se revisa la documentación y se procede a calificar al administrador temporal o liquidador. 2. Se emite una resolución de calificación. 3. Se envían los documentos a Secretaría General para proceder a su archivo.	Lunes a Viernes de 08:30 a 16:30	Gratis	7 Días hábiles aproximadamente	Ciudadanía general y Personas Jurídicas.	En cualquiera de nuestras oficinas o nivel Nacional, ubicadas en Quito, Guayaquil, Cuenca, Ambato y Portoviejo. Atención presencial: - MATRIZ QUITO: Av. Amazonas N32-87 y La Grana. - ZONAL: Ambato: Av. Rodrigo Pacheco entre Morabales y La Delfina, Sector Ficoa, áreas del Supermarket. - ZONAL: Cuenca: Padre Aguirre 15-29 y Rafael María Ariza, edificio Bellavista (torre principal). - ZONAL: Guayaquil: Edif. De La Plaza, 2do piso. Cde. La Garza, tercera etapa, Mz. 47 y Av. Guillermo Pantoja - ZONAL: Portoviejo: Calle Nardos y Av. 15 de Abril, área del ECU 911 Teléfono: 02-3848840 opción 1. Correo electrónico: contactenos@seps.gov.ec	No	https://recepcciondocumental.seps.gov.ec/	https://recepcciondocumental.seps.gov.ec/	4 Trimestres	52 Trimestres	"NO APLICA". Debido a que actualmente la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria analiza la elaboración de un documento de uso interno que permita formar la base de consistir resultados de mediciones de satisfacción de los usuarios a nivel nacional.		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (sof line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
19	Atención de denuncias a entidades del Sector Financiero Popular y Solidario.	Es el proceso por medio del cual la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria norma las actividades que permitan determinar con la mayor precisión posible, los hechos susceptibles de motivar la sanción o no de un procedimiento administrativo, la identificación de la persona o personas que puedan resultar responsables y las circunstancias relevantes que concurren en un caso y otro.	1. Formulario de denuncia debidamente llenado. 2. Entregar la documentación en las instalaciones de la SEPS. *IMPORTANTE* La Superintendencia de Economía Popular y Solidaria pone a disposición el nuevo servicio en línea de recepción e ingreso documental (ventanilla virtual), como único canal oficial para recibir sus comunicaciones y/o formularios, digitales y/o electrónicos ingresando a la página web https://www.seps.gob.ec/	1. Formulario de denuncia debidamente llenado. 2. Documentos que sustenten la petición original o copia.	1. El formulario de denuncia se presentará en la Secretaría General de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria, donde se realizará la comprobación de los requisitos, luego de lo cual, se remitirá a la Intendencia respectiva. 2. La Intendencia evaluará el contenido del denuncia, la calificará y en el caso admisible a trámite, caso contrario, depositará el asunto que radica dentro del término de 20 días, o la entidad involucrada que se encuentra en trámite, se indicará esta circunstancia al ciudadano. 3. Luego de dar paso a la denuncia se concederá un término entre 5 y 10 días para que la persona o entidad contacte los hechos implicados y presente las pruebas de descargo. 4. Una vez recibidos los descargos se realiza su análisis, mediante el que se decide el inicio de un procedimiento administrativo o no.	Lunes a Viernes de 08:30 a 16:50	Gratuito	60 días hábiles, aproximadamente.	Ciudadanía general y Personas Jurídicas.	En cualquiera de nuestras oficinas a nivel nacional, ubicadas en Quito, Guayaquil, Cuenca, Ambato y Portoviejo.	Atención presencial: - MATRIZ QUITO: Av. Amazonas N32-87 y La grana. - ZONAL AMBATO: Av. Rodrigo Pacheco entre Montalvo y La Delicia Sector Fisco, detrás del Supermat. - ZONAL CUENCA: Padre Aguirre 15-29 y Rafael María Ariza, Edificio Bolívar (horario propio) - ZONAL GUAYAQUIL: Edif. De La Plaza, 2do piso. Cda. La Garza, tercera etapa. Mz. 47 y Av. Guillermo Parejo - ZONAL PORTOVIJO: Calle Naranjo y Av. 15 de Abril, atrás del CCU 911 Teléfono: 02-384840 opción 1. Correo electrónico: contactos@seps.gob.ec	No	https://www.seps.gob.ec/	https://www.seps.gob.ec/	49 Trimestres	397 Trimestres	"NO APLICABLE". Debido a que actualmente la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria realiza la elaboración de un documento de uso interno que permite normar la forma de consolidar resultados de mediciones de satisfacción de los usuarios a nivel nacional.	
