

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanos en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanos que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanos que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Atención de solicitudes de acceso a información pública en el ámbito de competencia de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria	La Superintendencia se encuentra en la capacidad de entregar información referente a las organizaciones bajo control siempre y cuando aquello no haya sido calificado como reservado de acuerdo al Art. 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prórroga)	1. Entrar el formulario de acceso a la información pública en las instancias de la SEPS. 2. Completar la solicitud de información, misma que debe efectuarse en el lapso de 15 días según lo dispuesto en el Art. 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prórroga) 3. Retirar la comunicación con la respuesta a la solicitud. *IMPORTANTE* La Superintendencia de Economía Popular y Solidaria posee a disposición el nuevo servicio en línea de recepción e ingreso documental (ventanilla virtual), como único canal oficial para recibir sus comunicaciones y/o formularios, digitales y/o electrónicos ingresando a la página web https://www.transparencia.seps.gob.ec/	1. Formulario de solicitud de acceso a la información pública firmado por la persona solicitante.	1. El formulario ingresa por las ventanillas de Secretaría General en las cuales se asigna un número de trámite. 2. Se digitaliza el trámite y se asigna a la Intendencia o Dirección correspondiente. 3. El trámite es dirigido al área a cargo de los análisis a su cargo. 4. Una vez que el análisis haya concluido, el trámite lo envía para la aprobación y firma de su superior. 5. Cuando el trámite ha sido aprobado, la ventanilla emite el código de respuesta a Secretaría General para ser entregado al usuario.	Lunes a Viernes de 08:30 a 16:50	Gratuito	6 días	Ciudadanía general y Personas Jurídicas.	En cualquiera de nuestras oficinas a nivel Nacional, ubicadas en Quito, Guayaquil, Cuenca, Ambato y Portoviejo.	Atención presencial: -MARTÍZ Distrito de Amazonas N°11, E7 y La Grulla. -ZONAL, Ambato: Av. Rodrigo Pachano entre Montalvo y La Delicia Sector Frisco, detrás del Supermarket. -Oficina de Cuenca: Calle de los paramenteros y de Los Cerros y Edificio Los Cerros planta baja + una cuadría de las oficinas de EPAP, -ZONAL, Guayaquil: Edif. Del Paraíso, 2do piso. Cda. La Grulla, tercera etapa. Mz. E7 y La Grulla Sector Parí -ZONAL, Portoviejo: Calle Tumbaco y Av. 15 de Abril, entre el CCI 912 Teléfono: 02-3948480 opción 1. Correo electrónico: contactos@seps.gob.ec	No	Solicitud de acceso a la información pública	Contacto Ciudadano	1 Trámite.	4 Trámites	"NO APLICA". Debido a que actualmente la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria analiza la elaboración de un documento de uso interno que permita normar la forma de consultar resultados de mediciones de satisfacción de los usuarios a nivel nacional.	
2	Atención de consultas de información general en el ámbito de competencia de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria	La atención de consultas sobre información general se lleva a cabo por los medios presencial, telefónica y virtual.	Atención presencial: Puede acudir a cualquiera de nuestras oficinas a nivel nacional para ser atendido por alguno de nuestros asesores de servicio al ciudadano. Atención telefónica: Puede llamar a nuestro central telefónico 02-3948480 y seleccionar la opción 1. Atención virtual: Puede enviar su consulta a nuestro correo electrónico contactos@seps.gob.ec . Chat en línea: Servicio de atención de consultas general a través del chat de la SEPS.	"NO APLICA". Debido a que para acceder a este servicio no se requiere de algún requisito en específico.	Atención presencial: Los usuarios acuden a cualquier de nuestras oficinas a Nivel Nacional, tienen un turno para recibir información y son atendidos por uno de los asesores de acuerdo a la asignación establecida por el sistema de turnos. Atención telefónica: Los usuarios pueden llamar a nuestra central telefónica a nivel nacional y seleccionar la opción 1. La llamada será direccionada a uno de los asesores del Call center que se encuentra disponible en ese momento. Atención virtual: Los usuarios pueden enviar su consulta a nuestro correo electrónico contactos@seps.gob.ec en donde llegará a la bandeja del administrador, el correo que se direccionará la consulta a uno de los asesores para que responda la consulta. Chat en línea: Los usuarios pueden ingresar al servicio de chat en línea a través del aplicativo que se encuentra habilitado en la página web de la SEPS de lunes a viernes de 8:30 a 17:00	Lunes a Viernes de 08:30 a 16:50 Atención telefónica Lunes a Viernes de 08:30 a 17:30 Atención virtual Lunes a Viernes de 08:30 a 17:30 Chat en línea, Lunes a viernes de 08:30 a 17:30	Gratuito	2 días hábiles aproximadamente.	Ciudadanía general y Personas Jurídicas.	En cualquiera de nuestras oficinas a nivel Nacional, ubicadas en Quito, Guayaquil, Cuenca, Ambato y Portoviejo.	Atención presencial: -MARTÍZ Distrito de Amazonas N°11, E7 y La Grulla. -ZONAL, Ambato: Av. Rodrigo Pachano entre Montalvo y La Delicia Sector Frisco, detrás del Supermarket. -Oficina de Cuenca: Calle de los paramenteros y de Los Cerros y Edificio Los Cerros planta baja + una cuadría de las oficinas de EPAP, -ZONAL, Guayaquil: Edif. Del Paraíso, 2do piso. Cda. La Grulla, tercera etapa. Mz. E7 y La Grulla Sector Parí -ZONAL, Portoviejo: Calle Tumbaco y Av. 15 de Abril, entre el CCI 912 Teléfono: 02-3948480 opción 1. Correo electrónico: contactos@seps.gob.ec	No	"NO APLICA". Debido a que este servicio no requiere del uso de un formulario.	Atención virtual: contactos@seps.gob.ec Chat en línea: https://servicio.seps.gob.ec/index/index.php/chat/consultas	Atención presencial: 1.284 personas atendidas. Atención telefónica: 1.648 llamadas atendidas. Atención virtual: 557 correos electrónicos atendidos. Atención Chat en línea: 887 personas atendidas. Atención Video llamadas: 66 videos llamadas.	Atención presencial: 10.512 personas atendidas. Atención telefónica: 20.464 llamadas atendidas. Atención virtual: 8.381 correos electrónicos atendidos. Atención Chat en línea: 10.087 personas atendidas. Atención Video llamadas: 566 videos llamadas.	El nivel de satisfacción de los usuarios es medido en la atención presencial mediante las calificaciones ubicadas en cada módulo de atención. El promedio nacional de satisfacción en el servicio presencial es de 98.56%.	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el Ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y dependencia que ofrece el servicio (link para dirección a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por Internet (en línea)	Número de Ciudadanos / Ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de Ciudadanos / Ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
3	Atención a consultas mediante oficina	Consultas realizadas mediante oficina por escrito en relación a las Organizaciones controladas por la SEPS.	1. Elaborar el oficio. 2. Entregar la documentación en las instalaciones de la SEPS. *IMPORTANTE* La Superintendencia de Economía Popular y Solidaria pone a disposición el nuevo servicio en línea de recepción e ingreso documental (ventanilla virtual), como única canal oficial para recibir sus comunicaciones y/o formularios, digitaliza y/o electrónicas ingresando a la página web https://recepcciondocumental.seps.gov.ec/	1. Solicitud dirigida a la máxima autoridad de la SEPS, firmado por la persona solicitante.	1. La solicitud ingresa por las ventanillas de Secretaría General en las cuales se asigna un número de trámite. 2. Se digitaliza el trámite y es asignado a la Intendencia o Dirección correspondiente. 3. El Intendente o Director asigna el trámite a uno de los analistas a su cargo. 4. Una vez que el analista haya respondido al trámite, lo envía para la aprobación y firma de su superior. 5. Cuando el trámite ha sido aprobado, la autoridad emite el oficio de respuesta a Secretaría General para ser entregado al usuario.	Lunes a Viernes de 08:30 a 16:10	Gratuito	10 días hábiles, aproximadamente.	Ciudadanía general y Personas Jurídicas.	En cualquiera de nuestras oficinas a nivel Nacional, ubicadas en Quito, Guayaquil, Cuenca, Ambato y Portoviejo.	Atención presencial: - MATRIZ QUITO: Av. Amazonas N32-E7 y La Grana. - ZONAL AMBATO: Av. Rodrigo Pacheco entre Montalvo y La Delicia Sector Ficus, detrás del Supermarket. - Oficina de Cuenca: Calle de los paramenteros y de los Garbanos. Edificio Los Gervanos planta baja y una cuadrada de oficinas de ETAP. ZONAL GUAYAQUIL: Edif. De la Plaza, 2da piso. Cda. La Grana, tercera etapa, Mz. 47 y Av. Guillermo Pareja. ZONAL PORTOVIJO: Calle Narváez y Av. 15 de Abril, atrás del ECU 911. Teléfono: 02-3848840 opción 1. Correo electrónico: contactamon@seps.gov.ec	No	"NO APLICABLE". Debido a que este servicio no requiere del uso de un formulario.	"NO APLICABLE". Debido a que este servicio no está disponible en línea.	193 Trámites	2.105 Trámites	"NO APLICABLE". Debido a que actualmente la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria analiza la elaboración de un documento de uso interno que permita realizar la forma de consultar resultados de mediciones de satisfacción de los usuarios a nivel nacional.	
4	Emisión de certificaciones de información o documentación de acceso público en competencia de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria.	La Superintendencia se encuentra en la capacidad de entregar copias certificadas de documentación o información certificada, siempre y cuando aquella no haya sido calificada como reservada.	1. Completar el formulario. 2. Entregar la documentación en las instalaciones de la SEPS. *IMPORTANTE* La Superintendencia de Economía Popular y Solidaria pone a disposición el nuevo servicio en línea de recepción e ingreso documental (ventanilla virtual), como única canal oficial para recibir sus comunicaciones y/o formularios, digitaliza y/o electrónicas ingresando a la página web https://recepcciondocumental.seps.gov.ec/	1. Formulario de solicitud de certificación firmado por la persona solicitante.	1. El formulario ingresa por las ventanillas de Secretaría General en las cuales se asigna un número de trámite. 2. Se digitaliza el trámite y es asignado a la Intendencia o Dirección correspondiente. 3. El Intendente o Director asigna el trámite a uno de los analistas a su cargo. 4. Una vez que el analista haya respondido al trámite, lo envía para la aprobación y firma de su superior. 5. Cuando el trámite ha sido aprobado, la autoridad emite el oficio de respuesta a Secretaría General para ser entregado al usuario.	Lunes a Viernes de 08:30 a 16:10	Gratuito	15 días hábiles, aproximadamente.	Ciudadanía general y Personas Jurídicas.	En cualquiera de nuestras oficinas a nivel Nacional, ubicadas en Quito, Guayaquil, Cuenca, Ambato y Portoviejo.	Atención presencial: - MATRIZ QUITO: Av. Amazonas N32-E7 y La Grana. - ZONAL AMBATO: Av. Rodrigo Pacheco entre Montalvo y La Delicia Sector Ficus, detrás del Supermarket. - Oficina de Cuenca: Calle de los paramenteros y de los Garbanos. Edificio Los Gervanos planta baja y una cuadrada de oficinas de ETAP. ZONAL GUAYAQUIL: Edif. De la Plaza, 2da piso. Cda. La Grana, tercera etapa, Mz. 47 y Av. Guillermo Pareja. ZONAL PORTOVIJO: Calle Narváez y Av. 15 de Abril, atrás del ECU 911. Teléfono: 02-3848840 opción 1. Correo electrónico: contactamon@seps.gov.ec	No	Formulario de certificación	"NO APLICABLE". Debido a que este servicio no está disponible en línea.	756 Trámites	2.133 Trámites	"NO APLICABLE". Debido a que actualmente la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria analiza la elaboración de un documento de uso interno que permita realizar la forma de consultar resultados de mediciones de satisfacción de los usuarios a nivel nacional.	
