



# 10º Jornadas

DE SUPERVISIÓN DE LA ECONOMÍA  
POPULAR Y SOLIDARIA

LA EPS 3.0: INCLUSIÓN FINANCIERA DIGITAL,  
TRANSPARENCIA Y GOBERNANZA

## Inclusión Financiera y los Pagos Digitales



**VISA**

Carlos Corominas  
Líder Regional - Impacto Social  
América Latina y el Caribe

## Aviso de confidencialidad

Este documento se le proporciona a usted exclusivamente en su carácter de cliente de Visa International Service Association ("Visa") y miembro del sistema de pagos de Visa. Al aceptar este documento, usted reconoce que la información contenida en la presente (en adelante, la "Información") es confidencial y que está sujeta a las restricciones de confidencialidad contenidas en los estatutos y las Reglas Básicas de Visa y las Reglas de Productos y Servicios de Visa y otros acuerdos de confidencialidad, que limitan el uso que usted puede hacer de la Información. Usted acuerda en mantener la Información como confidencial y en no utilizarla para cualquier otro propósito distinto de aquél que le compete en su carácter de cliente de Visa Inc. o de miembro del sistema de pagos de Visa. La Información solo podrá ser diseminada dentro de su organización según sea necesario, a fin de permitir su participación en el sistema de pagos de Visa. Se le notifica que la Información puede constituir información substancial no pública conforme a las leyes federales de títulos-valores de EE.UU. y que la compra o venta de títulos-valores de Visa Inc. estando al tanto de información substancial no pública podría constituir violación a las leyes federales de títulos-valores de EE.UU. que resultan aplicables.

Esta comunicación no crea derechos u obligaciones jurídicamente vinculantes y no será exigible, salvo en relación con las obligaciones establecidas en el apartado referente a Confidencialidad. Adicionalmente, esta comunicación no constituye una oferta, propuesta, promesa, compromiso o acuerdo por Visa para celebrar o ejecutar cualquier acuerdo. Los productos y beneficios incluidos en esta comunicación están sujetos a términos y condiciones. Adicionalmente, algunos de dichos productos y beneficios están sujetos y supeditados a la negociación y ejecución de un acuerdo definitivo y vinculante por escrito en una forma aceptable para Visa. Nada de lo aquí contenido constituye una obligación por parte de Visa para celebrar cualquier acuerdo definitivo.

## Limitación de responsabilidad

Visa no hace declaración u otorga garantía alguna sobre la precisión y sobre qué tan completa sea la información proporcionada en relación con esta propuesta y dispensa todas las garantías, declaraciones y representaciones implícitas en relación con las respuestas a la propuesta, en el entendido de que cualquiera de dichas garantías, declaraciones y condiciones, si las hubiere, estarán contenidas únicamente en los acuerdos definitivos.

La Información del programa se le proporciona a mero título informativo y no debe considerarse como asesoría comercial, legal, regulatoria, fiscal, financiera o de otro tipo. Todo programa será evaluado por separado a la luz de sus necesidades comerciales específicas y de toda ley y/o regulación aplicable. Gran parte de la Información presentada aquí aplica a nivel internacional; sin embargo, determinada Información puede sólo aplicar en algunos países o regiones. Usted deberá verificar la aplicabilidad de toda Información contenida en la presente para usted o para su organización, en su jurisdicción. También deberá consultar con su asesor legal en relación con programas nuevos o con cambios en un programa existente, cuando corresponda. Visa no es responsable por el uso que usted haga de este material, de la información de programas, de las recomendaciones de mejores prácticas o de otro tipo de información, incluyendo errores de cualquier tipo, contenidos en este documento.

# Ciclo de Vida

## 1. Educación Financiera

Conocimientos para entender como funciona el dinero y las diversas soluciones financieras

Acceso  
Uso  
Calidad

## 2. Capacidades Financieras

Desarrollo de habilidades y facultades para entender su situación económica actual y los motivadores para tomar acción

## 3. Inclusión Financiera

Tener acceso a productos de calidad, relevantes y adecuados a tu realidad financiera,

# 1 & 2. Educación Financiera y Desarrollo de Capacidades

## FINANZAS PRÁCTICAS

www.finanzaspracticas.com  
www.financaspraticas.com.br



- Plataforma educativa con diversidad de contenidos online sobre finanzas personales
- Más de dos millones de visitas únicas al año
- Calculadoras financieras, juegos, videos, comics y folletos
- Chat bot en portugués con más de 300 conversaciones al mes

### OBJETIVO GENERAL

Impulsar el crecimiento económico en individuos, negocios y países



www.finanzaspracticas.com



www.finanzaspracticas-negocios.com



## FÚTBOL FINANCIERO

- Videojuego educativo, creado por Visa y FIFA
- Juego incluye 1,000 preguntas; 4 módulos de capacitación sobre ahorro, presupuesto, uso de tarjetas e historial crediticio
- Más de 100 socios en la región: bancos, universidades, ONGs, asociaciones, comercios y Fin Techs.
- Jugado más de 1 millón de veces
- Iniciativa ganadora del premio BeyondBanking del Banco Inter-Americano de Desarrollo, BID, en la categoría connectBanking



FÚTBOL FINANCIERO  
Brasil, México, Colombia,  
Costa Rica, Chile, Panamá,  
Ecuador, Honduras,  
Argentina, Puerto Rico,  
Perú, Jamaica y Venezuela



## Análisis del mercado en 3 pasos



Paso 1:  
Conocer a  
tu público



Paso 2:  
Comprender a  
tu competencia



Paso 3:  
Identificar tu  
propuesta de valor



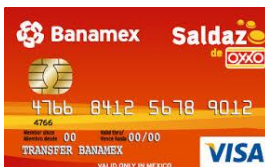
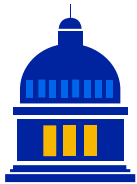
### 3. Inclusión Financiera – ¿Qué es?