20	Atención de reclamos a entidades del Sector Financiero Popular y Solidario.	Es el proceso por medio del cual la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria norma las actividades que permitan determinar con la mayor precisión posible, los hechos susceptibles de motivar la sanción o no de un procedimiento administrativo, la identificación de la persona o personas que puedan resultar responsables y las circunstancias relevantes que concurren en un caso y otro.	1. Formulario de reclamo debidamente llenado. 2. Entregar la documentación en las instalaciones de la SEPS. *IMPORTANTE* La Superintendencia de Economía Popular y Solidaria pone a disposición el nuevo servicio en línea de recepción e ingreso documental (ventanilla virtual), como único canal oficial para recibir sus comunicaciones y/o formularios, digitales y/o electrónicos ingresando a la página web https://www.seps.gob.ec/	1. Formulario de reclamo debidamente llenado. 2. Documentos que sustenten la petición original o copia.	1. El formulario de reclamo se presentará en la Secretaría General de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria, donde se realizará la comprobación de los requisitos, luego de lo cual, se remitirá a la Intendencia respectiva. 2. La Intendencia evaluará el contenido del reclamo, y de ser el caso admisible a trámite, citará a la entidad involucrada que se encuentra en trámite. En caso de no ser de competencia de la SEPS, se indicará esta circunstancia al ciudadano. 3. Luego de dar paso al reclamo se concederá un término entre 5 y 10 días para que la persona o entidad contacte los hechos implicados y presente las pruebas de descargo. 4. Una vez recibidos los descargos se realiza su análisis, mediante el que se decide el inicio de un procedimiento administrativo o no.	Lunes a Viernes de 08:30 a 16:50	Gratuito	65 días hábiles, aproximadamente.	Ciudadanía general y Personas Jurídicas.	En cualquiera de nuestras oficinas a nivel nacional, ubicadas en Quito, Guayaquil, Cuenca, Ambato y Portoviejo.	Atención presencial: - MATRIZ QUITO: Av. Amazonas N32-87 y La grana. - ZONAL AMBATO: Av. Rodrigo Pacheco entre Montalvo y La Delicia Sector Fisco, detrás del Supermat. - ZONAL CUENCA: Padre Aguirre 15-29 y Rafael María Ariza, Edificio Bolívar (horario propio) - ZONAL GUAYAQUIL: Edif. De La Plaza, 2do piso. Cda. La Garza, tercera etapa. Mz. 47 y Av. Guillermo Parejo - ZONAL PORTOVIJO: Calle Naranjo y Av. 15 de Abril, atrás del CCU 911 Teléfono: 02-384840 opción 1. Correo electrónico: contactos@seps.gob.ec	No	https://www.seps.gob.ec/	https://www.seps.gob.ec/	42 Trimestres	193 Trimestres	"NO APLICABLE". Debido a que actualmente la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria realiza la elaboración de un documento de uso interno que permite normar la forma de consolidar resultados de mediciones de satisfacción de los usuarios a nivel nacional.	