5	Emisión de copias certificadas de documentación de acceso público en competencia de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria.	La Superintendencia se encuentra en la capacidad de entregar información respecto a la audiencia legal, directivas, de cooperativas y asociaciones bajo su control.	1. Completar el formulario. 2. Entregar la documentación en las instalaciones de la SEPS. *IMPORTANTE* La Superintendencia de Economía Popular y Solidaria pone a disposición el nuevo servicio en línea de recepción e ingreso documental (ventanilla virtual), como única canal oficial para recibir sus comunicaciones y/o formularios, digitaliza y/o electrónicas ingresando a la página web https://recepcciondocumental.seps.gov.ec/	1. Formulario de solicitud de copias certificadas firmado por la persona solicitante.	1. El formulario ingresa por las ventanillas de Secretaría General en las cuales se asigna un número de trámite. 2. Se digitaliza el trámite y es asignado a la Intendencia o Dirección correspondiente. 3. El Intendente o Director asigna el trámite a uno de los analistas a su cargo. 4. Una vez que el analista haya respondido al trámite, lo envía para la aprobación y firma de su superior. 5. Cuando el trámite ha sido aprobado, la autoridad emite el oficio de respuesta a Secretaría General para ser entregado al usuario.	Lunes a Viernes de 08:30 a 16:10	Gratuito	15 días hábiles, aproximadamente.	Ciudadanía general y Personas Jurídicas.	En cualquiera de nuestras oficinas a nivel Nacional, ubicadas en Quito, Guayaquil, Cuenca, Ambato y Portoviejo.	Atención presencial: - MATRIZ QUITO: Av. Amazonas N32-E7 y La Grana. - ZONAL AMBATO: Av. Rodrigo Pacheco entre Montalvo y La Delicia Sector Ficus, detrás del Supermarket. - Oficina de Cuenca: Calle de los paramenteros y de los Garbanos. Edificio Los Gervanos planta baja y una cuadrada de oficinas de ETAP. ZONAL GUAYAQUIL: Edif. De la Plaza, 2da piso. Cda. La Grana, tercera etapa, Mz. 47 y Av. Guillermo Pareja. ZONAL PORTOVIJO: Calle Narváez y Av. 15 de Abril, atrás del ECU 911. Teléfono: 02-3848840 opción 1. Correo electrónico: contactamon@seps.gov.ec	No	Formulario de solicitud de copias certificadas	Formulario de solicitud de copias certificadas	48 Trámites	1.295 Trámites	"NO APLICABLE". Debido a que actualmente la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria analiza la elaboración de un documento de uso interno que permita realizar la forma de consultar resultados de mediciones de satisfacción de los usuarios a nivel nacional.	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrece el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanos que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanos que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
6	Actualización de datos de contacto una entidades y organizaciones del Sector Financiero y del Financiero Popular y Solidario.	Mediante este servicio se procede a la actualización de los datos de contacto tales como correo electrónico, teléfonos, tanto del representante legal como de la organización/entidad.	1. Ingresar el usuario y contraseña del representante legal de la organización / entidad. 2. Ingresar los datos de contacto del representante legal o de la organización que se desean actualizar. 3. Dar click en "Guardar" 4. Los datos se actualizan inmediatamente. *IMPORTANTE* La Superintendencia de Economía Popular y Solidaria pone a disposición el nuevo servicio en línea de recepción e ingreso documental (ventanilla virtual), como único canal oficial para recibir las comunicaciones y/o formularios, digitales y/o electrónicos ingresando a la página web: https://www.supebancosnet.supe.gov.ec/	1. Ingresar el usuario y contraseña del representante legal de la organización / entidad. 2. Ingresar los datos de contacto del representante legal o de la organización que se desean actualizar. 3. Dar click en "Guardar" 4. Los datos se actualizan inmediatamente.	El proceso lo realiza el usuario a través del aplicativo habilitado ingresando con las claves de representante legal.	Habilitado en todo momento	Gratuito	Instantánea	Personas naturales, personas jurídicas.	"NO APLICABLE". Debido a que este es un proceso virtual realizado por medio de la página web institucional.	<p>Deposito prepagado.</p> <p>MATRIZ Centro de Atención N.º2 - 8ª y La Granja - ZONA: Ambato: Ave. Rodrigo Pachano entre Moretán y La Delicia. Sector Fisco, oficina del Supermas - Oficina de Cuentas Calle de los Gubernamentales y de los Carneros</p> <p>Edificio Los Garamitos planta baja a una cuadra de las oficinas de EPAP - ZONAL Guayaquil: Edif. De la Plaza, 2do piso. Calle La Garantía, barerón ottago. Mz. 47 y 7 y Cuadro Paralelo</p> <p>ZONAL Portoviejo: Calle Heróides y Av. 15 de Abril, oficina del ECU 911</p> <p>Teléfono: 02-3548842 opción 1.</p> <p>Correo electrónico: contactenos@spe.gov.ec</p>	Si	Aplicativo para actualización de datos de las entidades del sector financiero	Aplicativo para actualización de datos de las entidades del sector financiero	98 Trámites	1.587 Trámites	"NO APLICABLE". Debido a que actualmente la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria analiza el desarrollo de un documento de uso interno que permita normal la forma de consultar resultados de mediciones de satisfacción de los usuarios a nivel nacional.	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones




No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrece el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat on line, contacto center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por Internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
7	Gestión de claves de información sector no financiero	Por medio de este servicio la Superintendencia proporciona la clave al representante legal de la organización para el ingreso al buzón de notificaciones a las organizaciones del sector financiero. Dentro del proceso de gestión de claves se pueden realizar los siguientes requerimientos: activación, reinstalación y desactivación de claves.	<p>Activación de claves</p> <ol style="list-style-type: none"> Ingresar a la página web de la SEPS y dar click en la opción "No Financiero" luego ir a las secciones de "Servicios estandarizados", seleccionar la opción "Ver más" y dar click "Solicitud de claves". Así se desplegará un formulario el cual debe ser llenado en línea. Automáticamente se genera en formato PDF el formulario de solicitud de claves y el compromiso de confidencialidad que deberá ser firmado por el representante. Reavisar todos los requisitos indicados. Entregar la documentación en las instalaciones de la SEPS. Desactivación de claves. <p>1. Elaborar el oficio solicitando la desactivación de las claves.</p> <p>2. Reavisar todos los requisitos indicados.</p> <p>3. Entregar la documentación en las instalaciones de la SEPS.</p> <p>*IMPORTANTE* La Superintendencia de Economía Popular y Solidaria pone a disposición el nuevo servicio en línea de recepción e ingreso documental (ventanilla virtual)</p>	<ol style="list-style-type: none"> Formulario de solicitud de claves, generado en el portal web de la SEPS firmado por el representante legal de la organización y persona que se asigna la clave. Se validan los datos de las personas que firmen el formulario en DATO SEGURO. Se envían los documentos a Secretaría General para proceder a su análisis. 	El formulario ingresa por las ventanillas de servicio al ciudadano en las cuales se recibe la documentación y se verifica la información proporcionada.	Lunes a Viernes de 08:30 a 16:50	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía general y Personas Jurídicas.	En cualquiera de nuestras oficinas a nivel Nacional, ubicadas en Quito, Guayaquil, Cuenca, Ambato y Portoviejo.	<p>Atención presencial:</p> <p>-MATRIZ Quito: Av. Amazonas N32-E7 y La Grana.</p> <p>-ZONAL Ambato: Av. Rodrigo Pacheco entre Montalvo y La Delicia Sector Fisco, oficina del Supermat.</p> <p>- Oficina de Cuenca: Calle de los paramenteros y de los Garantón Edificio Los Garamos planta baja a una cuadra de las oficinas de EFAP, ZONAL Guayaquil: Edif. De la Plaza, 2do piso. Cda. La Garrita, Sector elga. Ms. 47 y Av. Guillermo Pareto</p> <p>-ZONAL Portoviejo: Calle Nardos y Av. 15 de Abril, atrás del ECU 911</p> <p>Teléfono: 02-384840 opción 1.</p> <p>Correo electrónico: contactenos@seps.gob.ec</p>	Oficinas ubicadas en las ciudades Quito, Guayaquil, Cuenca, Ambato y Portoviejo.	No	Formulario de solicitud de claves sector no financiero	Formulario de solicitud de claves sector no financiero	436 Trámites	6.460 Trámites	"NO APLICABLE". Debido a que actualmente la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria realiza la elaboración de un documento de uso interno que permita normar la forma de consolidar resultados de mediciones de satisfacción de los usuarios a nivel nacional.
8	Gestión de claves de hallazgo y scope de información sector financiero	Por medio de este servicio la Superintendencia proporciona la clave de hallazgo, scope y representante legal a las entidades del sector financiero. Las primeras empleadas por los auditores o presidentes del consejo de vigilancia para entregar los informes respectivos, y los segundos son empleadas a las cooperativas para enviar la información de control solicitada por la SEPS (billetes, socios, estructuras de información entre otros). Dentro del proceso de gestión de claves se pueden realizar los siguientes requerimientos: activación, reinstalación y desactivación de claves.	<p>Activación de claves</p> <ol style="list-style-type: none"> Se debe ingresar a la página web de la SEPS y dar click en la opción "Financiero" o "No Financiero" según corresponda, luego ir a las secciones de "Servicios", seleccionar la opción "Ver más" y dar click "Solicitud de claves". Así se desplegará un formulario el cual debe ser llenado en línea. Automáticamente se genera en formato PDF el formulario de solicitud de claves y el compromiso de confidencialidad que deberá ser firmado por el representante. Reavisar todos los requisitos indicados. Entregar la documentación en las instalaciones de la SEPS. <p>1. Elaborar el oficio solicitando la desactivación de las claves.</p> <p>2. Reavisar todos los requisitos indicados.</p> <p>3. Entregar la documentación en las instalaciones de la SEPS.</p> <p>Desactivación de claves</p> <p>Para presidente de consejo de vigilancia, auditor y scope de información y representante legal</p> <ol style="list-style-type: none"> Solicitud de desactivación de claves suscrita por la persona que se encuentra asignada la clave. 	<ol style="list-style-type: none"> Formulario de solicitud de claves Compromiso de confidencialidad <p>Para scope de información</p> <ol style="list-style-type: none"> Formulario de solicitud de claves Compromiso de confidencialidad <p>Desactivación de claves</p> <p>Para presidente de consejo de vigilancia, auditor y scope de información y representante legal</p> <ol style="list-style-type: none"> Solicitud de desactivación de claves suscrita por la persona que se encuentra asignada la clave. 	El formulario ingresa por las ventanillas de servicio al ciudadano en las cuales se recibe la documentación y se verifica la información proporcionada.	Lunes a Viernes de 08:30 a 16:50	Gratis	Instantánea	Ciudadanía general y Personas Jurídicas.	En cualquiera de nuestras oficinas a nivel Nacional, ubicadas en Quito, Guayaquil, Cuenca, Ambato y Portoviejo.	<p>Atención presencial:</p> <p>-MATRIZ Quito: Av. Amazonas N32-E7 y La Grana.</p> <p>-ZONAL Ambato: Av. Rodrigo Pacheco entre Montalvo y La Delicia Sector Fisco, oficina del Supermat.</p> <p>- Oficina de Cuenca: Calle de los paramenteros y de los Garantón Edificio Los Garamos planta baja a una cuadra de las oficinas de EFAP, ZONAL Guayaquil: Edif. De la Plaza, 2do piso. Cda. La Garrita, Sector elga. Ms. 47 y Av. Guillermo Pareto</p> <p>-ZONAL Portoviejo: Calle Nardos y Av. 15 de Abril, atrás del ECU 911</p> <p>Teléfono: 02-384840 opción 1.</p> <p>Correo electrónico: contactenos@seps.gob.ec</p>	Oficinas ubicadas en las ciudades Quito, Guayaquil, Cuenca, Ambato y Portoviejo.	Si	Formulario de solicitud de claves sector financiero	Formulario de solicitud de claves sector financiero	55 Trámites	781 Trámites	"NO APLICABLE". Debido a que actualmente la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria realiza la elaboración de un documento de uso interno que permita normar la forma de consolidar resultados de mediciones de satisfacción de los usuarios a nivel nacional.
