



Experiencias de innovación en el sector cooperativo para el fortalecimiento del sector, mejora en la gobernanza digital e inclusión financiera

ÓSCAR GUZMÁN

Director del Proyecto de Inclusión Económica USAID – WOCCU

12^o Jornadas
de Supervisión
de la **Economía**
Popular y Solidaria

**GENERAMOS INCLUSIÓN,
CREAMOS SOSTENIBILIDAD.**



SUPERINTENDENCIA
DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA

Repensemos los servicios



Lecciones aprendidas



Crédito digital

- Solo en pocas cooperativas
- Montos altos
- Enfocado en los socios AAA



Billetera móvil

- Experiencia de usuario y costos
- No tiene interoperabilidad

Retos



Corresponsales solidarios

- Escalabilidad
1.000 corresponsales vs **37.000**



Tarjeta de crédito

- Franquicia
- Acceso a pagos

Oportunidades



Redes transaccionales

- Integración
- Complementariedad



Plataformas de empleo



Marketplaces

- Transaccionalidad
- Botón de pagos



Herramientas digitales formación emprendedora

- ENKO - HOPE



Servicios rurales con tecnología

- Dispositivos inteligentes.
- Asistentes virtuales.
- La última milla.



Herramientas digitales de educación financiera

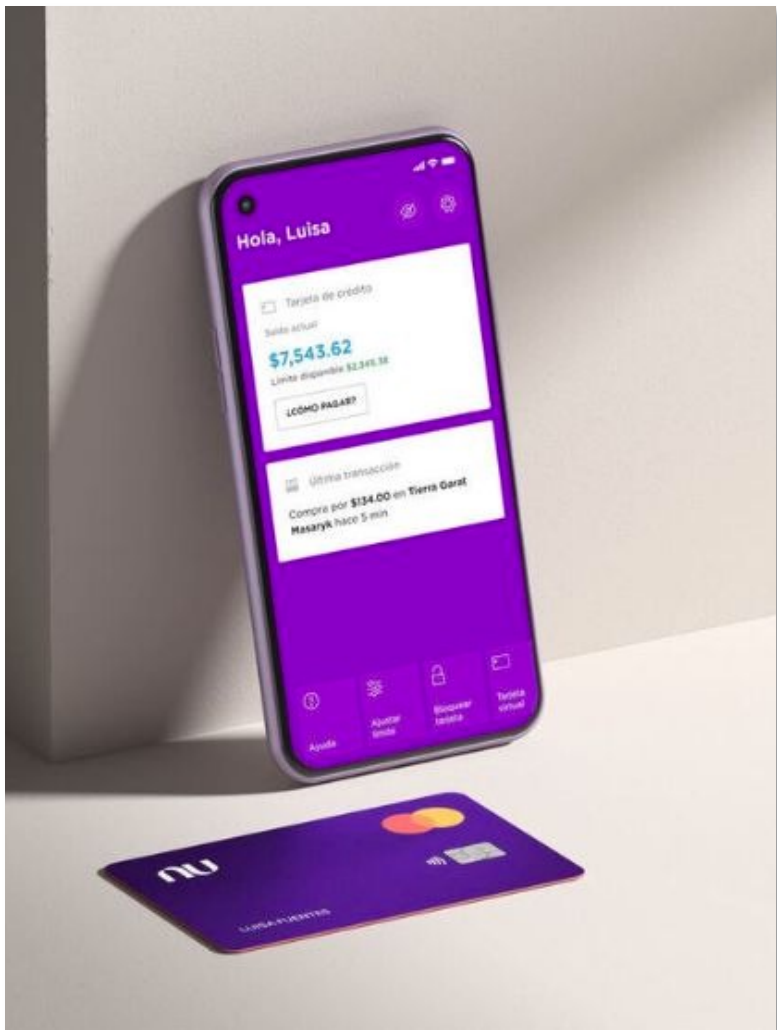
- YO DECIDO

Caso bank

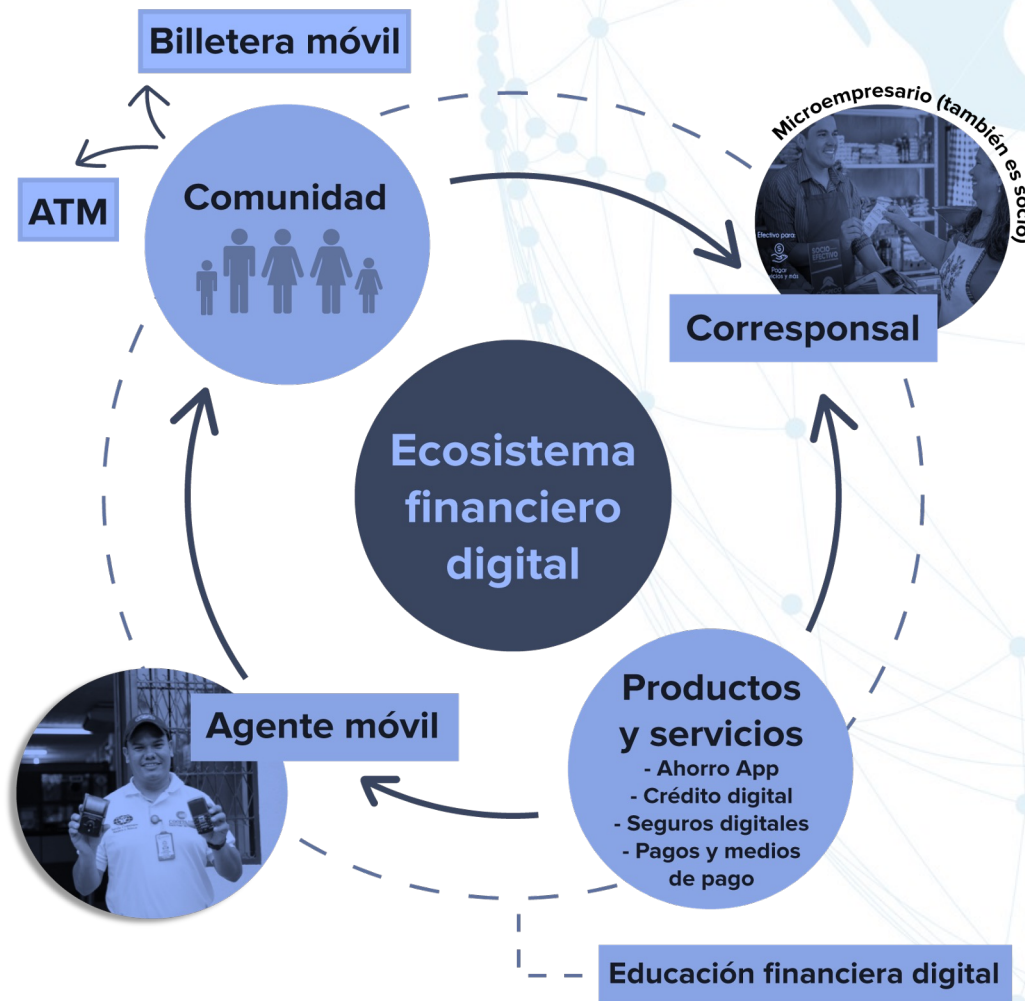
El 80% de jóvenes adultos prefiere ir al dentista que al banco.

- Existe un mercado potencial enorme que busca innovación. financiera. Más de 40 millones de clientes en 8 años.
- Inició con tarjeta de crédito, cero comisiones, sin oficinas.
- Aplicación automática, rápida, fácil y conveniente.
- Acceso a pagos en línea.
- Comunidades digitales, reconocimientos.
- Ahorro, tarjeta débito sin comisiones.
- Seguros automáticos.

70% de los clientes tienen menos de 35 años.