21	Atención de reclamos a organizaciones de la Economía Popular y Solidaria.	Es el proceso por medio del cual la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria norma las actividades que permitan determinar con la mayor precisión posible, los hechos susceptibles de motivar la sanción o no de un procedimiento administrativo, la identificación de la persona o personas que puedan resultar responsables y las circunstancias relevantes que concurren en un caso y otro.	1. Solicitud de reclamo sector no financiero. 2. Entregar la documentación en las instalaciones de la SEPS. *IMPORTANTE* La Superintendencia de Economía Popular y Solidaria pone a disposición el nuevo servicio en línea de recepción e ingreso documental (ventanilla virtual), como único canal oficial para recibir sus comunicaciones y/o formularios, digitales y/o electrónicos ingresando a la página web https://www.seps.gob.ec/	1. Solicitud de reclamo sector no financiero. 2. Original o copia de documento que sustentan la petición.	1. El formulario de reclamo se presentará en la Secretaría General de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria, donde se realizará la comprobación de los requisitos, luego de lo cual, se remitirá a la Intendencia respectiva. 2. La Intendencia evaluará el contenido del reclamo lo calificará y de ser el caso admisible a trámite, caso contrario, depositará el asunto que radica dentro del término de 20 días. 3. Luego de dar paso al reclamo se concederá un término entre 5 y 10 días para que el denunciado contacte los hechos implicados y presente las pruebas de descargo. 4. Se elaborará un informe técnico jurídico y la resolución en donde se respalda la decisión final sobre el caso y se procederá a notificar a los involucrados.	Lunes a Viernes de 08:30 a 16:50	Gratuito	65 días hábiles, aproximadamente.	Ciudadanía general y Personas Jurídicas.	En cualquiera de nuestras oficinas a nivel nacional, ubicadas en Quito, Guayaquil, Cuenca, Ambato y Portoviejo.	Atención presencial: - MATRIZ QUITO: Av. Amazonas N32-87 y La grana. - ZONAL AMBATO: Av. Rodrigo Pacheco entre Montalvo y La Delicia Sector Fisco, detrás del Supermat. - ZONAL CUENCA: Padre Aguirre 15-29 y Rafael María Ariza, Edificio Bolívar (horario propio) - ZONAL GUAYAQUIL: Edif. De La Plaza, 2do piso. Cda. La Garza, tercera etapa. Mz. 47 y Av. Guillermo Parejo - ZONAL PORTOVIJO: Calle Naranjo y Av. 15 de Abril, atrás del CCU 911 Teléfono: 02-384840 opción 1. Correo electrónico: contactos@seps.gob.ec	No	https://www.seps.gob.ec/	https://www.seps.gob.ec/	48 Trimestres	462 Trimestres	"NO APLICABLE". Debido a que actualmente la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria realiza la elaboración de un documento de uso interno que permite normar la forma de consolidar resultados de mediciones de satisfacción de los usuarios a nivel nacional.	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto center, call center, teléfono institucional)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
22	Atención de denuncias a organizaciones de la Economía Popular y Solidaria	El proceso por medio del cual la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria norma los procedimientos que permitan determinar con la mayor precisión posible, los hechos susceptibles de motivar la iniciación o no de un procedimiento administrativo, la identificación de la persona o personas que puedan resultar responsables y las circunstancias relevantes que concurren en un caso y otro.	1. Solicitar de denuncia. 2. Entregar la documentación en las instalaciones de la SEPS. "IMPORTANTE" La Superintendencia de Economía Popular y Solidaria pone a disposición el nuevo servicio en línea de recepción e ingreso documental (ventanilla virtual), como único canal oficial para recibir sus comunicaciones y/o formularios, digitales y/o electrónicos ingresando a la página web https://www.seps.com.ec/	1. Formulario de denuncia 2. Originales o copias de documentos que sustentan la petición.	1. El formulario de denuncia se presentará en la Secretaría General de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria, donde se realizará la comprobación de los requisitos, luego de lo cual, se remitirá a la Intendencia respectiva. 2. La Intendencia revisará el contenido de la denuncia, la validará y de ser el caso administrará trámite, caso contrario, dispondrá que se complete o active dentro del término de 30 días. 3. Luego de dar pase de denuncia se concederá un término de 15 días para que el denunciado conteste los hechos imputados y presente las pruebas de descargo. 4. La Intendencia respectiva da pase a la denuncia iniciando un Proceso Administrativo Sancionador (PAS), en por eso que el formulario tiene un segmento donde se realiza, el tipo de relación que se está denunciando.	Lunes a Viernes de 08:30 a 16:15	Gratuito	60 días hábiles, aproximadamente.	Ciudadanía general y Personas Jurídicas.	En cualquiera de nuestras oficinas a nivel Nacional, ubicadas en Quito, Guayaquil, Cuenca, Ambato y Portoviejo.	Atención presencial: -MATRIZ QUITO: Av. Amazonas N32-87 y La Gracía -ZONAL Ambato: Av. Rodrigo Pacheco entre Morán y La Delicia Sector Fisco, detrás del Supermercado. -ZONAL Cuenca: Padre Aguirre 15-29 y Rafael María Ariza, Edificio Bellesita (tercer piso) -ZONAL Guayaquil: Edif. De La Plata, 260 piso. C/da. La Garza, tercer etapa. Ms. 47 y Av. Guillermo Pareja -ZONAL Portoviejo: Calle Naranjo y Av. 15 de Abril, atrás del OCU 912 Teléfono: 02-384840 opción 1. Correo electrónico: contactenos@seps.gov.ec	No	Formulario para presentación de denuncia	"NO APLICABLE", debido a que este servicio aún no está disponible en línea.	35 Trámites	236 Trámites	"NO APLICABLE", Debido a que actualmente la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria analiza la elaboración de un documento de uso interno que permita normar la forma de consolidar resultados de mediciones de satisfacción de los usuarios a nivel nacional.	
