



DATOS GENERALES

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:	SUPERINTENDENCIA DE ECONOMIA POPULAR Y SOLIDARIA
RUC:	1768164730001
REPRESENTANTE LEGAL	PABLO GIOVANNI ARIAS MORALES
FUNCIÓN:	FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA
TIPO	UDAF
PERTENECE A:	SUPERINTENDENCIA DE ECONOMIA POPULAR Y SOLIDARIA

COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL: UNIDAD ADMINISTRATIVA FINANCIERA

COBERTURA	NO. DE UNIDADES
NACIONAL	1

COBERTURA GEOGRÁFICA TERRITORIAL EODS:

COBERTURA	NO. DE UNIDADES	DESCRIPCIÓN DE LA COBERTURA
ZONAL	1	CARCHI, IMBABURA, SUCUMBIÓS, NAPO, PICHINCHA, ORELLANA
ZONAL	1	GUAYAS, LOS RÍOS, GALÁPAGOS, SANTA ELENA, EL ORO, AZUAY, CAÑAR, LOJA, MORONA SANTIAGO, ZAMORA CHINCHIPE
ZONAL	1	MANABÍ, SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS, ESMERALDAS
ZONAL	1	BOLÍVAR, COTOPAXI, CHIMBORAZO, PASTAZA, TUNGURAHUA

COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL: UNIDADES DE ATENCIÓN

Nivel	N° DE UNIDADES	N° DE USUARIOS	COBERTURA	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS					LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN	
				MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDÍGENA	AFROECUATORIANO		
NACIONAL	8	42398	NACIONAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<a href="https://bit.ly/310mjER">https://bit.ly/310mjER</a>

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD:

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE CÓMO APORTAR EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE DISCAPACIDADES	SI	CONTRATACIÓN DE PERSONA CON DISCAPACIDAD O CON ENFERMEDADES CATASTRÓFICAS EN APLICACIÓN A LA NORMA TÉCNICA DE SELECCIÓN DE PERSONAL PARA LOS CONCURSOS DE MÉRITOS Y OPOSICIÓN Y NORMAS INHERENTES AL TEMA.	LA INCORPORACIÓN SOCIAL Y LABORAL DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD O ENFERMEDADES CATASTRÓFICAS ES UNA NECESIDAD SENTIDA Y EXPRESADA POR LA SOCIEDAD; EN ESTE SENTIDO LA SEPS HA PERMITIDO QUE DICHAS PERSONAS A TRAVÉS DE SU TRABAJO E INGRESOS ECONÓMICOS MEJOREN SU CALIDAD DE VIDA INDIVIDUAL Y FAMILIAR.	14 MUJERES 11 HOMBRES  INDÍGENA: 2 MESTIZO: 22 MONTUBIO: 1
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE GÉNERO	SI	IGUALDAD DE GÉNERO EN LA PARTE LABORAL EN APLICACIÓN DE LO ESTABLECIDO EN EL ART. 331 DE LA CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA QUE DETERMINA: "EL ESTADO GARANTIZARÁ A LAS MUJERES IGUALDAD EN EL ACCESO AL EMPLEO, A LA FORMACIÓN Y PROMOCIÓN LABORAL Y PROFESIONAL, A LA REMUNERACIÓN EQUITATIVA, Y A LA INICIATIVA DE TRABAJO AUTÓNOMO. SE ADOPTARÁN TODAS LAS MEDIDAS NECESARIAS PARA ELIMINAR LAS DESIGUALDADES."	LA INCORPORACIÓN LABORAL DE MUJERES EN LA SEPS, DEJA EN EVIDENCIA LA IGUALDAD 45% (HOMBRES) VS 55% (MUJERES)	298: MUJERES (55%) 245: HOMBRES (45%) AFROECUATORIANO: 9 INDÍGENA: 44 MESTIZO: 436 MONTUBIO: 45 OTRO: 9
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE MOVILIDAD HUMANA	NO	S/N	S/N	S/N
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS GENERACIONALES	NO	S/N	S/N	S/N
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS INTERCULTURALES	SI	ACCIÓN AFIRMATIVA POR AUTODEFINICIÓN ÉTNICA EN APLICACIÓN A LA NORMA TÉCNICA DE SELECCIÓN DE PERSONAL PARA LOS CONCURSOS DE MÉRITOS Y OPOSICIÓN Y NORMAS INHERENTES AL TEMA	LA INSTITUCIÓN GARANTIZA CON LA APLICACIÓN DE LA NORMA, LA INCLUSIÓN LABORAL DE SERVIDORES DE DISTINTAS ETNIAS	NO APLICA (NO SE HAN REALIZADO CONCURSOS EN EL AÑO 2020)