9	Capacitación a organizaciones	Ingreso de solicitudes de capacitación por parte de las organizaciones.	<p>1. Elaborar el oficio.</p> <p>2. Entregar la documentación en las instalaciones de la SEPS.</p> <p>*IMPORTANTE* La Superintendencia de Economía Popular y Solidaria pone a disposición el nuevo servicio en línea de recepción e ingreso documental (ventanilla virtual), como único canal oficial para enviar las comunicaciones y los formularios, digitales y/o electrónicos ingresados a la página web: https://www.serviciodocumental-seps.gob.ec/</p>	3. Oficio dirigido a la máxima autoridad de la SEPS firmado por la persona solicitante.	1. La solicitud ingresa por las ventanillas de Secretaría General en las cuales se asigna un número de trámite.	Lunes a Viernes de 08:30 a 16:50	Gratis	10 días hábiles, aproximadamente.	Personas Jurídicas.	En cualquiera de nuestras oficinas a nivel Nacional, ubicadas en Quito, Guayaquil, Cuenca, Ambato y Portoviejo.	<p>Atención presencial:</p> <p>-MATRIZ Quito: Av. Amazonas N32-E7 y La Grana.</p> <p>-ZONAL Ambato: Av. Rodrigo Pacheco entre Montalvo y La Delicia Sector Fisco, oficina del Supermat.</p> <p>- Oficina de Cuenca: Calle de los paramenteros y de los Garantón Edificio Los Garamos planta baja a una cuadra de las oficinas de EFAP, ZONAL Guayaquil: Edif. De la Plaza, 2do piso. Cda. La Garrita, Sector elga. Ms. 47 y Av. Guillermo Pareto</p> <p>-ZONAL Portoviejo: Calle Nardos y Av. 15 de Abril, atrás del ECU 911</p> <p>Teléfono: 02-384840 opción 1.</p> <p>Correo electrónico: contactenos@seps.gob.ec</p>	Oficinas ubicadas en las ciudades Quito, Guayaquil, Cuenca, Ambato y Portoviejo.	No	"NO APLICABLE". Debido a que este servicio no requiere del uso de un formulario.	"NO APLICABLE". Debido a que este servicio no requiere del uso de un formulario.	1 Trámites	41 Trámites	"NO APLICABLE". Debido a que actualmente la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria realiza la elaboración de un documento de uso interno que permita normar la forma de consolidar resultados de mediciones de satisfacción de los usuarios a nivel nacional.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
10	Registro de socios de las organizaciones de la Economía Popular y Solidaria.	Servicio mediante el cual las organizaciones de la Economía Popular y Solidaria, registran el ingreso de socios (para el caso de cooperativas), asociados (para el caso de asociaciones), miembros (para el caso de organizaciones comunitarias) o filiales (para el caso de Organismos de Integración Económica o representativa) en la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria, para lo cual el representante legal de la organización de economía popular y solidaria deberá consignar la siguiente información del socio, asociado, miembro o filial:	<p>Para realizar el registro de ingreso de socios de organizaciones del sector no financiero el representante legal con su clave debe proceder con el registro automático en el siguiente enlace: https://servicios.seps.gov.ec/registro/index.html</p> <p>Según las instrucciones del manual que lo puede descargar desde el siguiente enlace: https://www.seps.gov.ec/Documentos/2018/20181131/RegistrosdeingresodeasociadosOPEI+-INSTRUCTIVO+GLI+ARCH+2.pdf?2018113164648</p> <p>6487-6487-7460370265</p> <p>Según todas las instrucciones del aplicativo de registro de socios y algunas de registrar todos los campos de información en las pestañas una vez ingresados los datos completos y correctos se genera el comprobante de registro automáticamente.</p>	<p>1. Formulario correctamente llenado es subido al aplicativo para registro de socios.</p> <p>2. El comprobante generado por el sistema debe ser generado y generado por el representante legal, el mismo en la instancia del proceso realizado con éxito.</p> <p>Para acceder a este servicio se deberá contar con la clave del representante legal de la organización.</p>	<p>1. Formulario de registro de ingreso de socios con el código QR se genera en el aplicativo automáticamente.</p> <p>2. Se entrega un comprobante del registro al usuario.</p> <p>3. Se envían los documentos a Secretaría General para su archivo.</p>	Lunes a Viernes de 08:30 a 16:00	Gratis	Inmediata.	Miembros de las organizaciones de la Economía Popular y Solidaria.	<p>Oficina presencial:</p> <p>MAJAZG. Quito: Av. Amazonas 1033, 87 y 14ª grilla.</p> <p>ZONA. Andador: Av. Bolívar y Pachano entre Montalvo y La Delfina, Sector Fisco, detrás del Supermarket.</p> <p>Oficinas de Atención: Calle de los parlamentarios y de los Gerentes - Edificio Los Gerentes planta baja + una caseta de las oficinas de ETPA, ZONA. Guayaquil: Edif. Del Parque 2do piso. Cde. La Guardia, tercera etapa. Mz. 47 y Av. Calderón Paruta - ZONA. Portoviejo: Calle Nardos y Av. 15 de Abril, atrás del RCU 912</p> <p>Teléfono: 02-3848840 opción 1.</p> <p>Correo electrónico: contactenos@seps.gov.ec</p>	Oficinas ubicadas en las ciudades Quito, Guayaquil, Cuenca, Ambato y Portoviejo.	Sí	Subir formulario de registro de ingreso de socios de organizaciones de economía popular y solidaria.	Subir formulario de registro de ingreso de socios de organizaciones de economía popular y solidaria.	161 Trámites (ingresos/ventas de socios en este campo se cobra la misma cantidad de registros de socios ya que con el mismo código de trámite se realiza tanto ingresos, ventas voluntarias, por afiliación y fallecimiento.)	2.562 Trámites (ingresos/ventas de socios en este campo se cobra la misma cantidad de registros de socios ya que con el mismo código de trámite se realiza tanto ingresos, ventas voluntarias, por afiliación y fallecimiento.)	90% APLICADA: Debido a que actualmente la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria analiza la elaboración de un documento de uso interno que permita formar la forma de comprobante resultado de mediciones de satisfacción de los usuarios a nivel nacional.	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deben listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos / ciudadanos que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanos que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
11	Registro de salud voluntaria, por fideicomiso y exclusión de socios, asociadas y miembros para cooperativas, asociaciones y organizaciones comunitarias del sector no financiero EPS	Es el proceso mediante el cual la organización registra en la SEPS la salud voluntaria, por fideicomiso o por exclusión de socios, asociadas y miembros de las cooperativas no financieras y asociaciones EPS	1. El representante legal deberá ingresar a los "Servicios Electrónicos" de la SEPS e ingresar su usuario y clave de acceso. 2. Registro de la solicitud de salud voluntaria presentada por el socio/ asociado en el Sistema de Gestión de Organizaciones (SGO), se debe hacer clic sobre el ícono "Actualización". Posteriormente, elegir la opción "Salud voluntaria de socios", "Ingresar Solicitudes" se deberá ingresar el número de identificación, fecha de presentación de retina, y adjuntar los formatos digital PDF dicha solicitud presentada y firmada por el socio/solicitante en caso de ser el solicitante "Registrar Solicitudes" (El sistema confirmará el registro de la solicitud mediante la presentación del siguiente mensaje: A cada solicitud le corresponderá un código. 3. Registro de la salud del socio/ asociado y generación del comprobante Para el registro de salud del socio/ asociado, se deberá escoger la opción "Registrar Solicitudes". El sistema dirigirá la o las solicitudes de salud voluntaria registradas. Para aprobar una solicitud de retina se deberá seleccionar dicha solicitud y hacer clic en el botón "Registrar Solicitudes" el sistema desplegará la siguiente pantalla, en la cual se deberá adjuntar el acta correspondiente (en formato digital PDF). El acta que se adjunta debe estar suscrito por el Presidente y Secretario registrados en la SEPS. Una vez ingresada la información solicitada por el sistema y aceptada la declaración de responsabilidad sobre la veracidad de la información ingresada, se debe hacer clic sobre el botón "Descargar Comprobante". Finalmente, podrá visualizar el comprobante de registro de salud.	1. Formulario correctamente llenado en subido al aplicativo para registro de salud de socios. 2. El comprobante generado por el sistema debe ser guardado y generado por el representante legal, el primero en la constancia del proceso realizado con éxito. Para acceder a este servicio se deberá contar con la clave del representante legal de la organización.	1. Formulario correctamente llenado en subido al aplicativo para registro de salud de socios. 2. El comprobante generado por el sistema debe ser guardado y generado por el representante legal, el primero en la constancia del proceso realizado con éxito.	Lunes a Viernes de 08:30 a 16:50	Gratuito	Instantánea	Ciudadanía general y Personas Jurídicas.	En cualquiera de nuestras oficinas o nivel nacional, ubicadas en Quito, Guayaquil, Cuenca, Ambato y Portoviejo.	<p>Atención presencial:</p> <p>MARTEL QUITO: Av. Amazonas N32, E7 y La Granja.</p> <p>- ZONAL: Ambato: Av. Rodrigo Pacheco entre Morales y La Delicia, Sector Ficus, oficina del Superintendente.</p> <p>- Oficina de Cuenca: Calle de los paramentados de los Germanos, Edificio Los Germanos planta baja a una cuadra de la oficina de EPAP, ZONAL Guayaquil: Edif. De la Plaza, 2do piso. Calle La Granja, tercer étage, Mz. 47 y P. Guillermo Peraza.</p> <p>- ZONAL Portoviejo: Calle Narváez y Av. 15 de Abril, oficina del CIO 912.</p> <p>Teléfono: 03-3848842 opción 1.</p> <p>Correo electrónico: contactenos@seps.gob.ec</p>	Oficinas ubicadas en las ciudades Quito, Guayaquil, Cuenca, Ambato y Portoviejo.	Si	Formulario de registro de salud voluntaria de socios y asociadas	Formulario de registro de salud voluntaria de socios y asociadas	161 Trámites Empresarial/usuarios de socios en este campo se critica la misma cantidad de ingresos de socios y se que el mismo código de trámite se realiza voluntaria, por exclusión y fideicomiso.)	2.562 Trámites Empresarial/usuarios de socios en este campo se critica la misma cantidad de ingresos de socios y se que el mismo código de trámite se realiza voluntaria, por exclusión y fideicomiso.)	"NO APLICA". Debido a que actualmente la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria realiza la elaboración de un documento de uso interno que garantiza normal la forma de consolidar resultados de mediciones de satisfacción de los usuarios a nivel nacional.