23	Actualización de datos de cajas y bancos comunales y cajas de ahorro.	Es el proceso mediante el cual la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria procede a la actualización de datos de contacto de las entidades denominadas cajas y bancos comunales y cajas de ahorro.	1. Ingresar a la página web de la SEPS www.seps.gov.ec en sector financiero, servicios electrónicos SF, catastro de cajas y bancos comunales y cajas de ahorro, "catálogo y constitución de cajas y bancos comunales y cajas de ahorro" 2. El usuario debe descargar el "Formulario único de actualización de datos para los cajas y bancos comunales y cajas de ahorro" 3. El representante legal de la entidad firma el formulario de "actualización de datos" en computador 4. El formulario firmado por el representante legal de la entidad se le presenta en "mesa de servicios" 5. Los datos actualizados se reflejan en el catálogo de cajas y bancos comunales y cajas de ahorro publicado en la página web de la SEPS. "IMPORTANTE" La Superintendencia de Economía Popular y Solidaria pone a disposición el nuevo servicio en línea de recepción e ingreso documental (ventanilla virtual), como único canal oficial para recibir sus comunicaciones y/o formularios, digitales y/o electrónicos ingresando a la página web https://www.seps.com.ec/	1. Formulario único de actualización de datos para las cajas y bancos comunales y cajas de ahorro. 2. Se validan los datos de las personas que firman el formulario en DATOS SEGUROS.	1. El formulario que presenta el ciudadano en "mesa de servicios" es el formulario único de actualización de datos para los cajas y bancos comunales y cajas de ahorro. 2. Se verifican los datos del representante legal de la entidad. 3. Se procede al registro de información indicada en el formulario. 4. Los datos actualizados se reflejan en el catálogo de cajas y bancos comunales y cajas de ahorro publicado en la página web de la SEPS.	de lunes a viernes de 08:30 a 16:15	Gratuito	inmediata	Ciudadanía en general.	En cualquiera de nuestras oficinas a nivel Nacional, ubicadas en Quito, Guayaquil, Cuenca, Ambato y Portoviejo.	Atención presencial: -MATRIZ QUITO: Av. Amazonas N32-87 y La Gracía -ZONAL Ambato: Av. Rodrigo Pacheco entre Morán y La Delicia Sector Fisco, detrás del Supermercado. -ZONAL Cuenca: Padre Aguirre 15-29 y Rafael María Ariza, Edificio Bellesita (tercer piso) -ZONAL Guayaquil: Edif. De La Plata, 260 piso. C/da. La Garza, tercer etapa. Ms. 47 y Av. Guillermo Pareja -ZONAL Portoviejo: Calle Naranjo y Av. 15 de Abril, atrás del OCU 912 Teléfono: 02-384840 opción 1. Correo electrónico: contactenos@seps.gov.ec	No	Formulario único de actualización de datos de cajas y bancos comunales y cajas de ahorro	Formulario único de actualización de datos de cajas y bancos comunales y cajas de ahorro	19 Trámites	109 Trámites	"NO APLICABLE", Debido a que actualmente la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria analiza la elaboración de un documento de uso interno que permita normar la forma de consolidar resultados de mediciones de satisfacción de los usuarios a nivel nacional.	