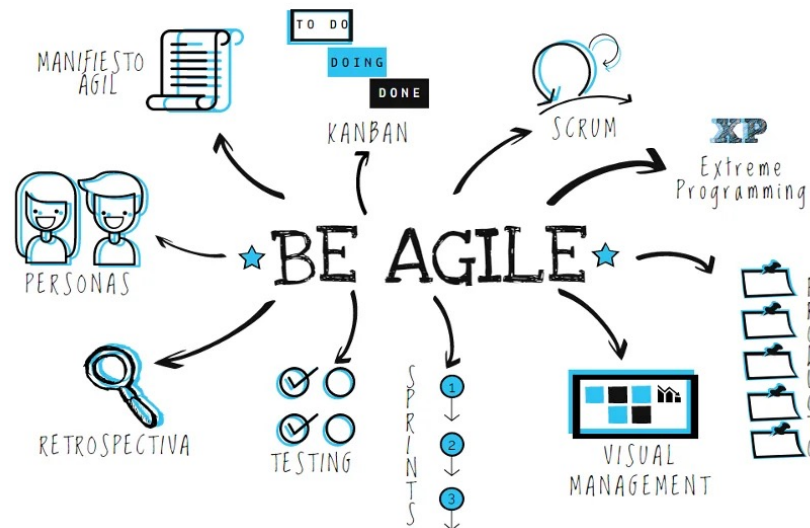
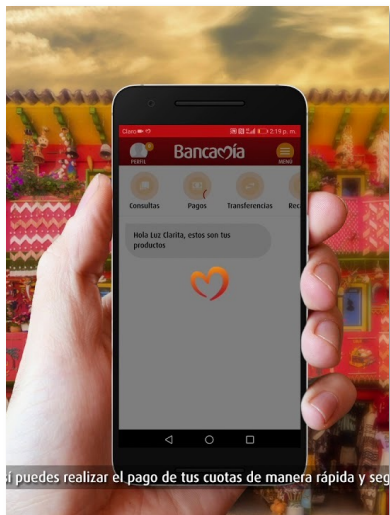


Llevar los servicios
financieros a los socios,
sin oficinas.



Identificar oportunidades

¿CÓMO IMPLEMENTAR INNOVACIONES?



MVP

How **not to build** a Minium Viable Product (MVP)



How **to build** a Minium Viable Product (MVP)



“Tras crear una aplicación que permite a su personal abrir cuentas, procesar solicitudes de préstamo, aceptar pagos y acceder a la información de los clientes en una tableta, la empresa ha aumentado la productividad de sus agentes comerciales en un 27% y ha reducido el tiempo de procesamiento de los préstamos a la mitad. Esto ha permitido a Bancamía expandirse a las zonas rurales con sucursales más sencillas que pueden ser operadas por solo cuatro o cinco empleados.”

PortalFinDev.org



MODELO SIN OFICINAS

Sandbox regulatorios

Fintech pueden probar sus modelos de negocio.

Modelos de evaluación de
créditos con IA

Crédito 100% digital. Más operaciones de crédito con menor riesgo, más eficiencia. Personalización de la evaluación.

Canales (nuevos y mejorados)

Escalar canales: Corresponsales solidarios y billetera móvil.

Interoperatividad

Facilidad para transaccionar, rapidez y mejor experiencia de usuario.

Tarjetas de crédito

Acceso a servicios de pago; productos nuevos y mejorados; ahorro y crédito; Inclusión Financiera.



Estrategia digital

- Compromiso institucional.
- Direccionamiento estratégico.
 - Planes y programas de transformación digital.
 - Producto Mínimo Viable.
 - Mejora continua.
- Aplicación de metodologías ágiles.



Ciberseguridad

- Riesgo operativo.
- Productos y canales digitales.
- Seguridad informática.
- Personal capacitado.



Visión estratégica

- Políticas claras.
- Mayor inclusión financiera.
- Más personas atendidas.
- Crecimiento en número de personas, no en montos.
- Administrar los riesgos.



Gobierno

- Principio de alternabilidad
- Directivos capacitados (tendencias de mercado, nuevas tecnologías, metodologías ágiles, transformación digital)
 - Equidad
- Responsabilidad y Ética (evitar abusos).



Formación

Funcionarios y directivos capacitados en:

- Cliente al centro.
- Transformación digital.
 - Innovación.
 - Mejora continua.
 - Metodologías Ágiles.

Con el apoyo de las redes y organismos de integración.

**¿Cuántas
mujeres, jóvenes
y ahorristas hay
en nuestros
consejos?**



Mejorar las condiciones de vida de las poblaciones vulnerables y excluidas



12° Jornadas
de Supervisión
de la **Economía**
Popular y Solidaria

**GENERAMOS INCLUSIÓN,
CREAMOS SOSTENIBILIDAD.**

GRACIAS POR SU ATENCIÓN



SUPERINTENDENCIA
DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA



jornadas.seps.gob.ec