12	Registro de Directivos de entes del Sector Financiero Popular y Solidario.	Es el proceso mediante el cual la entidad registra en la SEPS a las personas que, cumpliendo los requisitos legales, conforman su Directiva.	1. Descargar el formulario de registro de directivos. 2. Llenar los requisitos en blanco indicados en los formularios. 3. Entregar la documentación con las instalaciones de la SEPS. "IMPORTANTE" La Superintendencia de Economía Popular y Solidaria pone a disposición el registro de directivos en la modalidad de registro documental (ventanilla virtual) , como único canal oficial para recibir sus comunicaciones y formularios, digitales y/o electrónicos ingresando a la página web: https://seps.comunicaciondigital.seps.gob.ec/	1. Formulario de registro de directivos. 2. Copia certificada del acta de la sesión del Consejo de Administración en la que se firmó y aprobó, la forma y el monto de la caución, que el Gerente debe recibir y favor de la Cooperativa. 3. En caso de fallecimiento se debe presentar el acta de defunción, en caso de renuncia se debe presentar el acta de renuncia o en caso de renuncia se debe presentar la copia simple de la renuncia. 4. Copia certificada de la sujeción recibida por el Gerente a favor de la cooperativa. 5. Declaración juramentada de no estar incurso en lo dispuesto en los artículos 278 y 367 del Código Orgánico Integral Penal. Importante: 1. Formulario de registro de directivos. 2. En caso de fallecimiento se debe presentar el acta de defunción, en caso de renuncia se debe presentar el acta de renuncia o en caso de renuncia se debe presentar la copia simple de la renuncia. 3. Acta de la sesión del consejo de administración en la que se nombró al presidente.	1. El formulario y requisitos ingresados por las ventanillas de Secretaría General en los cuales se asigna un número de trámite. 2. Se digitaliza el trámite y es asignado a la Intendencia o Dirección correspondiente. 3. El Intendente o Director asigna el trámite a uno de los analistas a su cargo. 4. Una vez que el analista haya respondido el trámite, lo envía para la aprobación y firma de su superior. 5. Cuando el trámite ha sido aprobado, la entidad envía el oficio de respuesta a Secretaría General para ser entregado al usuario.	Lunes a Viernes de 08:30 a 16:50	Gratuito	25 días hábiles.	Personas Jurídicas.	En cualquiera de nuestras oficinas o nivel nacional, ubicadas en Quito, Guayaquil, Cuenca, Ambato y Portoviejo.	<p>Atención presencial:</p> <p>MARTEL QUITO: Av. Amazonas N32, E7 y La Granja.</p> <p>- ZONAL: Ambato: Av. Rodrigo Pacheco entre Morales y La Delicia, Sector Ficus, oficina del Superintendente.</p> <p>- Oficina de Cuenca: Calle de los paramentados de los Germanos, Edificio Los Germanos planta baja a una cuadra de la oficina de EPAP, ZONAL Guayaquil: Edif. De la Plaza, 2do piso. Calle La Granja, tercer étage, Mz. 47 y P. Guillermo Peraza.</p> <p>- ZONAL Portoviejo: Calle Narváez y Av. 15 de Abril, oficina del CIO 912.</p> <p>Teléfono: 03-3848842 opción 1.</p> <p>Correo electrónico: contactenos@seps.gob.ec</p>	Oficinas ubicadas en las ciudades Quito, Guayaquil, Cuenca, Ambato y Portoviejo.	No	Formulario para registro de directivos del sector financiero	Formulario para registro de directivos del sector financiero	89 Trámites	1.310 Trámites	"NO APLICA". Debido a que actualmente la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria realiza la elaboración de un documento de uso interno que garantiza normal la forma de consolidar resultados de mediciones de satisfacción de los usuarios a nivel nacional.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrece el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
13	Registro de Directivas de organizaciones de la Economía Popular y Solidaria	Es el proceso mediante el cual la organización registra en el SOPS a las personas que, cumpliendo los requisitos legales, conforman su Directiva.	<ol style="list-style-type: none"> Ingresar al aplicativo de registro de directiva sector financiero en el portal web institucional (www.sops.gov.ec). Ingresar el usuario y contraseña del representante legal en el aplicativo. Una vez ingresado a los Servicios Electrónicos, se debe seleccionar "Servicios de Organizaciones del Sector No Financiero". El sistema presentará la lista de las organizaciones de las cuales es Representante Legal. Se deberá hacer clic en el botón "Acciones", de la organización que se va a proceder a realizar el registro o actualización de directiva. Se debe hacer clic sobre el menú "Directiva" y "Registro de Directiva", posteriormente debe ingresar en la opción "Crear solicitud". Deberá elegir esta opción cuando la directiva personal o acumulativa periodo para cual fue creada. Dar click en la opción aceptar. Posteriormente el sistema desplegará datos informativos sobre la organización. Cuando termine de actualizar todos los datos, dependiendo del tipo de organización, deberá dar click en la opción "Continuar". Posteriormente se habilitará nuevamente la opción de "Anular", para lo cual deberá seleccionar la opción "Reservar solicitud". <p>NO INTERACTIVO</p> <p>https://www.sops.gov.ec/documentos/20181790602/registro-de-directiva-en-linea-por-sistema-CP-SPS-NO-INTERACTIVO-USUARIO-portalWebSectorFinanciero Código QR:  Código QR:  Código QR:  https://www.youtube.com/watch?v=uuak_nfl0w</p>	El comprobante del registro de directiva se genera automáticamente al correo del representante legal.	El comprobante del registro de directiva se genera automáticamente al correo del representante legal.	Lunes a viernes de 08:30 a 16:50	Gratuito	Inmediato	Integrantes de las organizaciones de la Economía Popular y Solidaria.	En cualquiera de nuestras oficinas a nivel Nacional, ubicadas en Quito, Guayaquil, Cuenca, Ambato y Portoviejo y Santo Domingo.	<p>Ubicación presencial:</p> <p>MATRIZ QUITO: Av. Amazonas N32, E7 y La Grana.</p> <p>- ZONAL Ambato: Av. Rodrigo Pacheco entre Moratón y La Delicia Sector Fisco, oficina del Superintendente.</p> <p>- Oficina de Cuenca: Calle de los paramenteros y de los Geranos.</p> <p>Edificio Los Geranos planta baja a una cuadra de la oficina de EPMQ, ZONAL Guayaquil: Edif. De la Plata, 2do piso. Cda. La Grana, sector itálica, Mz. 47 y A. Guillermo Pareja.</p> <p>ZONAL Portoviejo: Calle Narváez y Av. 15 de Abril, entre del E021921.</p> <p>Teléfono: 02-3848840 opción 1.</p> <p>Correo electrónico: contactenos@sops.gov.ec</p>	Oficinas ubicadas en las ciudades Quito, Guayaquil, Cuenca, Ambato y Portoviejo.	No	https://www.sops.gov.ec/registro-de-directiva-en-linea	https://www.sops.gov.ec/registro-de-directiva-en-linea	89 Trámites	4.701 Trámites	"NO APLICABLE". Debido a que actualmente la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria realiza la elaboración de un documento de uso interno que permite normal la forma de consolidar resultados de mediciones de satisfacción de los usuarios a nivel nacional.
14	Reserva de denominación de organizaciones de la Economía Popular y Solidaria	Es el proceso mediante el cual se solicita la reserva de denominación de las organizaciones de la Economía Popular y Solidaria del Sector no Financiero, que se desea obtener su personería jurídica.	<ol style="list-style-type: none"> Ingresar a la página web institucional www.sops.gov.ec y acceder al sector no financiero. Ubicarse en la sección de servicios electrónicos sector no financiero, dar click en la opción de "Sistema de Registro del SOPS". Hacer click en la opción de Reserva de Denominación e ingresar al aplicativo. Ingresar la información requerida. Validar el correo de la persona que será registrado como representante legal. Ingresando el código generado por el aplicativo se sigue con el proceso de reserva de información. Se genera un documento de atención con un código. Esta solicitud ingresada a nuestro sistema de atención el mismo día o máximo de 5 días será aprobada o rechazada. 	Contar con un documento de identificación del solicitante y datos de contacto como correo electrónico, celular y teléfono con conexión.	<ol style="list-style-type: none"> La solicitud de reserva de denominación ingresada en el aplicativo de "Reserva de denominación". Las mismas son revisadas y aprobadas conforme han ingresado al sistema. En un máximo de 5 días habida la solicitud de reserva de denominación es aprobada o rechazada por el sistema. Si la reserva de denominación es aprobada se remite un correo al ciudadano para que siga con el proceso de constitución en la página web de la SOPS. Si la reserva de denominación no es aprobada se remite un correo electrónico a la dirección ingresada por el ciudadano en el aplicativo indicando las observaciones encontradas. 	Habilitado en todo momento	Gratuito	5 días	Ciudadanía en general.	"NO APLICABLE". Debido a que está en proceso actualizado por medio de la página web institucional.	<p>Ubicación presencial:</p> <p>MATRIZ QUITO: Av. Amazonas N32, E7 y La Grana.</p> <p>- ZONAL Ambato: Av. Rodrigo Pacheco entre Moratón y La Delicia Sector Fisco, oficina del Superintendente.</p> <p>- Oficina de Cuenca: Calle de los paramenteros y de los Geranos.</p> <p>Edificio Los Geranos planta baja a una cuadra de la oficina de EPMQ, ZONAL Guayaquil: Edif. De la Plata, 2do piso. Cda. La Grana, sector itálica, Mz. 47 y A. Guillermo Pareja.</p> <p>ZONAL Portoviejo: Calle Narváez y Av. 15 de Abril, entre del E021921.</p> <p>Teléfono: 02-3848840 opción 1.</p> <p>Correo electrónico: contactenos@sops.gov.ec</p>	Registro virtual por medio de la página web institucional.	No	"NO APLICABLE". Debido a que este servicio no requiere del uso de un formulario.	https://www.sops.gov.ec/reserva-de-denominacion-del-sector-no-financiero	242 Reservas de denominación anuales.	4.797 Reservas de denominación anuales.	"NO APLICABLE". Debido a que actualmente la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria realiza la elaboración de un documento de uso interno que permite normal la forma de consolidar resultados de mediciones de satisfacción de los usuarios a nivel nacional.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberán listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Detallar si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en live)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
15	Constitución de organizaciones comunitarias, asociaciones y cooperativas del Sector no Financiero	Las organizaciones de la Economía Popular y Solidaria (en adelante se constituirán como personas jurídicas) promueven el cumplimiento de los requisitos que contempla el Reglamento de la COPS.	La personalidad jurídica otorgada a las organizaciones, amparada por la ley, les confiere la capacidad legal para adquirir derechos, contraer obligaciones y acceder a los beneficios que la ley concede, en el ámbito de las actividades de su objeto social.	<p>Formulario para organizaciones comunitarias, Asociaciones y Cooperativas</p> <p>Formulario de constitución:</p> <p>1. Ingresar a la página web institucional www.sop.gob.ec y acceder al Sistema de Registro del Sector no Financiero (SRN).</p> <p>2. Dar clic en la opción de Reserva de denominación y completar el formulario de reserva en línea.</p> <p>3. Cuando la reserva haya sido aprobada, se deben reunir todos los requisitos que exige el Reglamento de la COPS en un plazo no mayor a 30 días (*) y completar el formulario de constitución por medio del aplicativo.</p> <p>4. Una vez concluido en proceso en línea se debe imprimir los formularios y acercarse a cualquier de nuestras oficinas a Nivel Nacional para entregarlos de forma física.</p> <p>5. Los análisis de mesa de servicios realizados respectivamente revisor y se indicará a la personería jurídica de la organización los aspectos, caso contrario se otorgará un plazo para que la organización o constituir haga las correcciones pertinentes.</p> <p>6. Luego de que la organización haya sido constituida, procederá a sacar el RUC en el Servicio de Rentas Internas.</p> <p>(*) En el caso de cooperativas de transporte el tiempo de vigencia de la reserva será de un año.