24	Registro de directivos de cajas y bancos comunales y cajas de ahorro	Es el proceso mediante el cual la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria procede al registro de directivos de las entidades denominadas cajas y bancos comunales y cajas de ahorro.	1. Ingresar a la página web de la SEPS www.seps.gov.ec en sector financiero, servicios electrónicos SF, catastro de cajas y bancos comunales y cajas de ahorro, "catálogo y constitución de cajas y bancos comunales y cajas de ahorro" 2. Actualización de datos 3. El usuario debe descargar el "Formulario para registro de directivos de cajas y bancos comunales y cajas de ahorro" 4. El representante legal de la entidad firma el formulario de registro de directivos de cajas y bancos comunales y cajas de ahorro al mismo momento o antes de ir al representante de la entidad, en computador. 5. El formulario firmado por el representante legal y secretario de la entidad se lo presenta en "mesa de servicios" "IMPORTANTE" La Superintendencia de Economía Popular y Solidaria pone a disposición el nuevo servicio en línea de recepción e ingreso documental (ventanilla virtual), como único canal oficial para recibir sus comunicaciones y/o formularios, digitales y/o electrónicos ingresando a la página web https://www.seps.com.ec/	1. Formulario para registro de directivos de cajas y bancos comunales y cajas de ahorro. 2. Acta de designación de directivos. 3. Se validan los datos de las personas que firman el formulario en DATOS SEGUROS.	1. El formulario que presenta el ciudadano en "mesa de servicios" es el Formulario para registro de directivos de cajas y bancos comunales y cajas de ahorro. 2. Se verifican los datos del representante legal y secretario de la entidad. 3. Se procede al registro de información indicada en el formulario. 4. Se carga el acta de designación de directivos en PDF. 5. Los datos del representante legal y secretario se actualizan inmediatamente. 6. Se emite el comprobante de registro de directivos y se entrega al usuario.	de lunes a viernes de 08:30 a 16:15	Gratuito	inmediata	Ciudadanía en general.	En cualquiera de nuestras oficinas a nivel Nacional, ubicadas en Quito, Guayaquil, Cuenca, Ambato y Portoviejo.	Atención presencial: -MATRIZ QUITO: Av. Amazonas N32-87 y La Gracía -ZONAL Ambato: Av. Rodrigo Pacheco entre Morán y La Delicia Sector Fisco, detrás del Supermercado. -ZONAL Cuenca: Padre Aguirre 15-29 y Rafael María Ariza, Edificio Bellesita (tercer piso) -ZONAL Guayaquil: Edif. De La Plata, 260 piso. C/da. La Garza, tercer etapa. Ms. 47 y Av. Guillermo Pareja -ZONAL Portoviejo: Calle Naranjo y Av. 15 de Abril, atrás del OCU 912 Teléfono: 02-384840 opción 1. Correo electrónico: contactenos@seps.gov.ec	No	Formulario de registro de directivos de cajas y bancos comunales y cajas de ahorro	Formulario de registro de directivos de cajas y bancos comunales y cajas de ahorro	50 Trámites	373 Trámites	"NO APLICABLE", Debido a que actualmente la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria analiza la elaboración de un documento de uso interno que permita normar la forma de consolidar resultados de mediciones de satisfacción de los usuarios a nivel nacional.	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deben listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descargar manual)	Tipo de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
25	Reforma de estatutos de organizaciones de la economía popular y solidaria sector no financiero.	Es el proceso mediante el cual la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria procede a la autorización de la reforma de estatutos de las organizaciones que lo requieren.	<ol style="list-style-type: none"> Ingresar en la página web de la SEPS www.seps.gob.ec Ingresar en la pestaña "FINANCIERO" En la ventana "SERVICIOS SECTOR NO FINANCIERO" seleccionar solicitudes y trámites. Seleccionar formularios para cooperativas o Formatos para asociaciones dependiendo del caso. Descargar el formulario de requerimiento de reforma de estatutos. Llevar el formulario con los datos solicitados en el mismo y adjuntar de ser el caso la documentación solicitada al final del formulario. La documentación formada por el representante legal y secretario deberá ser ingresada en las oficinas de la SEPS a nivel nacional. <p>*IMPORTANTE* La Superintendencia de Economía Popular y Solidaria pone a disposición el nuevo servicio en línea de recepción e ingreso documental (ventanilla virtual), como único canal oficial para recibir sus comunicaciones y/o formularios, dígitales y/o electrónicos ingresando a la página web https://recepcciondigital.seps.gob.ec/</p>	<ol style="list-style-type: none"> Formulario de requerimiento de reforma de estatutos cooperativa o asociación dependiendo del caso. Información adicional requerida al final del formulario (de ser el caso) <p>A) Copias del texto definitivo, del estatuto social con las reformas incorporadas. (En caso de haberse notificado con observaciones en el proceso de adecuación, también deberán ser incorporadas en el texto definitivo).