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA:

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	PONGA SI o NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
SE HAN IMPLEMENTADO MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA LA FORMULACIÓN DE POLÍTICAS Y PLANES INSTITUCIONALES	SI	<a href="https://bit.ly/3xEbu0c">https://bit.ly/3xEbu0c</a>

SE COORDINA CON LAS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN EXISTENTES EN EL TERRITORIO	NO
---	----

### MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA:

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI o NO	NÚMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
AUDIENCIA PÚBLICA	SI	1	<a href="https://youtu.be/o8hd7ruAmU">https://youtu.be/o8hd7ruAmU</a>
CONSEJOS CONSULTIVOS	NO	0	NO APLICA
CONSEJOS CIUDADANOS SECTORIALES	NO	0	NO APLICA
DIÁLOGOS PERIÓDICOS DE DELIBERACIÓN	NO	0	NO APLICA
AGENDA PÚBLICA DE CONSULTA A LA CIUDADANÍA	NO	0	NO APLICA
OTROS	NO	0	NO APLICA

### MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL:

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD	PONGA SI o NO	NÚMERO DE MECANISMOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
VEEDURÍAS CIUDADANAS	NO	0	NO APLICA
OBSERVATORIOS CIUDADANOS	NO	0	NO APLICA
DEFENSORÍAS COMUNITARIAS	NO	0	NO APLICA
COMITÉS DE USUARIOS DE SERVICIOS	NO	0	NO APLICA
OTROS	NO	0	NO APLICA

### PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

FASE	PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI o NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
FASE 0	DISEÑO DE LA PROPUESTA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	En reunión mantenida con el equipo de Rendición de Cuentas se trató la siguiente agenda: Socialización Reglamento RDC, Cronograma de Trabajo, Planificación evento de Deliberación Pública y Aportes Ciudadanos al Informe de RDC 2020.	<a href="https://bit.ly/3gK65PH">https://bit.ly/3gK65PH</a>
FASE 1	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:	SI	En reunión mantenida con el equipo de Rendición de Cuentas se establece que se cuenta con un borrador del informe de RDC consolidado con la información proporcionada por cada una de las Intendencias y Direcciones conforme la estructura definida en el Staff institucional.	<a href="https://bit.ly/3gK65PH">https://bit.ly/3gK65PH</a>
FASE 1	REDACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	La Intendencia Nacional de Planificación y Gestión Estratégica a través de la Dirección Nacional de Planificación y Proyectos recibió, consolidó y ajustó la información entregada por el equipo de Rendición de Cuentas.	<a href="https://bit.ly/3vAvxX">https://bit.ly/3vAvxX</a>
FASE 1	LLENADO DEL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESTABLECIDO POR EL CPCCS	SI	Solicitud de información al equipo de Rendición de Cuentas en los tiempos establecidos.	<a href="https://bit.ly/3vQxZh8">https://bit.ly/3vQxZh8</a>
FASE 0	CONFORMACIÓN DEL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	El equipo está integrado por: Intendente Nacional de Gestión de Información y Normativa Técnica; de Servicios de la Economía Popular y Solidaria; de Riesgos; de Supervisión a Entidades del Sector Financiero; de Supervisión a Organizaciones de la Economía Popular y Solidaria; de Fortalecimiento y Mecanismos de Resolución; de Planificación y Gestión Estratégica; de Tecnologías de la Información y Comunicaciones; Administrativo Financiero; Secretaría General, y; Dirección Nacional de Comunicación de Imagen Institucional.	<a href="https://bit.ly/3gKfgzI">https://bit.ly/3gKfgzI</a>
FASE 2	REALIZACIÓN DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA	SI	El video correspondiente a la Deliberación Pública de Rendición de Cuentas 2020 realizada a través de medios virtuales se encuentra publicado en la página web institucional.	<a href="https://bit.ly/3j39ivi">https://bit.ly/3j39ivi</a>
FASE 1	SOCIALIZACIÓN INTERNA Y APROBACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR PARTE DE LOS RESPONSABLES	SI	Mediante sumilla inserta en Memorando No. SEPS-SGD-IGD-2020-0137, la señora superintendente aprueba el Informe Preliminar de Rendición de Cuentas 2020; el mismo que fue construido de manera participativa con los Intendentes y Directores que conforman el equipo de Rendición de Cuentas.	<a href="https://bit.ly/3zOXzGI">https://bit.ly/3zOXzGI</a>
FASE 2	DIFUSIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A TRAVÉS DE DISTINTOS MEDIOS	SI	Con el propósito de informar a las organizaciones de la economía, popular y solidaria y a la ciudadanía en general, los avances de la gestión realizada por la SEPS; desde el mes de mayo del presente año se encuentra publicado en el portal web <a href="http://www.seps.gob.ec">www.seps.gob.ec</a> el Informe y Formulario Preliminar de Rendición de Cuentas 2020 de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria.	<a href="https://bit.ly/3j39ivi">https://bit.ly/3j39ivi</a>
FASE 2	PLANIFICACIÓN DE LOS EVENTOS PARTICIPATIVOS	SI	En reuniones periódicas mantenidas con el equipo de Rendición de Cuentas designado se trataron los siguientes puntos. -Avance actividades planificadas. -Modelo deliberación pública, y; -Validación de mensajes a socializar a través de redes sociales	<a href="https://bit.ly/2So7qT4">https://bit.ly/2So7qT4</a>
FASE 2	RINDIÓ CUENTAS A LA CIUDADANÍA EN LA PLAZO ESTABLECIDO	SI	La Dra. Margarita Hernández, titular de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria, presentó el Informe de Rendición de Cuentas correspondiente al año 2020 en deliberación pública realizada de manera virtual, el día 31 de mayo de 2021 a partir de las 16h00.	<a href="https://bit.ly/3qj4fc1">https://bit.ly/3qj4fc1</a>
FASE 2	INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS EN EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Los aportes ciudadanos recogidos en la deliberación pública fueron incorporados en el Informe Final de Rendición de Cuentas. El Acta de Compromisos, Plan de Trabajo e Informe Final se encuentran publicados en la página web .	<a href="https://bit.ly/3qj4fc1">https://bit.ly/3qj4fc1</a>
FASE 3	ENTREGA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CPCCS, A TRAVÉS DEL INGRESO DEL INFORME EN EL SISTEMA VIRTUAL	SI	Se cumplió con la carga del informe final de rendición de cuentas en el sistema informático del CPCCS en el plazo establecido para el efecto.	<a href="https://bit.ly/3j39ivi">https://bit.ly/3j39ivi</a>

DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS RECIBIDOS:	<p>A FIN DE DAR CUMPLIMIENTO A LO ESTABLECIDO EN LA RESOLUCIÓN NO. CPCCS- PLE-SG-069-2021-476 Y NORMATIVA LEGAL VIGENTE, EL 31 DE MAYO DE 2021, LA DRA. MARGARITA HERNÁNDEZ, SUPERINTENDENTE DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA PRESENTÓ EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS CORRESPONDIENTE AL AÑO 2020 EN DELIBERACIÓN PÚBLICA REALIZADA DE MANERA VIRTUAL.</p> <p>DURANTE ESTE ENCUENTRO CON ACTORES DE LA ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA Y CIUDADANÍA EN GENERAL, LA SEPS RECOGIÓ VARIOS APORTES LOS CUALES SE DETALLAN A CONTINUACIÓN:</p> <p>-MEJOR SOCIALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA LA SEPS Y SUS REQUISITOS. INCREMENTAR LOS SERVICIOS EN LÍNEA;          -CONOCER CÓMO EL SECTOR PUEDE AFRONTAR LA REDUCCIÓN DE LOS INGRESOS DE LOS SOCIOS, PARA GESTIONAR ADECUADAMENTE LOS RIESGOS          -ANTE LA DELICADA SITUACIÓN ECONÓMICA DEL PAÍS Y LA CORRESPONDIENTE AFECTACIÓN EN EL CUMPLIMIENTO DE LOS PAGOS DE LAS DEUDAS DE LOS SOCIOS. ¿QUÉ MEDIDAS VA ADOPTAR LA SUPERINTENDENCIA, PARA ALIVIAR LA SITUACIÓN A LA QUE SE ENFRENTAN LAS ENTIDADES FINANCIERAS EN ESTE CONTEXTO?          -CONOCER LAS MEDIDAS QUE SE IMPLEMENTARÍAN PARA EVITAR EL RIESGO MORAL Y LA NO CANCELACIÓN DE DEUDAS, RESPECTO AL DECRETO EJECUTIVO DEL 24 DE MAYO DE 2021.          -CONSIDERAR LA EVOLUCIÓN DE LA PANDEMIA Y LA SITUACIÓN FINANCIERA DEL PAÍS Y DE LAS ENTIDADES DEL SECTOR PARA EMITIR NUEVAS DISPOSICIONES O CAMBIOS EN ESTAS.          -INCREMENTAR CAPACITACIÓN DE LAS NORMAS EMITIDAS PARA EL CONTROL DE LAS ORGANIZACIONES DE LA ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA;          -REALIZAR VARIOS EVENTOS DE CAPACITACIÓN EN GOBIERNO COOPERATIVO, CATÁLOGO ÚNICO DE CUENTAS; Y DE CONTROL INTERNO;          -ORGANIZAR ESPACIOS DE VINCULACIÓN ENTRE LAS COOPERATIVAS CON LAS ASOCIACIONES PARA SUS EXPERIENCIAS Y CONOCER LOS BENEFICIOS PRODUCTIVOS ;          -GARANTIZAR LA ACCESIBILIDAD A LA PÁGINA WEB;</p>
--	--

**DATOS DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS:**

Fecha en que se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	N° DE USUARIOS	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS				
		MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO
31/05/2021	418		212	205	1	0	0	0	0

**INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:**

DESCRIBA LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	SE INCORPORÓ EL APORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL? (PONGA SI O NO)	PORCENTAJE DE AVANCES DE CUMPLIMIENTO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
Implementación de herramientas que permitan facilitar la navegación en el sitio web institucional.	SI	76-100	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se implementaron cambios en el portal web incluyendo un catálogo de servicios para cada sector con los siguientes campos: Información del servicio, requisitos (en caso de necesitarlos), canal de atención, instructivos y pasos a seguir. De esta manera el usuario podrá encontrar todo con respecto a su trámite en un solo lugar. Desde su creación (diciembre 2020), los catálogos de servicios han tenido 12.701 accesos o visualizaciones en total (fuente: Google Analytics) - Con el fin de reforzar el entendimiento de los procesos asociados a los distintos tipos de trámites, y de brindar información transparente y clara sobre los distintos servicios que ofrece la SEPS, se elaboraron los siguientes instructivos para los usuarios, específicamente para el caso de aquellos trámites que impliquen el uso de herramientas informáticas: o Constitución de organizaciones (formulario electrónico); o Solicitud de claves de acceso a los servicios electrónicos (formulario electrónico); o Registro de salida voluntaria de socios / asociados (en línea); o Calificación de auditores (formulario electrónico); o Calificación de liquidadores (formulario electrónico); o Actualización de datos de contacto (en línea); y; o Reservas de denominación - Se complementó el catálogo de servicios y los instructivos, con videos tutoriales que permiten visualizar el funcionamiento de los sistemas informáticos. Se encuentran publicados los videos tutoriales respecto a: Reservas de Denominación; Solicitud de claves de acceso a los servicios electrónicos; Constitución de organizaciones (formulario electrónico); Registro de Registro de salida voluntaria de socios / asociados (en línea) y Actualización de datos de contacto (en línea). - Se gestionó la implementación en el call center de un nuevo árbol de opciones, con el propósito de brindar la mayor cantidad de información a los usuarios de manera automática.</li> </ul>	<a href="https://bit.ly/3d4j3FX">https://bit.ly/3d4j3FX</a>
Generar espacios de vínculo entre las ESFPS y OEPS.	SI	76-100	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se socializó a las entidades del Sector Financiero Popular y Solidario y Organizaciones de la EPS el desarrollo de las 9nas Jornadas de la Economía Popular y Solidaria. La Superintendencia planificó la participación de 728 personas diarias a los paneles del SF, 600 personas diarias para los paneles del SNF, 200 personas participantes en cada tema de capacitación, 100 personas participantes en cada mesa académica y la participación diaria de 30 personas en promedio en las mesas técnicas. - La Superintendencia, extendió una cordial invitación a las organizaciones y entidades de la economía popular y solidaria a participar en las temáticas de cada uno de los eventos. Además, a través de llamadas telefónicas invitó y confirmo la asistencia a los eventos. Tanto las ponencias y las mesas académicas fueron transmitidas a través de Facebook live.</li> </ul>	<a href="https://bit.ly/3qnzuCr">https://bit.ly/3qnzuCr</a>
Fortalecer el acceso y atención a los servicios que brinda la Superintendencia de forma presencial y digital, socializar e incluir los formatos para acceder a los servicios que ofrece la SEPS.	SI	76-100	<ul style="list-style-type: none"> <li>? Difusión en redes sociales y en el portal web de la SEPS de la información y tutoriales para el funcionamiento de la herramienta de recepción documental. ? Creación del micro sitio de Servicio en línea de recepción e ingreso documental digital / electrónico, con información. Desde la creación (septiembre 2020) de este micro sitio contamos con 26.474 accesos o visitas. (fuente: Google Analytics). ? Se implementó el servicio "Actualización de datos de contacto en línea", tanto para las entidades del Sector Financiero como para las organizaciones de la Economía Popular y Solidaria, de esta forma, el representante legal, a través de su usuario y clave de acceso a los servicios electrónicos de la SEPS. ? El servicio de "Salida voluntaria de socios / asociados" se automatizó a fin de que el registro se efectúe de manera directa por el representante legal de la organización de la Economía Popular y Solidaria mediante la generación de una "Solicitud de retiro voluntario electrónica" a través de los servicios electrónicos de la SEPS disponibles en el portal web institucional. ? Adicionalmente, se encuentra en proceso de automatización los siguientes servicios: o Registro de ingreso de socios, hasta la generación del comprobante respectivo, y; o Registro de Directivas OEPS ? Con el fin de reforzar el entendimiento de los procesos asociados a los distintos tipos de trámites, y de brindar información transparente y clara sobre los distintos servicios que ofrece la SEPS, se elaboraron los siguientes instructivos para los usuarios, específicamente para el caso de aquellos trámites que impliquen el uso de herramientas informáticas: o Constitución de organizaciones (formulario electrónico); o Solicitud de claves de acceso a los servicios electrónicos (formulario electrónico); o Registro de salida voluntaria de socios / asociados (en línea); o Calificación de auditores (formulario electrónico); o Calificación de liquidadores (formulario electrónico); o Actualización de datos de contacto (en línea); y; o Reservas de denominación ? Se complementó el catálogo de servicios y los instructivos, con videos tutoriales que permiten visualizar el funcionamiento de los sistemas informáticos. Se encuentran publicados los videos tutoriales respecto a: Reservas de Denominación; Solicitud de claves de acceso a los servicios electrónicos; Constitución de organizaciones (formulario electrónico); Registro de Registro de salida voluntaria de socios / asociados (en línea) y Actualización de datos de contacto (en línea). ? Se gestionó la implementación en el call center de un nuevo árbol de opciones, con el propósito de brindar la mayor cantidad de información a los usuarios de manera automática.</li> </ul>	<a href="https://bit.ly/3qnzuCr">https://bit.ly/3qnzuCr</a>
Mantener y profundizar procesos de capacitación en varios temas de ámbito de la SEPS, en particular de riesgo operativa y crédito post pandemia.	SI	76-100	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En el año 2020, considerando la situación sanitaria mundial, se desarrollaron las 9nas Jornadas de Supervisión de la Economía Popular y Solidaria enfocadas en la Inclusión, Innovación y Gestión de Riesgos; Estrategias para la Readaptación Post Pandemia, bajo la modalidad virtual del 09 al 13 de noviembre; promoviendo, en el contexto de la pandemia del COVID19, el análisis de la transformación digital e innovación, estrategias para el fortalecimiento del sector y desafíos para la gestión de riesgo y sostenibilidad del sector. Se cumplió con fomentar el conocimiento en temas de inclusión y educación financiera y gobierno cooperativo mediante talleres de capacitación específicos. Así también, profundizar el conocimiento mediante la organización de mesas técnicas relativas a temas de Gestión de Riesgos, Control Interno y Lavado de Activos.</li> </ul>	<a href="https://bit.ly/3qnzuCr">https://bit.ly/3qnzuCr</a>

**DIFFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:**

MEDIOS DE VERIFICACIÓN	No. DE MEDIOS	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS NACIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS INTERNACIONALES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	NOMBRE DE LA RADIO	MONTO	MINUTOS
Radio	0.00	0.00 %	0.00 %	0.00 %	NO APLICA			
Prensa	16.00	43.33 %	56.67 %	0.00 %	<a href="https://bit.ly/InformeMedios2020">https://bit.ly/InformeMedios2020</a>	DIARIO DEL NORTE	\$2922.00	0
						DIARIO EL CENTRO	\$1758.75	0
						DIARIO EL CORREO	\$4948.85	0

Prensa	16.00	43.33 %	56.67 %	0.00 %	<a href="https://bit.ly/InformeMedios2020">https://bit.ly/InformeMedios2020</a>	DIARIO EXPRESO	\$1520.33	0
						DIARIO METRO	\$27725.00	0
						DIARIO PORTADA DE AZOGUES	\$1058.40	0
						EL AMBATEÑO	\$480.00	0
						EL DIARIO MANABITA	\$4315.17	0
						EL HERALDO	\$199.44	0
						EL MERCURIO DE CUENCA	\$1470.00	0
						LA GACETA COTOPAXI	\$768.00	0
						LA PRENSA RIOBAMBA	\$1360.00	0
						PERIÓDICO AMAZÓNICO	\$624.00	0
						SEMANARIO INDEPENDIENTE	\$2175.00	0
						SÚPER	\$890.00	0
ÚLTIMAS NOTICIAS	\$798.00	0						
Televisión	0.00	0.00 %	0.00 %	0.00 %	NO APLICA			
Medios digitales	0.00	0.00 %	0.00 %	0.00 %	NO APLICA			

**TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:**

MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	<a href="https://www.seps.gob.ec/lotaip?transparencia-2020">https://www.seps.gob.ec/lotaip?transparencia-2020</a>
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y SUS MEDIOS DE VERIFICACIÓN ESTABLECIDOS EN EL LITERAL M, DEL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	<a href="https://www.seps.gob.ec/rendicion-de-cuentas?rendicion-de-cuentas-2020">https://www.seps.gob.ec/rendicion-de-cuentas?rendicion-de-cuentas-2020</a>

**PLANIFICACIÓN: Se refiere a la articulación de políticas públicas:**

LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADO EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADAS SUS POA AL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	SI	<a href="https://bit.ly/35qliPM">https://bit.ly/35qliPM</a>
EL POA ESTÁ ARTICULADO AL PLAN ESTRATÉGICO	SI	<a href="https://bit.ly/3qtWzPe">https://bit.ly/3qtWzPe</a>

**CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA:**

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META
	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
Incrementar la calidad y eficiencia del control y supervisión integral de las entidades del sector Financiero Popular y Solidario y organizaciones de la Economía Popular y Solidaria.	1	68% DE SUPERVISIÓN DE LOS SECTORES DE LA ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA ( MONTO DE ACTIVOS)	COBERTURA DE SUPERVISIÓN DE LOS SECTORES DE LA ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA (MONTO DE ACTIVOS)	68.00	69.76	102.59 %	En el periodo enero- diciembre 2020 se supervisaron \$13.030.034.194 activos del total de \$18.677.382.111, correspondientes a los activos de los sectores de las entidades del sector Financiero Popular y Solidario y organizaciones de la Economía Popular y Solidaria; logrando un cumplimiento del 100% respecto a la meta planteada.
	2	91,59% DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO DE LAS ENTIDADES DEL SECTOR FINANCIERO POPULAR Y SOLIDARIO	NIVEL DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO DE LAS ENTIDADES DEL SECTOR FINANCIERO POPULAR Y SOLIDARIO	91.59	87.43	95.46 %	Es importante indicar que este indicador del OE1, es de impacto nacional, por lo cual no solo depende de la gestión de la SEPS, sino directamente de sus controlados. Del monto total de \$18.677.382.111 estándares normativos evaluados a las entidades del sector financiero popular y solidario, se cumplieron 3.655; logrando un cumplimiento del 95% respecto a la meta planteada.
Apoyar el fortalecimiento de la gestión de las entidades del sector Financiero Popular y Solidario y organizaciones de la Economía Popular y Solidaria	3	1,50% DE CRITICIDAD DE LOS SECTORES DE LA ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA	NIVEL DE CRITICIDAD DE LOS SECTORES DE LA ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA	1.50	0.70	46.67 %	Es importante indicar que este indicador del OE2, es de impacto nacional, ya que no solo depende de la gestión de la SEPS, sino directamente de sus controlados. Del monto total de \$18.677.382.111 correspondiente a los activos de los sectores de las entidades del sector Financiero Popular y Solidario y organizaciones de la Economía Popular y Solidaria, se registra \$130.636.397 activos con calificación de riesgo alto y crítico; logrando un cumplimiento del 100% respecto a la meta planteada, considerando que el indicador es decreciente.
Apoyar el fortalecimiento de la gestión de las entidades del sector Financiero Popular y Solidario y organizaciones de la Economía Popular y Solidaria	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		

Apoyar el fortalecimiento de la gestión de las entidades del sector Financiero Popular y Solidario y organizaciones de la Economía Popular y Solidaria	4	91% DE CUMPLIMIENTO DE PLANES DE ACCIÓN DE LOS SECTORES DE LA ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA	NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE PLANES DE ACCIÓN DE LOS SECTORES DE LA ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA	91.00	91.52	100.57 %	En el año 2020, del total de 84.126 se cumplieron 76.445 estrategias establecidas en los planes de acción de las entidades del sector Financiero Popular y Solidario y organizaciones de la Economía Popular y Solidaria; logrando un cumplimiento del 100% respecto a la meta planteada.
Fortalecer las capacidades institucionales de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	5	99,90% DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA	99.90	98.38	98.48 %	Durante el año 2020, el presupuesto ejecutado fue de \$16.378.582,15 respecto al presupuesto programado de \$16.647.589,62; logrando un cumplimiento del 99% respecto a la meta planteada.
Fortalecer las capacidades institucionales de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	6	86% DE SATISFACCIÓN DE LOS SERVICIOS INSTITUCIONALES	SATISFACCIÓN DE LOS SERVICIOS INSTITUCIONALES	86.00	77.60	90.23 %	En el periodo enero-diciembre 2020 se implementó una nueva metodología para medir la satisfacción de los usuarios de la SEPS, respecto a los servicios institucionales; logrando un cumplimiento del 90% respecto a la meta planteada.
TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN:						89.00 %	

**CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA:**

TIPO	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO PLANIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
META	68% DE SUPERVISIÓN DE LOS SECTORES DE LA ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA ( MONTO DE ACTIVOS)	\$9,833,662.76	\$9,810,065.14	99.76 %	<a href="https://bit.ly/3gRRJwK">https://bit.ly/3gRRJwK</a>
META	91,59% DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO DE LAS ENTIDADES DEL SECTOR FINANCIERO POPULAR Y SOLIDARIO	\$9,833,662.76	\$9,810,065.14	99.76 %	<a href="https://bit.ly/3gRRJwK">https://bit.ly/3gRRJwK</a>
META	1,50% DE CRITICIDAD DE LOS SECTORES DE LA ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA	\$9,833,662.76	\$9,810,065.14	99.76 %	<a href="https://bit.ly/3gRRJwK">https://bit.ly/3gRRJwK</a>
META	91% DE CUMPLIMIENTO DE PLANES DE ACCIÓN DE LOS SECTORES DE LA ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA	\$9,833,662.76	\$9,810,065.14	99.76 %	<a href="https://bit.ly/3gRRJwK">https://bit.ly/3gRRJwK</a>
META	99,90% DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA	\$6,813,926.86	\$6,568,517.01	96.40 %	<a href="https://bit.ly/3gRRJwK">https://bit.ly/3gRRJwK</a>
META	86% DE SATISFACCIÓN DE LOS SERVICIOS INSTITUCIONALES	\$6,813,926.86	\$6,568,517.01	96.40 %	<a href="https://bit.ly/3gRRJwK">https://bit.ly/3gRRJwK</a>
TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN:		\$52,962,504.76	\$52,377,294.58	98.64 %	

**PRESUPUESTO INSTITUCIONAL:**

TOTAL DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL CODIFICADO	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO	% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
\$16,647,589.62	\$15,846,844.49	\$15,577,837.02	\$800,745.13	\$800,745.13	98.38 %

**PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS:**

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
CATÁLOGO ELECTRÓNICO	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	\$8.00	\$15,028.83	\$1.00	\$4,794.72	<a href="https://bit.ly/3d7tcBG">https://bit.ly/3d7tcBG</a>
COTIZACIÓN	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	\$1.00	\$74,032.37	\$0.00	\$0.00	<a href="https://bit.ly/3gNuC6C">https://bit.ly/3gNuC6C</a>
ÍNFIMA CUANTÍA	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	\$0.00	\$0.00	\$225.00	\$311,330.86	<a href="https://bit.ly/3vRUHpt">https://bit.ly/3vRUHpt</a>
LICITACIÓN	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	\$1.00	\$53,523.76	\$0.00	\$0.00	<a href="https://bit.ly/3gUme3Y">https://bit.ly/3gUme3Y</a>
MENOR CUANTÍA B Y S	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	\$1.00	\$14,720.46	\$0.00	\$0.00	<a href="https://bit.ly/3d44G4g">https://bit.ly/3d44G4g</a>
PRODUCCIÓN NACIONAL	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	\$0.00	\$0.00	\$1.00	\$0.00	<a href="https://bit.ly/3qjYvOS">https://bit.ly/3qjYvOS</a>
PUBLICACIÓN	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	\$1.00	\$9,642.84	\$0.00	\$0.00	<a href="https://bit.ly/35RAJJK">https://bit.ly/35RAJJK</a>
RÉGIMEN ESPECIAL (Todos los procesos)	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	\$8.00	\$311,350.68	\$0.00	\$0.00	<a href="https://bit.ly/3d7SpMg">https://bit.ly/3d7SpMg</a>
SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	

SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA	\$6.00	\$469,499.93	\$1.00	\$18,267.85	<a href="https://bit.ly/3gyFWvr">https://bit.ly/3gyFWvr</a>
-----------------------------	--------	--------------	--------	-------------	---

ENAJENACIÓN, DONACIONES Y EXPROPIACIONES DE BIENES:

TIPO	BIEN	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
NINGUNA	NO APLICA	\$0.00	NO APLICA

INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL, LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO Y CEAACES:

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNAI-AI-0272-2020	DNPP-INF-2021-008 Informe de reporte de cumplimiento de recomendaciones de Auditoría Interna de la SEPS 2012-2020	100.00 %	NINGUNA	<a href="https://bit.ly/3qIMmsG">https://bit.ly/3qIMmsG</a>