</p>	<p>Requisitos para organizaciones comunitarias, Asociaciones y Cooperativas</p> <p>1. Reserva de Denominación. (Formulario en línea)</p> <p>2. Formulario de constitución. (Formulario en línea)</p> <p>3. Certificado de depósito capital de integración (1 remuneración básica verificada)</p> <p>4. Tener habilitado el Cuentas COPS.</p> <p>Requisitos para asociaciones</p> <p>1. Reserva de Denominación. (Formulario en línea)</p> <p>2. Formulario de constitución. (Formulario en línea)</p> <p>3. Certificado de depósito capital de integración (1 remuneración básica verificada)</p> <p>4. Tener habilitado el Cuentas COPS.</p> <p>Requisitos para cooperativas</p> <p>1. Reserva de Denominación. (Formulario en línea)</p> <p>2. Formulario de constitución. (Formulario en línea)</p> <p>3. Certificado de depósito capital de integración (1 remuneración básica verificada)</p> <p>4. Tener habilitado el Cuentas COPS.</p> <p>5. Informe favorable de auditoría competente, cuando de acuerdo con el objeto social, sea necesario. Para el caso de cooperativas de transporte se controla con el informe técnico favorable, emitido por la Agencia Nacional de Tránsito a la autoridad que correspondió, el mismo que deberá el número mínimo de socios de la organización.</p> <p>Además deberán cumplir con los siguientes mínimos de socios y capital social:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Las cooperativas de los sectores clave se constituirán con el mínimo de socios y el monto del aporte del capital social según lo que el Ministerio de Coordinación de Desarrollo Social, con excepción del mínimo de socios de las cooperativas de transporte que lo valida la autoridad competente. 	<p>1. El formulario de constitución ingresa por las ventanillas de servicio al ciudadano en las cuales se revisa la documentación.</p> <p>2. En caso de que todo está bien se procede a otorgar la personería jurídica a la organización, caso contrario se otorgará un plazo para que la organización o constituir haga las correcciones pertinentes.</p> <p>3. Se envían los documentos a Secretaría General para proceder a su archivar.</p>	De lunes a Viernes de 08:30 a 16:00	Gratuito	Plazo de constitución: 30 días aproximadamente	Ciudadanía general.	En cualquiera de nuestras oficinas a nivel nacional, ubicadas en Quito, Guayaquil, Cuenca, Ambato y Portoviejo y Santo Domingo.	<p>Oficina principal:</p> <p>154012 Quito - Ecuador 133 87 y la granja</p> <p>• Oficina de Atención al Ciudadano: Av. Balaguer Pachano entre Montalvo y La Delfina, Sector Ficus, detrás del Supermarket.</p> <p>• Oficina de Cuentas: Calle de los paramenteros y de Los Germinos 1 Edificio Los Germinos planta baja # una caseta de las oficinas de EPAN, ZORNA, Guayaquil: 0401 Del Oro Paralelo 2do piso. C/da. La Guardia, tercera etapa. Mz. 47 y 48. Gobierno Paralelo ZORNA, Portoviejo: Calle Nardos y Av. 15 de Abril, atrás del RUC 912</p> <p>Teléfono: 02-3948480 opción 1.</p> <p>Correo electrónico: contactos@sup.gob.ec</p>	NO	Enlace a línea Constitución organizaciones	Enlace a línea Constitución organizaciones	159 Trámites	2.101 Trámites	"NO APLICABLE". Debido a que actualmente la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria analiza la elaboración de un documento de uso interno que permita normar la forma de consultar resultados de mediciones de satisfacción de los usuarios a nivel nacional.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
16	Calificación de Auditores Externos e Sistema de entidades del Sector Financiero Popular y Solidario, V. Regeneración de la Economía Popular y Solidaria.	Los auditores externos e internos de las organizaciones debidas son previamente calificados por la Superintendencia y asesoradas en actividad profesional cumpliendo la LOEPS y su Reglamento.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ingresar en la página web institucional www.seps.gub.ec; ingresar al sector Financiero o no financiero respectivamente. 2. Librarse en la sección de servicios electrónicos y dar click en "Personas de Apoyo" 3. Llenar el formulario para solicitar la creación de un usuario. 4. Ingresar al aplicativo con las contraseñas asignadas. 5. Revisar todos los requisitos indicados en la mesa para calificar auditores internos y externos e ingresar al aplicativo. 6. Una vez concluido el proceso, imprimir y firmar los formularios e ingresar de forma física junto con los otros requisitos en las oficinas de la SEPS. 7. Los análisis de masa de servicios realizados la respectiva revisión de los documentos y si todo está bien se procede a emitir la resolución de calificación. <p>TRANSPARENTE La Superintendencia de Economía Popular y Solidaria pone a disposición el nuevo servicio en línea de recepción e ingreso documental (entradita virtual), como única canal oficial para recibir sus comunicaciones y/o formularios, digitales y/o electrónicos registrados a la página web https://www.transparencia.seps.gub.ec/</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Solicitud de calificación en el formulario de datos proporcionados por la SEPS, impreso y suscrito por el solicitante. 2. Requisitos solicitados en la mesa para calificar auditores internos e externos indicados en el aplicativo. 3. Se validan los datos de la persona que firma el formulario en DATO SEGURO. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Los requisitos ingresan por las ventanillas de servicio al ciudadano en las cuales se revisa la documentación y se procede a calificar al auditor. 2. Se emite una resolución de calificación del auditor interno o externo. 3. Se envían los documentos a Secretaría General para proceder a su archivo. 	Tiernes a Viernes de 08:30 a 16:00	Gratis	7 Días hábiles aproximadamente	Ciudadanía general y Personas jurídicas.	En cualquiera de nuestras oficinas a nivel nacional, ubicadas en Quito, Guayaquil, Cuenca, Ambato y Portoviejo.	<p>Oficina principal: 164702 QUITO - Av. Amazonas 1633 - 8ª y 9ª etapa. 220042 AMBATO - Av. Rodrigo Pachano entre Morán y La Delfina, Sector Ficus, detrás del Supermarket. Oficina de Cuenca: Calle de los paramenteros y de Los Germanos. Edificio Los Germanos planta baja e una cuadra de las oficinas de EPAP. 220044 GUAYAQUIL - 6461 Que Pasa 2do piso. Cde. La Garza, tercer etapa. Ma. 87 y Av. Guillermo Pareja. 220045 PORTOVIJO: Calle Nardos y Av. 15 de Abril, atrás del RCU 912. Teléfono: 02-3948840 opción 1. Correo electrónico: contactenos@seps.gub.ec</p>	NO	Sistema de registro de personas de apoyo	Sistema de registro de personas de apoyo	40 Trimestres	585 Trimestres	"NO APLICABLE". Debido a que actualmente la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria analiza el elaborador de un documento de uso interno que permita normal la forma de consultar resultados de mediciones de satisfacción de los usuarios a nivel nacional.	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deben listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (sof line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
17	Calificación de Oficiales de Cumplimiento de entidades del Sector Financiero Popular y Solidario.	Los oficiales de cumplimiento de las cooperativas del sector financiero deberán ser previamente calificados o registrados por la Superintendencia y documentados en su actividad profesional cumpliendo los LCOPES y su Reglamento.	1. Descargar el formulario; 2. Llenar los espacios en blanco indicados en el formato, preferiblemente hacerlo en computadora. 3. Revisar todos los requisitos indicados. 4. Entregar la documentación en las instalaciones de la SEPS. **IMPORTANTE** La Superintendencia de Economía Popular y Solidaria pone a disposición el nuevo servicio en línea de respuesta e ingreso documental (ventanilla virtual), como único canal oficial para recibir sus comunicaciones y/o formularios, digitales y/o electrónicos ingresando a la página web https://recepcciondocumental.seps.gov.ec/	Segmento 1 y 2. Corporación y Caja Central 1. Título profesional de tercer nivel registrado en la SENESCYT en áreas de derecho, economía, administración de empresas, contabilidad, auditoría o carreras afines a banca y finanzas. ** Certificados laborales que acrediten experiencia de al menos dos (2) años en áreas técnicas o operativas de entidades del sistema financiero nacional, y, dos (2) años en temas de prevención de lavado de activos y financiamiento de delitos. Segmento 3 1. Título profesional de tercer nivel registrado en la SENESCYT en áreas de derecho, economía, administración de empresas, contabilidad, auditoría o carreras afines a banca y finanzas. ** Certificados laborales que acrediten experiencia de al menos dos (2) años en áreas técnicas o operativas de entidades del sistema financiero nacional, y, en (2) años en temas de prevención de lavado de activos y financiamiento de delitos. Segmento 4 1. Descargar el formulario; 2. Llenar los espacios en blanco indicados en el formato, preferiblemente hacerlo en computadora. 3. Revisar todos los requisitos indicados. 4. Entregar la documentación en las instalaciones de la SEPS. Segmento 5 1. Título profesional de tercer nivel registrado en la SENESCYT en áreas de derecho, economía, administración de empresas, contabilidad, auditoría o carreras afines a banca y finanzas. ** Certificados laborales que acrediten experiencia de al menos dos (2) años en áreas técnicas o operativas de entidades del sistema financiero nacional, y, en (2) años en temas de prevención de lavado de activos y financiamiento de delitos. Segmento 1, 2, 3, 4 y 5. Corporación y Caja Central 1. Título profesional de tercer nivel no es obligatorio para las entidades de segmento 4 y 5. 2. Certificación laboral que acredite experiencia de un (1) año en temas de prevención de lavado de activos y financiamiento de delitos; Segmentos 1, 2, 3, 4 y 5. Corporación y Caja Central 1. Cursos de capacitación apostillados y registrados, relacionados con prevención de riesgo de lavado de activos y del financiamiento de delitos, con una duración mínima de: ** Noventa (90) horas, en cursos, seminarios o eventos dictados en el Ecuador o en el extranjero para el caso de las entidades de los segmentos 1 y 2, asociaciones resultantes de ahorro y crédito para la vivienda, las cajas centrales y la Corporación ** Treinta (30) horas, en cursos, seminarios o eventos dictados en Ecuador o en el extranjero, para las entidades de los segmentos 4, 5.	1. El formulario ingresa por las ventanillas de servicio al ciudadano en las cuales se realiza la documentación y se procede a calificar, registrar o documentar a los oficiales o responsables de cumplimiento según corresponda. 2. Se emite un comprobante en el caso de calificación o registro de oficiales y responsables de cumplimiento; y en el caso de desvinculación voluntaria se procede a registrar en la base de datos. 3. Se envían los documentos a Secretaría General para proceder a su archivo.	Lunes a Viernes de 08:30 a 16:30	Gratuito	7 Días hábiles aproximadamente	Ciudadanía general y Personas Jurídicas.	En cualquiera de nuestras oficinas o nivel Nacional, ubicadas en Quito, Guayaquil, Cuenca, Ambato y Portoviejo. Atención especializada: - MATRIZ QUITO: Av. Amazonas N32-E7 y La Grana. - ZONAL: Ambato: Av. Rodrigo Pachano entre Montalvo y La Delicia Sector Fisco, detrás del Supermat. - Oficina de Cuenca: Calle de los paramenteros y de Los Garceros Edificio Los Garceros planta baja y una cuadrada de las oficinas de EPAP. - ZONAL: Guayaquil: Edif. De la Parla, 2do piso. Calle: La Garza, tercer etapa, Mz. 47 y Av. Guillermo Pareja. - ZONAL: Portoviejo: Calle Huandín y Av. 15 de Abril, atrás del ECU 911. Teléfono: 02-384848 opción 1. Correo electrónico: contacto@seps.gov.ec	No	Enlace para descargar el formulario de cumplimiento de oficiales de cumplimiento	Enlace para calificación de oficiales de cumplimiento	28 Trimestres	564 Trimestres	"NO APLICABLE" Debido a que actualmente la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria analiza la elaboración de un documento de uso interno que permita formar la forma de consolidar resultados de mediciones de satisfacción de los usuarios a nivel nacional.		