</p> <p>B) En caso de que la reforma corresponda a cambio de denominación de derecho o objeto social deberá remitir un informe favorable de la autoridad competente.</p> <p>C) En caso de que la reforma se refiera a cambio de denominación deberá remitir además del informe favorable, la nueva denominación vigente con el que el registro que requiere sea reformado. </p>	<ol style="list-style-type: none"> El formulario y requisitos ingresados por las ventanillas de Secretaría General en las cuales se asigna un número de trámite. Se digitaliza el trámite y es asignado a la Intendencia o Dirección correspondiente. El intendente o Director asigna el trámite a uno de los analistas a su cargo. Una vez que el analista haya respondido al trámite, lo envía para la aprobación y firma de su superior. Cuando el trámite ha sido aprobado, la asistencia envía el oficio de respuesta a Secretaría General para ser entregado al usuario. 	de lunes a viernes de 08:30 a 16:50	Gratis	42 días hábiles aproximadamente	Personas jurídicas.	En cualquiera de nuestras oficinas a nivel nacional, ubicadas en Quito, Guayaquil, Cuenca, Ambato y Portoviejo.	<p>Atención presencial: - MATRIZ QUITO: Av. Amazonas N32-87 y La Grana. - ZONAL AMBATO: Av. Rodrigo Pachano entre Mostales y La Delicia Sector Fisco, oficina del Supermat. - ZONAL CUENCA: Padre Aguirre 15-29 y Rufina María Aragón, Edificio Bellavista (línear plaza) - ZONAL GUAYAQUIL: Ed. De La Plaza, 2do piso. Cda. La Garza, tercer etapa, Mz. 47 y Av. Guillermo Pareto - ZONAL PORTOVIJO: Calle Nardos y Av. 15 de Abril, oficina del ECU 911</p> <p>Teléfono: 02-3848840 opción 1. Correo electrónico: contactos@seps.gob.ec</p>	NO	Formulario de requerimiento de reforma de estatutos cooperativas	Formulario de requerimiento de reforma de estatutos cooperativas	60 Trámites	445 Trámites	"NO APLICABLE". Debido a que actualmente la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria realiza la elaboración de un documento de uso interno que permite normal la forma de consolidar resultados de mediciones de satisfacción de los usuarios a nivel nacional.	
26	Reforma de estatutos de entidades del sector financiero.	Es el proceso mediante el cual la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria procede a la autorización de la reforma de estatutos de las entidades del sector financiero popular y solidario que lo requieren.	<ol style="list-style-type: none"> Ingresar en la página web de la SEPS www.seps.gob.ec Ingresar en la pestaña "FINANCIERO" En la ventana "SERVICIOS SECTOR FINANCIERO" seleccionar solicitudes y trámites. Seleccionar formularios para cooperativas Descargar el formulario de requerimiento de reforma de estatutos. Llevar el formulario con los datos solicitados en el mismo y adjuntar de ser el caso la documentación solicitada en formulario. La documentación formada por el representante legal y secretario deberá ser ingresada en las oficinas de la SEPS a nivel nacional. <p>*IMPORTANTE* La Superintendencia de Economía Popular y Solidaria pone a disposición el nuevo servicio en línea de recepción e ingreso documental (ventanilla virtual), como único canal oficial para recibir sus comunicaciones y/o formularios, dígitales y/o electrónicos ingresando a la página web https://recepcciondigital.seps.gob.ec/</p>	<ol style="list-style-type: none"> Solicitud de reforma de estatutos, suscrito por representante legal. Copia certificada del Acta de Asamblea General o Junta General en la que se aprobó la Reforma de Estatuto. Copia certificada del estatuto social modificado de la entidad con observaciones de 2013 y reformas aprobadas por la SEPS. Cuando correspondiere de reformas de estatutos. Medio Magnético (CD, max de 5 unidades). 	<ol style="list-style-type: none"> El formulario y requisitos ingresados por las ventanillas de Secretaría General en las cuales se asigna un número de trámite. Se digitaliza el trámite y es asignado a la Intendencia o Dirección correspondiente. El intendente o Director asigna el trámite a uno de los analistas a su cargo. Una vez que el analista haya respondido al trámite, lo envía para la aprobación y firma de su superior. Cuando el trámite ha sido aprobado, la asistencia envía el oficio de respuesta a Secretaría General para ser entregado al usuario. 	