“Ofrecer a cualquier persona en cualquier lugar, *acceso* a una *cuenta transaccional* y otros servicios financieros, así como los *conocimientos y motivación* para usarla adecuadamente”



# ¿Cómo impulsamos Inclusión Financiera?

Colaboración y co-creación con 4 jugadores claves que llegan a la última milla y tienen contacto con la clase media emergente



Desarrollando capacidades de grupos vulnerables a través de programas de responsabilidad social sustentables



# Medios de Pago Digitales



*¿Porqué incursionar en los pagos digitales?*



75%

de las MyPEs  
encuestadas tuvo  
un aumento en sus  
ingresos mensuales



72%

incrementaron el ticket  
promedio desde que  
comenzaron a aceptar  
pagos digitales



76%

indicó que aceptar  
pagos digitales les  
permitted mejorar la  
forma en que  
administraban sus  
negocios\*

**+22%**

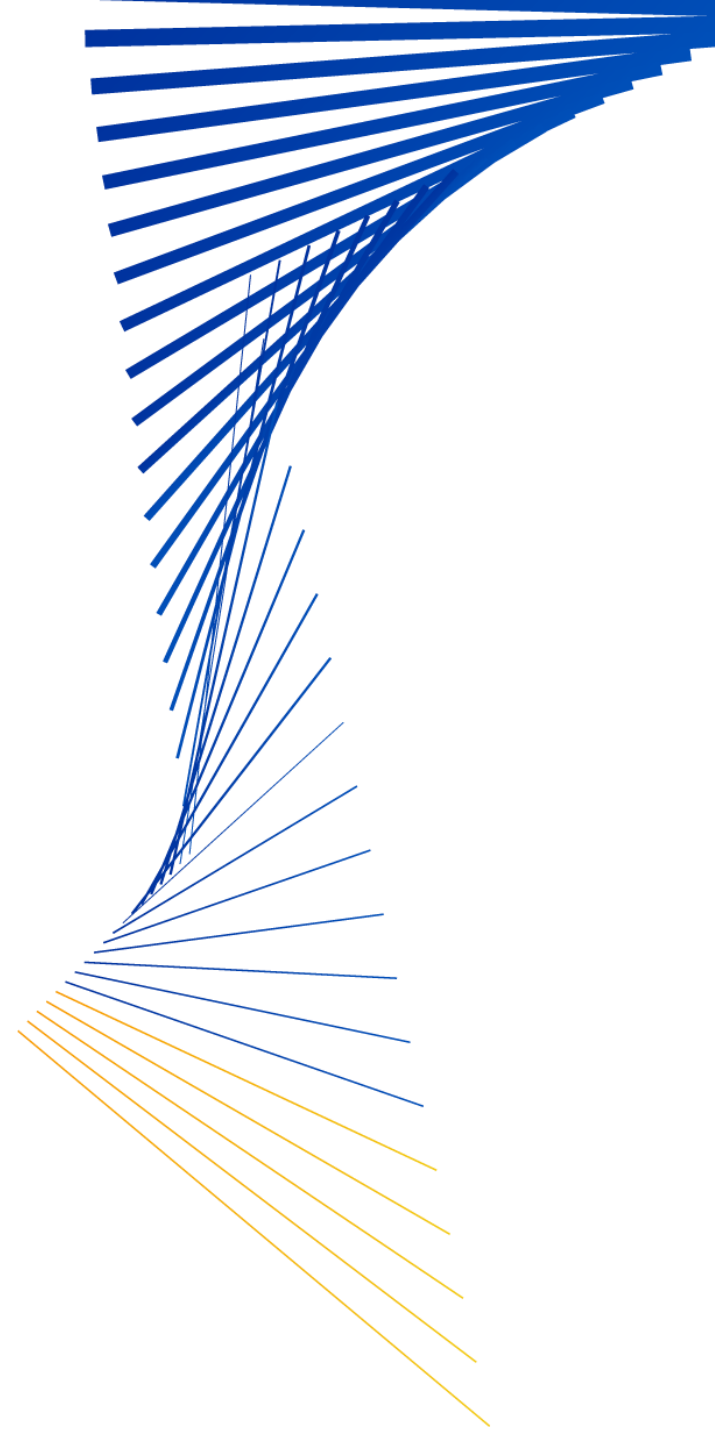
fue el promedio de aumento de los ingresos,  
con respecto a las MiPEs que reportaron crecimiento

# Muchas Gracias!!

**Carlos Corominas**

Líder Regional – Impacto Social  
América Latina y el Caribe

**VISA**





GRACIAS POR SU ATENCIÓN

**10º Jornadas**  
DE SUPERVISIÓN DE LA ECONOMÍA  
POPULAR Y SOLIDARIA



 **jornadas.seps.gob.ec**

 **(02) 3948840 - opción 1** *(Call Center)*

 **www.seps.gob.ec** *(Chat en línea)*

 **contactenos@seps.gob.ec**