18	Calificación de administradores temporales y liquidadores para cooperativas de ahorro y crédito	Los liquidadores de las organizaciones deberán ser previamente calificados por la Superintendencia y documentados en su actividad profesional cumpliendo los LCOPES y su Reglamento.	1. Ingresar en la página web institucional https://seps.gov.ec/ e ingresar al sector financiero o no financiero respectivamente. 2. Ubicarse en la sección de servicios electrónicos y dar click en personas de apoyo. 3. Llenar el formulario para solicitar la reunión de su evento. 4. Ingresar al aplicativo con los contraseñas asignadas. 5. Revisar todos los requisitos indicados en la matriz para calificar administradores temporales o liquidadores. 6. Una vez concluido el proceso, imprimir los formularios e ingresar de forma física junto con los otros requisitos en las oficinas de la SEPS. 7. Los analistas de mesa de servicios validan la respectiva reunión de los documentos y si todo está bien se procede a emitir la resolución de calificación.	Calificación de personas naturales: 1. Solicitar de calificación. 2. Tener título de al menos tercer nivel en profesiones relacionadas con administración de empresas, economía, finanzas, contabilidad, auditoría o contaduría; registrado en la SENESCYT. 3. Acreditar experiencia profesional de, por lo menos, 3 años en gestión administrativa o en el área económica, contable, auditoría, financiera, legal, administración o de asesoría de empresas. 4. No constar como controlista incumplido o adjudicatario fallido con entidades públicas. Calificación de personas jurídicas: 1. Solicitar de calificación. 2. No haber sido sancionado por servicios de administración, auditoría, contabilidad, cobranza, asesoría financiera o jurídica. 3. Acreditar experiencia de por lo menos tres años de la persona jurídica, su representante legal o al menos tres miembros de la gerencia, en gestión administrativa o en áreas económicas, contable, auditoría, financiera, legal, administración o de asesoría de empresas e inspección de cartas. 4. El representante legal o al menos tres miembros de su personal deben tener título de al menos tercer nivel en profesiones relacionadas con administración de empresas, economía, finanzas, contabilidad, auditoría o jurisdicción; registrado en la SENESCYT. 5. No constar como controlista incumplido o adjudicatario fallido con entidades públicas. 6. Se validan los datos de las personas que firman el formulario en DATO SEGURO	1. Los requisitos ingresan por las ventanillas de servicio al ciudadano en las cuales se realiza la documentación y se procede a calificar al administrador temporal o liquidador. 2. Se emite una resolución de calificación. 3. Se envían los documentos a Secretaría General para proceder a su archivo.	Lunes a Viernes de 08:30 a 16:30	Gratuito	7 Días hábiles aproximadamente	Ciudadanía general y Personas Jurídicas.	En cualquiera de nuestras oficinas o nivel Nacional, ubicadas en Quito, Guayaquil, Cuenca, Ambato y Portoviejo. Atención especializada: - MATRIZ QUITO: Av. Amazonas N32-E7 y La Grana. - ZONAL: Ambato: Av. Rodrigo Pachano entre Montalvo y La Delicia Sector Fisco, detrás del Supermat. - Oficina de Cuenca: Calle de los paramenteros y de Los Garceros Edificio Los Garceros planta baja y una cuadrada de las oficinas de EPAP. - ZONAL: Guayaquil: Edif. De la Parla, 2do piso. Calle: La Garza, tercer etapa, Mz. 47 y Av. Guillermo Pareja. - ZONAL: Portoviejo: Calle Huandín y Av. 15 de Abril, atrás del ECU 911. Teléfono: 02-384848 opción 1. Correo electrónico: contacto@seps.gov.ec	No	Enlace de registro de personas de apoyo	Enlace de registro de personas de apoyo	4 Trimestres	109 Trimestres	"NO APLICABLE" Debido a que actualmente la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria analiza la elaboración de un documento de uso interno que permita formar la forma de consolidar resultados de mediciones de satisfacción de los usuarios a nivel nacional.		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio.)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio. (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (sof line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
19	Atención de denuncias a entidades del Sector Financiero Popular y Solidario.	Es el proceso por medio del cual la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria norma las actividades que permitan determinar con la mayor precisión posible, los hechos susceptibles de motivar la sanción o no de un procedimiento administrativo, la identificación de la persona o personas que puedan resultar responsables y las circunstancias relevantes que concurren en unos y otros.	1. Formulario de denuncia debidamente llenado. 2. Entregar la documentación en las instalaciones de la SEPS. *IMPORTANTE* La Superintendencia de Economía Popular y Solidaria pone a disposición el nuevo servicio en línea de recepción e ingreso documental (ventanilla virtual), como único canal oficial para recibir sus comunicaciones y/o formularios, digitales y/o electrónicos ingresando a la página web https://www.superintendencia.seps.gub.ec/	1. Formulario de denuncia debidamente llenado. 2. Documentos que sustenten la petición original o copia.	1. El formulario de denuncia se presentará en la Secretaría General de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria, donde se realizará la comprobación de los requisitos, luego de lo cual, se remitirá a la Intendencia respectiva. 2. La Intendencia evaluará el contenido del denuncia, la calificará y de ser el caso admitirá a trámite, caso contrario, depositará el asunto que radica dentro del término de 20 días, o, si la entidad involucrada que interpuso el reclamo, no presenta el escrito de competencia de la SEPS, se indicará esta circunstancia en el escrito. 3. Luego de dar paso a la denuncia se concederá un término entre 5 y 10 días para que la persona o entidad contacte los hechos imputados y presente las pruebas de descargo. 4. Una vez recibidos los descargos se realiza su análisis, mediante el que se decide el inicio de un procedimiento administrativo o no.	Lunes a Viernes de 08:30 a 16:50	Gratuito	60 días hábiles, aproximadamente.	Ciudadanía general y Personas Jurídicas.	En cualquiera de nuestras oficinas a nivel nacional, ubicadas en Quito, Guayaquil, Cuenca, Ambato y Portoviejo. Atención presencial: -MATRIZ QUITO: Av. Amazonas N32-87 y La granja. - ZONAL: Ambato: Av. Rodrigo Pacheco entre Montalvo y La Delfina, Sector Ficus, detrás del Supermat. - Oficina de Cuenca: Calle de los paramenteros y de Los Geranos. - Edificio Los Geranos planta baja a una cuadra de las oficinas de EPASA. - ZONAL: Guayaquil: Edif. De la Plaza, 2da. piso. C/la. La Garzita, tercera etapa, Mz. 47 y Av. Guillermo Panza. - ZONAL: Portoviejo: Calle Naranjo y Av. 15 de Abril, atrás del ECU 911. Teléfono: 02-384840 opción 1. Correo electrónico: contactenos@seps.gub.ec	Oficinas ubicadas en las ciudades Quito, Guayaquil, Cuenca, Ambato y Portoviejo.	No	https://www.superintendencia.seps.gub.ec/ https://www.superintendencia.seps.gub.ec/	"NO APLICABLE", debido a que este servicio aún no está disponible en línea.	27 Trimestres	582 Trimestres	"NO APLICABLE". Debido a que actualmente la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria realiza la elaboración de un documento de uso interno que permite normar la forma de consolidar resultados de mediciones de satisfacción de los usuarios a nivel nacional.	
20	Atención de reclamos a entidades del Sector Financiero Popular y Solidario.	Es el proceso por medio del cual la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria norma las actividades que permitan determinar con la mayor precisión posible, los hechos susceptibles de motivar la sanción o no de un procedimiento administrativo, la identificación de la persona o personas que puedan resultar responsables y las circunstancias relevantes que concurren en unos y otros.	1. Formulario de reclamo debidamente llenado. 2. Entregar la documentación en las instalaciones de la SEPS. *IMPORTANTE* La Superintendencia de Economía Popular y Solidaria pone a disposición el nuevo servicio en línea de recepción e ingreso documental (ventanilla virtual), como único canal oficial para recibir sus comunicaciones y/o formularios, digitales y/o electrónicos ingresando a la página web https://www.superintendencia.seps.gub.ec/	1. Formulario de reclamo debidamente llenado. 2. Documentos que sustenten la petición original o copia.	1. El formulario de reclamo se presentará en la Secretaría General de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria, donde se realizará la comprobación de los requisitos, luego de lo cual, se remitirá a la Intendencia respectiva. 2. La Intendencia evaluará el contenido del reclamo, y de ser el caso admitirá a trámite, citándolo a la entidad involucrada que entregó información referida al trámite. En caso de no ser de competencia de la SEPS, se indicará esta circunstancia en el escrito al ciudadano. 3. Luego de dar paso al reclamo se concederá un término entre 5 y 10 días para que la persona o entidad contacte los hechos imputados y presente las pruebas de descargo. 4. Una vez recibidos los descargos se realiza su análisis, mediante el que se decide el inicio de un procedimiento administrativo o no.	Lunes a Viernes de 08:30 a 16:50	Gratuito	65 días hábiles, aproximadamente.	Ciudadanía general y Personas Jurídicas.	En cualquiera de nuestras oficinas a nivel nacional, ubicadas en Quito, Guayaquil, Cuenca, Ambato y Portoviejo. Atención presencial: -MATRIZ QUITO: Av. Amazonas N32-87 y La granja. - ZONAL: Ambato: Av. Rodrigo Pacheco entre Montalvo y La Delfina, Sector Ficus, detrás del Supermat. - Oficina de Cuenca: Calle de los paramenteros y de Los Geranos. - Edificio Los Geranos planta baja a una cuadra de las oficinas de EPASA. - ZONAL: Guayaquil: Edif. De la Plaza, 2da. piso. C/la. La Garzita, tercera etapa, Mz. 47 y Av. Guillermo Panza. - ZONAL: Portoviejo: Calle Naranjo y Av. 15 de Abril, atrás del ECU 911. Teléfono: 02-384840 opción 1. Correo electrónico: contactenos@seps.gub.ec	Oficinas ubicadas en las ciudades Quito, Guayaquil, Cuenca, Ambato y Portoviejo.	No	https://www.superintendencia.seps.gub.ec/ https://www.superintendencia.seps.gub.ec/	"NO APLICABLE", debido a que este servicio aún no está disponible en línea.	25 Trimestres	120 Trimestres	"NO APLICABLE". Debido a que actualmente la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria realiza la elaboración de un documento de uso interno que permite normar la forma de consolidar resultados de mediciones de satisfacción de los usuarios a nivel nacional.	
21	Atención de reclamos a organizaciones de la Economía Popular y Solidaria.	Es el proceso por medio del cual la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria norma las actividades que permitan determinar con la mayor precisión posible, los hechos susceptibles de motivar la sanción o no de un procedimiento administrativo, la identificación de la persona o personas que puedan resultar responsables y las circunstancias relevantes que concurren en unos y otros.	1. Solicitud de reclamo sector no financiero. 2. Entregar la documentación en las instalaciones de la SEPS. *IMPORTANTE* La Superintendencia de Economía Popular y Solidaria pone a disposición el nuevo servicio en línea de recepción e ingreso documental (ventanilla virtual), como único canal oficial para recibir sus comunicaciones y/o formularios, digitales y/o electrónicos ingresando a la página web https://www.superintendencia.seps.gub.ec/	1. Solicitud de reclamo sector no financiero. 2. Original y copia de documento que sustentan la petición.	1. El formulario de reclamo se presentará en la Secretaría General de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria, donde se realizará la comprobación de los requisitos, luego de lo cual, se remitirá a la Intendencia respectiva. 2. La Intendencia evaluará el contenido del reclamo lo calificará y de ser el caso admitirá a trámite, caso contrario, depositará el asunto que radica dentro del término de 20 días. 3. Luego de dar paso al reclamo se concederá un término entre 5 y 10 días para que el denunciado contacte los hechos imputados y presente las pruebas de descargo. 4. Se elaborará un informe técnico jurídico y la resolución en donde se respalda la decisión final sobre el caso y se procederá a notificar a los involucrados.	Lunes a Viernes de 08:30 a 16:50	Gratuito	65 días hábiles, aproximadamente.	Ciudadanía general y Personas Jurídicas.	En cualquiera de nuestras oficinas a nivel nacional, ubicadas en Quito, Guayaquil, Cuenca, Ambato y Portoviejo. Atención presencial: -MATRIZ QUITO: Av. Amazonas N32-87 y La granja. - ZONAL: Ambato: Av. Rodrigo Pacheco entre Montalvo y La Delfina, Sector Ficus, detrás del Supermat. - Oficina de Cuenca: Calle de los paramenteros y de Los Geranos. - Edificio Los Geranos planta baja a una cuadra de las oficinas de EPASA. - ZONAL: Guayaquil: Edif. De la Plaza, 2da. piso. C/la. La Garzita, tercera etapa, Mz. 47 y Av. Guillermo Panza. - ZONAL: Portoviejo: Calle Naranjo y Av. 15 de Abril, atrás del ECU 911. Teléfono: 02-384840 opción 1. Correo electrónico: contactenos@seps.gub.ec	Oficinas ubicadas en las ciudades Quito, Guayaquil, Cuenca, Ambato y Portoviejo.	No	https://www.superintendencia.seps.gub.ec/ https://www.superintendencia.seps.gub.ec/	"NO APLICABLE", debido a que este servicio aún no está disponible en línea.	59 Trimestres	654 Trimestres	"NO APLICABLE". Debido a que actualmente la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria realiza la elaboración de un documento de uso interno que permite normar la forma de consolidar resultados de mediciones de satisfacción de los usuarios a nivel nacional.	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto center, call center, teléfono institucional)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por Internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
22	Atención de denuncias a organizaciones de la Economía Popular y Solidaria	Es el proceso por medio del cual la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria norma los procedimientos que permitan determinar con la mayor precisión posible, los hechos susceptibles de motivar la iniciación o no de un procedimiento administrativo, la identificación de la persona o personas que puedan resultar responsables y las circunstancias relevantes que concurren en un caso y otro.	1. Solicitar de denuncia. 2. Entregar la documentación en las instalaciones de la SEPS. "IMPORTANTE" La Superintendencia de Economía Popular y Solidaria pone a disposición el nuevo servicio en línea de recepción e ingreso documental (ventanilla virtual), como único canal oficial para recibir sus comunicaciones y/o formularios, digitales y/o electrónicos ingresados a la página web https://recepcciondocumental.seps.gov.ec/ .	1. Formulario de denuncia. 2. Originales o copias de documentos que sustenten la petición.	1. El formulario de denuncia se presentará en la Secretaría General de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria, donde se realizará la comprobación de los requisitos, luego de lo cual, se remitirá a la Intendencia respectiva. 2. La Intendencia revisará el contenido de la denuncia, la validará y de ser el caso admitirá a trámite, caso contrario, dispondrá que se complete o active dentro del término de 30 días. 3. Luego de la fase de admisión se comunicará un término de 15 días para que el denunciado conteste los hechos imputados y presente las pruebas de descargo. 4. La Intendencia respectiva da paso a la denuncia iniciando un Proceso Administrativo Sancionador (PAS), en por eso que el formulario tiene un segmento donde se realiza, el tipo de reflexión que se está denunciando.	Lunes a Viernes de 08:30 a 16:10	Gratuito	60 días hábiles, aproximadamente.	Ciudadanía general y Personas Jurídicas.	En cualquiera de nuestras oficinas nivel Nacional, ubicadas en Quito, Guayaquil, Cuenca, Ambato y Portoviejo.	Atención presencial: -MATRIZ QUITO: Av. Amazonas N32-87 y La Grana. -ZONAL AMBATO: Av. Rodrigo Pachano entre Montalvo y La Delfina, Sector Fisco, detrás del Supermat. - Oficina de Cuenca: Calle de los paramenteros y de Los Garzanos, Edificio Los Garzanos planta baja a una cuadra de las oficinas de ETAP, ZONAL CUENCA: Edif. De La Plaza, 2da piso. Cda. La Garzita, tercer étage, Mz. 47 y Av. Guillermo Pareto ZONAL PORTOVIJO: Calle Naranjo y Av. 15 de Abril, atrás del ECU 911 Teléfono: 02-384840 opción 1. Correo electrónico: contactacion@seps.gov.ec .	Oficinas ubicadas en las ciudades Quito, Guayaquil, Cuenca, Ambato y Portoviejo.	No	Formulario para presentación de denuncia de denuncia	"NO APLICABLE", debido a que este servicio aún no está disponible en línea.	10 Trimestres	223 Trimestres	"NO APLICABLE", Debido a que actualmente la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria analiza la elaboración de un documento de uso interno que permita normar la forma de consolidar resultados de mediciones de satisfacción de los usuarios a nivel nacional.