de lunes a viernes de 08:30 a 16:50	Gratis	45 días hábiles, aproximadamente.	Personas jurídicas.	En cualquiera de nuestras oficinas a nivel nacional, ubicadas en Quito, Guayaquil, Cuenca, Ambato y Portoviejo.	<p>Atención presencial: - MATRIZ QUITO: Av. Amazonas N32-87 y La Grana. - ZONAL AMBATO: Av. Rodrigo Pachano entre Mostales y La Delicia Sector Fisco, oficina del Supermat. - ZONAL CUENCA: Padre Aguirre 15-29 y Rufina María Aragón, Edificio Bellavista (línear plaza) - ZONAL GUAYAQUIL: Ed. De La Plaza, 2do piso. Cda. La Garza, tercer etapa, Mz. 47 y Av. Guillermo Pareto - ZONAL PORTOVIJO: Calle Nardos y Av. 15 de Abril, oficina del ECU 911</p> <p>Teléfono: 02-3848840 opción 1. Correo electrónico: contactos@seps.gob.ec</p>	NO	Formulario de requerimiento de reforma de estatutos	Formulario de requerimiento de reforma de estatutos	1 Trámites	17 Trámites	"NO APLICABLE". Debido a que actualmente la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria realiza la elaboración de un documento de uso interno que permite normal la forma de consolidar resultados de mediciones de satisfacción de los usuarios a nivel nacional.	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberán listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio. (Link para dirección a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
27	Nómina de Cajas Comunitarias y Cajas de Ahorro	Nómina de Cajas Comunitarias y Cajas de Ahorro de Ahorro	Es el proceso mediante el cual la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria se encarga de llevar la nómina de estas cajas, que será de carácter informativo, en la que constará la denominación de la entidad, ubicación, vínculo común, estado, representante legal y datos de contacto. La referida nómina deberá ser actualizada por las cajas anualmente y la falta de actualización implicará su eliminación de la nómina, sin que puedan volver a registrarse. La Superintendencia de Economía Popular y Solidaria no incluye en la nómina a entidades que en su denominación tengan la palabra "banco" en sujeción al principio 2 "actividades permitidas" de los Principios Básicos de Banca, en su lugar se empleará el término "caja" para referirse a "caja comunal".	"Mediante Resolución Nro. 6-75-2021-F de 23 de agosto de 2021, la Junta de Política y Regulación Monetaria y Financiera resolvió lo siguiente: DISPOSICIONES GENERALES PRIMERA.- La Superintendencia de Economía Popular y Solidaria será la encargada de llevar la nómina de estas cajas, que será de carácter informativo, en la que constará la denominación de la entidad, ubicación, vínculo común, estado, representante legal y datos de contacto, esta información será alimentada por las propias cajas de manera independiente y voluntaria, a través de los canales que la Superintendencia habilite para el efecto. La referida nómina deberá ser actualizada por las cajas anualmente y la falta de actualización implicará su eliminación de la nómina, sin que puedan volver a registrarse. La Superintendencia de Economía Popular y Solidaria no incluye en la nómina a entidades que en su denominación tengan la palabra "banco" en sujeción al principio 2 "actividades permitidas" de los Principios Básicos de Banca, en su lugar se empleará el término "caja" para referirse a "caja comunal".	1. La documentación de una caja o banco comunal o caja de ahorro ingresa a la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria, a través de Secretaría General. 2. Secretaría General asigna la documentación a DMO5 para su revisión.	de lunes a viernes de 08:30 a 16:50	Gratuito	30 días hábiles aproximadamente	Ciudadanía en general.	En cualquiera de nuestras oficinas a nivel Nacional, ubicadas en Quito, Guayaquil, Cuenca, Ambato y Portoviejo. Belleza (ver ver post) ZONAL Cuenca: Edif. De La Plata, 2do piso. Cda. La Garza, tercera etapa, Mz. 47 y Av. Guillermo Pareja ZONAL Portoviejo: Calle Naranjo y Av. 15 de Abril, área del ECU 911 Teléfono: 02-384840 opción 1. Correo electrónico: contactenos@seps.gov.ec	Oficinas ubicadas en las ciudades Quito, Guayaquil, Cuenca, Ambato y Portoviejo.	No	Formulario para registro de Cajas Comunitarias y Cajas de Ahorro	Formulario para registro de Cajas Comunitarias y Cajas de Ahorro	22 Trimestres	413 Trimestres	"NO APLICA". Debido a que actualmente la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria realiza la elaboración de un documento de uso interno que permite tener la forma de consultar resultados de mediciones de satisfacción de los usuarios a nivel nacional.	