23	Actualización de datos de cajas y bancos comunales y cajas de ahorro.	Es el proceso mediante el cual la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria procede a la actualización de datos de contacto de las entidades denominadas cajas y bancos comunales y cajas de ahorro.	1. Ingresar a la página web de la SEPS www.seps.gov.ec en sector financiero, servicios electrónicos SF, catastro de cajas y bancos comunales y cajas de ahorro, "Catálogo y constitución de cajas y bancos comunales y cajas de ahorro". 2. El usuario debe descargarse el "Formulario único de actualización de datos para los cajas y bancos comunales y cajas de ahorro". 3. El representante legal de la entidad firma el formulario de actualización de datos en un computador. 4. El formulario firmado por el representante legal de la entidad se lo presenta en "mesa de servicios". 5. Los datos actualizados se reflejan en el catastro de cajas y bancos comunales y cajas de ahorro publicado en la página web de la SEPS. "IMPORTANTE" La Superintendencia de Economía Popular y Solidaria pone a disposición el nuevo servicio en línea de recepción e ingreso documental (ventanilla virtual), como único canal oficial para recibir sus comunicaciones y/o formularios, digitales y/o electrónicos ingresados a la página web https://recepcciondocumental.seps.gov.ec/ .	1. Formulario de actualización de datos para las cajas y bancos comunales y cajas de ahorro. 2. Se validan los datos de las personas que firman el formulario en DATOS SIGEAD.	1. El formulario que presenta el ciudadano en "mesa de servicios" es el formulario único de actualización de datos para las cajas y bancos comunales y cajas de ahorro. 2. Se verifican los datos del representante legal de la entidad. 3. Se procede al registro de información indicada en el formulario. 4. Los datos actualizados se reflejan en el catastro de cajas y bancos comunales y cajas de ahorro publicado en la página web de la SEPS.	de lunes a viernes de 08:30 a 16:10	Gratuito	inmediata	Ciudadanía en general.	En cualquiera de nuestras oficinas nivel Nacional, ubicadas en Quito, Guayaquil, Cuenca, Ambato y Portoviejo.	Atención presencial: -MATRIZ QUITO: Av. Amazonas N32-87 y La Grana. -ZONAL AMBATO: Av. Rodrigo Pachano entre Montalvo y La Delfina, Sector Fisco, detrás del Supermat. - Oficina de Cuenca: Calle de los paramenteros y de Los Garzanos, Edificio Los Garzanos planta baja a una cuadra de las oficinas de ETAP, ZONAL CUENCA: Edif. De La Plaza, 2da piso. Cda. La Garzita, tercer étage, Mz. 47 y Av. Guillermo Pareto ZONAL PORTOVIJO: Calle Naranjo y Av. 15 de Abril, atrás del ECU 911 Teléfono: 02-384840 opción 1. Correo electrónico: contactacion@seps.gov.ec .	Oficinas ubicadas en las ciudades Quito, Guayaquil, Cuenca, Ambato y Portoviejo.	No	Formulario único de actualización de datos de cajas y bancos comunales y cajas de ahorro	Formulario único de actualización de datos de cajas y bancos comunales y cajas de ahorro	16 Trimestres	171 Trimestres	"NO APLICABLE", Debido a que actualmente la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria analiza la elaboración de un documento de uso interno que permita normar la forma de consolidar resultados de mediciones de satisfacción de los usuarios a nivel nacional.
24	Registro de directivos de cajas y bancos comunales y cajas de ahorro	Es el proceso mediante el cual la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria procede al registro de directivos de las entidades denominadas cajas y bancos comunales y cajas de ahorro.	1. Ingresar a la página web de la SEPS www.seps.gov.ec en sector financiero, servicios electrónicos SF, catastro de cajas y bancos comunales y cajas de ahorro, "Catálogo y constitución de cajas y bancos comunales y cajas de ahorro". 2. Actualización de datos. 3. El usuario debe descargarse el "Formulario para registro de directivos de cajas y bancos comunales y cajas de ahorro". 4. El representante legal de la entidad firma el formulario de registro de directivos de cajas y bancos comunales y cajas de ahorro al mismo momento o una vez validado por el representante legal y la entidad, en computador. 5 (El formulario firmado por el representante legal y secretario de la entidad se lo presenta en "mesa de servicios". "IMPORTANTE" La Superintendencia de Economía Popular y Solidaria pone a disposición el nuevo servicio en línea de recepción e ingreso documental (ventanilla virtual), como único canal oficial para recibir sus comunicaciones y/o formularios, digitales y/o electrónicos ingresados a la página web https://recepcciondocumental.seps.gov.ec/ .	1. Formulario para registro de directivos de cajas y bancos comunales y cajas de ahorro. 2. Acta de designación de directivos. 3. Se validan los datos de las personas que firman el formulario en DATOS SIGEAD.	1. El formulario que presenta el ciudadano en "mesa de servicios" es el Formulario para registro de directivos de cajas y bancos comunales y cajas de ahorro. 2. Se verifican los datos del representante legal y secretario de la entidad. 3. Se procede al registro de información indicada en el formulario. 4. Se carga en el aplicativo el acta de designación de directivos en PDF. 5. Los datos del representante legal y secretario se actualizan inmediatamente. 6. Se emite el comprobante de registro de directivos y se entrega al usuario.	de lunes a viernes de 08:30 a 16:10	Gratuito	inmediata	Ciudadanía en general.	En cualquiera de nuestras oficinas nivel Nacional, ubicadas en Quito, Guayaquil, Cuenca, Ambato y Portoviejo.	Atención presencial: -MATRIZ QUITO: Av. Amazonas N32-87 y La Grana. -ZONAL AMBATO: Av. Rodrigo Pachano entre Montalvo y La Delfina, Sector Fisco, detrás del Supermat. - Oficina de Cuenca: Calle de los paramenteros y de Los Garzanos, Edificio Los Garzanos planta baja a una cuadra de las oficinas de ETAP, ZONAL CUENCA: Edif. De La Plaza, 2da piso. Cda. La Garzita, tercer étage, Mz. 47 y Av. Guillermo Pareto ZONAL PORTOVIJO: Calle Naranjo y Av. 15 de Abril, atrás del ECU 911 Teléfono: 02-384840 opción 1. Correo electrónico: contactacion@seps.gov.ec .	Oficinas ubicadas en las ciudades Quito, Guayaquil, Cuenca, Ambato y Portoviejo.	No	Formulario de registro de directivos de cajas y bancos comunales y cajas de ahorro	Formulario de registro de directivos de cajas y bancos comunales y cajas de ahorro	146 Trimestres	658 Trimestres	"NO APLICABLE", Debido a que actualmente la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria analiza la elaboración de un documento de uso interno que permita normar la forma de consolidar resultados de mediciones de satisfacción de los usuarios a nivel nacional.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrece el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipo de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
25	Reforma de estatutos de organizaciones de la economía popular y solidaria sector no financiero.	Es el proceso mediante el cual la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria procede a la autorización de la reforma de estatutos de las organizaciones que lo requieren.	1. Ingresar en la página web de la SEPS www.seps.gob.ec 2. Ingresar en la pestaña "FINANCIERO" 3. En la ventana "SERVICIOS SECTOR NO FINANCIERO" seleccionar solicitudes y trámites. 4. Seleccionar formularios para cooperativas o formularios para asociaciones dependientes del caso. 5. Descargar el formulario de requerimiento de reforma de estatutos. 6. Llenar el formulario con los datos solicitados en el mismo y adjuntar de ser el caso la documentación solicitada al final del formulario. 7. La documentación formada por el representante legal y secretario deberá ser ingresada en las oficinas de la SEPS a nivel nacional. *IMPORTANTE* La Superintendencia de Economía Popular y Solidaria pone a disposición el nuevo servicio en línea de recepción e ingreso documental (ventanilla virtual), como único canal oficial para recibir sus comunicaciones y/o formularios, diligénte y/o electrónicamente ingresando a la página web https://recepciondocumental.seps.gob.ec/	1. Formulario de requerimiento de reforma de estatutos cooperativa o asociación dependiente del caso. 2. Información adicional requerida al final del formulario (de ser el caso) 3. Copias del texto definitivo, del estatuto social con las reformas incorporadas. (En caso de haberse notificado con observaciones en el proceso de adecuación, también deberán ser incorporadas en el texto definitivo). 4. Una vez que el análisis haya respondido al trámite, lo envía para la aprobación y firma de su superior. 5. Cuando el trámite ha sido aprobado, la asistencia envía al oficina de respuesta a Secretaría General para ser entregado al usuario. 1) En caso de que la reforma se refiera a cambio de denominación deberá remitir además del informe favorable, la nueva denominación vigente con el que el registro que requiere sea reformado.	1. El formulario y requisitos ingresados por las ventanillas de Secretaría General en las cuales se asigna un número de trámite. 2. Se digitaliza el trámite y se asigna a la Intendencia o Dirección correspondiente. 3. El intendente o Director asigna el trámite a uno de los analistas a su cargo. 4. Una vez que el análisis haya respondido al trámite, lo envía para la aprobación y firma de su superior. 5. Cuando el trámite ha sido aprobado, la asistencia envía al oficina de respuesta a Secretaría General para ser entregado al usuario.	de lunes a viernes de 08:30 a 16:50	Gratis	42 días hábiles aproximadamente	Personas jurídicas.	En cualquiera de nuestras oficinas a nivel Nacional, ubicadas en Quito, Guayaquil, Cuenca, Ambato y Portoviejo. Atención presencial: - MATRIZ QUITO: Av. Amazonas N32-87 y la granja. - ZONAL AMBATO: Av. Rodrigo Pacheco entre Montalvo y La Delfina, Sector Ficus, detrás del Supermarket. - Oficina de Cuenca: Calle de los parameritos y de Los Garbanos. - Oficina de Guayaquil: Edificio Los Garbanos planta baja a una cuadra de las oficinas de EPAP. - ZONAL GUAYAQUIL: RSE Del Parque 2da piso. C/la. La Garza, torera etapa. Mz. 47 y Av. Guillermo Pareja. - ZONAL PORTOVIEJO: Calle Nardos y Av. 15 de Abril, atrás del CCU 913 Teléfono: 02-3948840 opción 1. Correo electrónico: contactos@seps.gob.ec	Oficinas ubicadas en las ciudades Quito, Guayaquil, Cuenca, Ambato y Portoviejo.	NO	Formulario de requerimiento de reforma de estatutos cooperativas	Formulario de requerimiento de reforma de estatutos cooperativas	66 Trámites	731 Trámites	"NO APLICA". Debido a que actualmente la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria realiza la elaboración de un documento de uso interno que permita normal la forma de consolidar resultados de mediciones de satisfacción de los usuarios a nivel nacional.	