28	Registro de Fundaciones y Corporaciones Civiles	Es el proceso mediante el cual se registra ante esta Superintendencia a las fundaciones y corporaciones civiles que tienen como objeto principal el otorgamiento de créditos, con el fin de tener acceso a las líneas de crédito establecidas por el Estado, particularmente las que se canalizan a través de la Corporación Financiera Nacional S.P. y la Corporación Nacional de Fianzas Populares y Solidarias, destinadas a los sectores de la economía popular y solidaria, en el marco de lo dispuesto en el artículo 8 del Reglamento General de la Ley Orgánica de Apoyo Humanitario para Combatir la Crisis Sanitaria Derivada del COVID-19. https://www.seps.gov.ec/servicios-emision-registro_fundaciones_corporaciones_civiles.html#p=0-335	1. Descargar el formulario "Solicitud de registro fundaciones corporaciones civiles". 2. Completar la información del formulario referido, misma que será impresa y suscrita por el representante legal. 3. Descargar el Anexo "Formulario información para registro fundaciones y corporaciones.". 4. Completar la información del anexo referido, misma que será impresa y suscrita por el representante legal. 5. Remite los formularios junto con la siguiente documentación, en un solo archivo Zip a través del "Servicio en línea de Registro y emisión documental digital / electrónico" https://www.sepscomdocumental.seps.gov.ec/ ADJUNTAR LOS REQUISITOS DESCritos EN EL SIGUIENTE ENLACE: https://www.seps.gov.ec/servicios-emision-registro_fundaciones_corporaciones_civiles.html#p=0-335	1. formulario "Solicitud de registro fundaciones corporaciones civiles". 2. Completar información del formulario referido, misma que será impresa y suscrita por el representante legal. 3. Anexo "Formulario información para registro fundaciones y corporaciones.". 4. Completar la información del anexo referido, misma que será impresa y suscrita por el representante legal.	1. El formulario y requisitos ingresa por las ventanillas de Secretaría General en las cuales se asigna un número de trámite. 2. Se digitaliza el trámite y se ingresa a la Intendencia de Dirección correspondiente. 3. El tramitador o Director asigna el trámite a uno de los analistas a su cargo. 4. Una vez que el analista haya respondido al trámite, lo envía para la aprobación y firma de su superior. 5. Cuando el trámite ha sido aprobado, la analista envía el oficio de respuesta a Secretaría General para ser entregado al usuario.	de lunes a viernes de 08:30 a 16:50	Gratuito	30 días hábiles aproximadamente	Ciudadanía en general.	En cualquiera de nuestras oficinas a nivel Nacional, ubicadas en Quito, Guayaquil, Cuenca, Ambato y Portoviejo. Belleza (ver ver post) ZONAL Cuenca: Edif. De La Plata, 2do piso. Cda. La Garza, tercera etapa, Mz. 47 y Av. Guillermo Pareja ZONAL Portoviejo: Calle Naranjo y Av. 15 de Abril, área del ECU 911 Teléfono: 02-384840 opción 1. Correo electrónico: contactenos@seps.gov.ec	Oficinas ubicadas en las ciudades Quito, Guayaquil, Cuenca, Ambato y Portoviejo.	No	Formulario de registro de fundaciones y corporaciones civiles	Formulario de registro de fundaciones y corporaciones civiles	0 Trimestres	5 Trimestres	"NO APLICA". Debido a que actualmente la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria realiza la elaboración de un documento de uso interno que permite tener la forma de consultar resultados de mediciones de satisfacción de los usuarios a nivel nacional.	

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) "NO APLICA", debido a que la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria no utiliza el portal de Trámites Ciudadanos.

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	31/08/2022
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	ANUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):	DIRECCIÓN NACIONAL DE GESTIÓN DE SERVICIOS
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	DAVIS MERCEDES GUERRERO GANUG
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	contactenos@seps.gov.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(02) 384-8840 EXTENSIÓN 604501