26	Reforma de estatutos de entidades del sector financiero.	Es el proceso mediante el cual la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria procede a la autorización de la reforma de estatutos de las entidades del sector financiero popular y solidario que lo requieren.	1. Ingresar en la página web de la SEPS www.seps.gob.ec 2. Ingresar en la pestaña "FINANCIERO" 3. En la ventana "SERVICIOS SECTOR FINANCIERO" seleccionar solicitudes y trámites. 4. Seleccionar formularios para cooperativas. 5. Descargar el formulario de requerimiento de reforma de estatutos. 6. Llenar el formulario con los datos solicitados en el mismo y adjuntar de ser el caso la documentación solicitada en formulario. 7. La documentación formada por el representante legal y secretario deberá ser ingresada en las oficinas de la SEPS a nivel nacional. *IMPORTANTE* La Superintendencia de Economía Popular y Solidaria pone a disposición el nuevo servicio en línea de recepción e ingreso documental (ventanilla virtual), como único canal oficial para recibir sus comunicaciones y/o formularios, diligénte y/o electrónicamente ingresando a la página web https://recepciondocumental.seps.gob.ec/	1. Solicitud de reforma de estatutos, suscrita por representante legal. 2. Copia certificada del Acta de Asamblea General o Junta General en la que se aprobó la Reforma de Estatuto. 3. Copia certificada del estatuto social con las reformas incorporadas con observaciones de 2013 y reformas aprobadas por la SEPS. 4. Cuadro comparativo de reforma de estatutos. Medio Magnético (CD, max de 5 archivos).	1. El formulario y requisitos ingresados por las ventanillas de Secretaría General en las cuales se asigna un número de trámite. 2. Se digitaliza el trámite y se asigna a la Intendencia o Dirección correspondiente. 3. El intendente o Director asigna el trámite a uno de los analistas a su cargo. 4. Una vez que el análisis haya respondido al trámite, lo envía para la aprobación y firma de su superior. 5. Cuando el trámite ha sido aprobado, la asistencia envía al oficina de respuesta a Secretaría General para ser entregado al usuario.	de lunes a viernes de 08:30 a 16:50	Gratis	45 días hábiles, aproximadamente.	Personas jurídicas.	En cualquiera de nuestras oficinas a nivel Nacional, ubicadas en Quito, Guayaquil, Cuenca, Ambato y Portoviejo. Atención presencial: - MATRIZ QUITO: Av. Amazonas N32-87 y la granja. - ZONAL AMBATO: Av. Rodrigo Pacheco entre Montalvo y La Delfina, Sector Ficus, detrás del Supermarket. - Oficina de Cuenca: Calle de los parameritos y de Los Garbanos. - Oficina de Guayaquil: Edificio Los Garbanos planta baja a una cuadra de las oficinas de EPAP. - ZONAL GUAYAQUIL: RSE Del Parque 2da piso. C/la. La Garza, torera etapa. Mz. 47 y Av. Guillermo Pareja. - ZONAL PORTOVIEJO: Calle Nardos y Av. 15 de Abril, atrás del CCU 913 Teléfono: 02-3948840 opción 1. Correo electrónico: contactos@seps.gob.ec	Oficinas ubicadas en las ciudades Quito, Guayaquil, Cuenca, Ambato y Portoviejo.	NO	Formulario de requerimiento de reforma de estatutos	Formulario de requerimiento de reforma de estatutos	0 Trámites	23 Trámites	"NO APLICA". Debido a que actualmente la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria realiza la elaboración de un documento de uso interno que permita normal la forma de consolidar resultados de mediciones de satisfacción de los usuarios a nivel nacional.	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
27	Nómina de Cajas Comunitarias y Cajas de Ahorro	Nómina de Cajas Comunitarias y Cajas de Ahorro	Es el proceso mediante el cual la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria es la encargada de llevar la nómina de estas cajas, que será de carácter informativo, en la que constará la denominación de la entidad, ubicación, vínculo común, estado, representante legal y datos de contacto. La referida nómina deberá ser actualizada por las cajas anualmente y la falta de actualización implicará su eliminación de la nómina, sin que puedan volver a registrarse. La Superintendencia de Economía Popular y Solidaria no incluye en la nómina a entidades que en su denominación tengan la palabra "banco" en sujeción al principio 2 "actividades permitidas" de los Principios Básicos de Banca, en su lugar se empleará el término "caja" para referirse a "caja comunal".	"Mediante Resolución Nro. 6-75-2021-F de 23 de agosto de 2021, la Junta de Política y Regulación Monetaria y Financiera resolvió lo siguiente: DISPOSICIONES GENERALES PRIMERA.- La Superintendencia de Economía Popular y Solidaria será la encargada de llevar la nómina de estas cajas, que será de carácter informativo, en la que constará la denominación de la entidad, ubicación, vínculo común, estado, representante legal y datos de contacto, esta información será suministrada por las propias cajas de manera independiente y voluntaria, a través de los canales que la Superintendencia habilite para el efecto. La referida nómina deberá ser actualizada por las cajas anualmente y la falta de actualización implicará su eliminación de la nómina, sin que puedan volver a registrarse. La Superintendencia de Economía Popular y Solidaria no incluye en la nómina a entidades que en su denominación tengan la palabra "banco" en sujeción al principio 2 "actividades permitidas" de los Principios Básicos de Banca, en su lugar se empleará el término "caja" para referirse a "caja comunal".	1. La documentación de una caja o banco comunal o caja de ahorro ingresa a la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria, a través de Secretaría General. 2. Secretaría General asigna la documentación a DVOs para su revisión.	de lunes a viernes de 08:30 a 16:50	Gratis	30 días hábiles aproximadamente	Ciudadanía en general.	En cualquiera de nuestras oficinas a nivel Nacional, ubicadas en Quito, Guayaquil, Cuenca, Ambato y Portoviejo. Atención presencial: - MATRIZ QUITO: Av. Amazonas N32-E7 y la giratoria. - ZONAL AMBATO: Av. Rodrigo Pacheco entre Morelos y La Delfina Sector Ficus, edificio del Supermat. - Oficina de Comercio Calle de los paramentados y de Los Garantados. Edificio Los Garantados planta baja a una cuadra de las oficinas de EFAP, ZONAL GUAYAQUIL: Edif. De la Plaza, 2da piso. Cda. La Garrita, Sector Ficus, Mz. 47 y Av. Guillermo Pareño - ZONAL CUENCA: Calle Nuevos y Av. 15 de Abril, arca del ECU 911 Teléfono: 02-3848840 opción 1. Correo electrónico: contactenos@seps.gov.ec	Oficinas ubicadas en las ciudades Quito, Guayaquil, Cuenca, Ambato y Portoviejo.	No	Formulario para registro de Cajas Comunitarias y Cajas de Ahorro	Formulario para registro de Cajas Comunitarias y Cajas de Ahorro	20 Trimestres	492 Trimestres	"NO APLICA". Debido a que actualmente la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria analiza la elaboración de un documento de uso interno que permita mejorar la forma de consolidar resultados de mediciones de satisfacción de los usuarios a nivel nacional.	
28	Registro de Fundaciones y Corporaciones Civiles	Es el proceso mediante el cual se registra ante esta Superintendencia a las fundaciones y corporaciones civiles que tengan como objeto principal el otorgamiento de créditos, con el fin de tener acceso a las líneas de crédito establecidas por el Estado, particularmente las que se canalizan a través de la Corporación Financiera Nacional S.P. y la Corporación Nacional de Fianzas Populares y Solidarias, destinadas a los sectores de la economía popular y solidaria, en el marco de lo dispuesto en el artículo 8 del Reglamento General de la Ley Orgánica de Apoyo Humanitario para Combatir la Crisis Sanitaria Derivada del COVID-19. https://www.seps.gov.ec/servicios-emision-registro_fundaciones_corporaciones_civiles.html#q=0-335	1. Descargar el formulario "Solicitud de registro fundaciones/corporaciones civiles". 2. Completar la información del formulario referido, misma que será impresa y suscrita por el representante legal. 3. Descargar el Anexo "Formulario información para registro fundaciones y corporaciones.". 4. Completar la información del anexo referido, misma que será impresa y suscrita por el representante legal. 5. Remite los formularios junto con el siguiente documentación, en un solo archivo Zip a través del "Servicio en línea de Registro y emisión documental digital / electrónico" https://www.seps.gov.ec/ ADJUNTAR LOS REQUISITOS DESCritos EN EL SIGUIENTE ENLACE: https://www.seps.gov.ec/servicios-emision-registro_fundaciones_corporaciones_civiles.html#q=0-335	1. formulario "Solicitud de registro fundaciones/corporaciones civiles". 2. Completar la información del formulario referido, misma que será impresa y suscrita por el representante legal. 3. Anexo "Formulario información para registro fundaciones y corporaciones.". 4. Completar la información del anexo referido, misma que será impresa y suscrita por el representante legal.	1. El formulario y requisitos ingresa por las ventanillas de Secretaría General en las cuales se asigna un número de trámite. 2. Se digitaliza el trámite y se ingresa a la Intendencia o Dirección correspondiente. 3. El tramitador o Director asigna el trámite a uno de los analistas a su cargo. 4. Una vez que el analista haya respondido el trámite, lo envía para la aprobación y firma de su superior. 5. Cuando el trámite ha sido aprobado, la analista envía el oficio de respuesta a Secretaría General para ser entregado al usuario.	de lunes a viernes de 08:30 a 16:50	Gratis	30 días hábiles aproximadamente	Ciudadanía en general.	En cualquiera de nuestras oficinas a nivel Nacional, ubicadas en Quito, Guayaquil, Cuenca, Ambato y Portoviejo. Atención presencial: - MATRIZ QUITO: Av. Amazonas N32-E7 y la giratoria. - ZONAL AMBATO: Av. Rodrigo Pacheco entre Morelos y La Delfina Sector Ficus, edificio del Supermat. - Oficina de Comercio Calle de los paramentados y de Los Garantados. Edificio Los Garantados planta baja a una cuadra de las oficinas de EFAP, ZONAL GUAYAQUIL: Edif. De la Plaza, 2da piso. Cda. La Garrita, Sector Ficus, Mz. 47 y Av. Guillermo Pareño - ZONAL CUENCA: Calle Nuevos y Av. 15 de Abril, arca del ECU 911 Teléfono: 02-3848840 opción 1. Correo electrónico: contactenos@seps.gov.ec	Oficinas ubicadas en las ciudades Quito, Guayaquil, Cuenca, Ambato y Portoviejo.	No	Formulario de registro de fundaciones y corporaciones civiles	Formulario de registro de fundaciones y corporaciones civiles	0 Trimestres	15 Trimestres	"NO APLICA". Debido a que actualmente la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria analiza la elaboración de un documento de uso interno que permita mejorar la forma de consolidar resultados de mediciones de satisfacción de los usuarios a nivel nacional.	
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											"NO APLICA", debido a que la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria no utiliza el portal de Trámites Ciudadanos.							
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											31/12/2022							
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL							
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):											DIRECCIÓN NACIONAL DE GESTIÓN DE SERVICIOS							
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):											DAVIS REYES GARRERO GANGLI							
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											davis.gangli@seps.gov.ec							
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											(02) 384-8840 EXTENSIÓN 604501							